



令和4年度 さいたま市タウンミーティング 〈開催概要〉



●開催テーマ

デジタルでシンカするさいたま市
～デジタルトランスフォーメーション（DX）の推進～

- 「さいたまデジタル八策」への意見
- 重点的に取り組んでほしい分野は？
- 配慮してほしいことは？

開催日時： 令和4年10月29日（土）
14:30～16:00
会 場： 北区役所
2階 B会議室
参加者： 13名（傍聴者1名）
市出席者： 市長
都市戦略本部デジタル改革推進部
事務局： 市長公室秘書広報部広聴課

●テーマの説明・意見交換のねらい

コロナ禍を契機に、国、地方公共団体を含めた行政全体のデジタル化の遅れが強く認識されたところです。デジタル庁が創設され行政のデジタル化が急ピッチで進められる中、本市においては、令和2年11月にDX推進本部を設置、令和3年度には、将来を見据えて中長期的にDXを推進するため、「さいたまデジタル八策」を策定し、取組を進めてきました。

タウンミーティングでは、デジタルによって、進める進化と深める深化の二つの軸でシンカするさいたま市について御意見を伺いました。



●参加者からの御意見 これら以外にも多くの御意見をいただきました。

- ・区役所に行かなくても手続きができるように、オンライン化を進めてほしい
- ・健康面についてもデジタル化を推進してほしい
- ・eスポーツを活用すれば、地域の活性化が期待できるのではないかと
- ・サイバー攻撃対策に力を入れてほしい
- ・災害時にも対応できるように、強靱性のあるDXを進めてほしい
- ・高齢者にとってキャッシュレス化は難しいので、高齢者が困らないようにしてほしい
- ・他の自治体の取組を確認して、さいたま市にも取り入れてほしい

●御参加いただき、ありがとうございました！



当日はたくさんの方に御参加いただき、ありがとうございました。学生の皆様、高齢者の皆様、現役で活躍されている皆様など、多くの方に様々な視点から御意見を頂戴することができて、私も大変勉強になりました。

デジタルは、市民サービスや業務効率を高める重要なツールですので、これまで以上にスピード感を持ってDXを推進し、より利便性の高い市民サービスの提供や業務の効率化に向けて取り組んでいきます。

令和5年3月 さいたま市長 清水 勇人