



# 令和4年度 さいたま市タウンミーティング 〈開催概要〉



## ●開催テーマ

デジタルでシンカするさいたま市  
～デジタルトランスフォーメーション (DX) の推進～

- 「さいたまデジタル八策」への意見
- 重点的に取り組んでほしい分野は？
- 配慮してほしいことは？

開催日時： 令和4年10月2日 (日)  
9:30～11:00  
会 場： 西区役所  
2階 大会議室1・2・3  
参加者： 13名 (傍聴者0名)  
市出席者： 市長  
都市戦略本部デジタル改革推進部  
事務局： 市長公室秘書広報部広聴課

## ●テーマの説明・意見交換のねらい

コロナ禍を契機に、国、地方公共団体を含めた行政全体のデジタル化の遅れが強く認識されたところです。デジタル庁が創設され行政のデジタル化が急ピッチで進められる中、本市においては、令和2年11月にDX推進本部を設置、令和3年度には、将来を見据えて中長期的にDXを推進するため、「さいたまデジタル八策」を策定し、取組を進めてきました。

タウンミーティングでは、デジタルによって、進める進化と深める深化の二つの軸でシンカするさいたま市について御意見を伺いました。



## ●参加者からの御意見 これら以外にも多くの御意見をいただきました。

- 子どもたちに対するDXの推進に重点的に取り組んでほしい
- デジタルデバイド対策として、デジタルでの手続き方法やデジタル機器の操作方法をまとめた冊子を配布するとよい
- デジタル化について広く周知する必要がある
- 民生委員の活動にデジタル化を導入し、さいたま市全体がつながるような活用ができるとよい
- プッシュ型の情報提供サービスを検討するとよい
- デジタルについて、いろいろな市民の意見を聞く機会を持ってほしい
- 市役所の縦割りの構造を改善してほしい

## ●御参加いただき、ありがとうございました！



当日は多くの方々に御参加いただきまして、ありがとうございました。若い世代の皆様がデジタル化の中心ですので、今後とも是非お力添えをいただければと思っています。

デジタルは、市民サービスや業務効率を高める重要なツールですので、これまで以上にスピード感を持ってDXを推進し、より利便性の高い市民サービスの提供や業務の効率化に向けて取り組んでいきます。

令和5年3月 さいたま市長 清水 勇人