

10月はデジタル月間です
～電子申請・届出サービスをご利用ください～



令和4年9月28日（水）
市長定例記者会見



1 デジタルの日・デジタル月間とは



2022年
デジタルの日
JAPAN
DIGITAL DAYS 2022

デジタルの日

令和4年

10月2日（日）・3日（月）

デジタル月間

令和4年

10月1日（土）～31日（月）

趣旨

社会全体でデジタルについて定期的に振り返り、体験し、見直す機会として創設された記念日

2 電子申請・届出サービスで申請できる主な手続

～パソコン・スマートフォンで24時間365日申請できます～

引越し

水道使用開始届・中止届
犬の登録事項変更届（市内転居）

子育て・福祉

子育て支援医療費助成金支給申請
高齢者福祉総合申請書

税金

税証明書の交付申請（※）
原動機付自転車の標識交付申請（※）
市民税・県民税申告書の提出

戸籍・住民票

住民票の写し請求（※）
戸籍に関する証明書請求（戸籍謄本・戸籍抄本・身分証明等）（※）

The screenshot shows the 'さいたま市 電子申請・届出サービス' (Saitama City Electronic Application and Submission Service) website. At the top right, there are buttons for 'ログイン' (Login) and '利用者登録' (User Registration). Below that, there are buttons for '申請団体選択' (Select Application Organization), '申請書ダウンロード' (Download Application Form), and '予約手続き' (Reservation Procedure). A navigation bar shows '手続き申込' (Application), '申込内容照会' (Check Application Content), and '職責署名検証' (Verify Signature). The main content area features a banner with the text 'いつでも、どこでも、行政手続きをインターネットで行うことができます' (You can perform administrative procedures on the internet anytime, anywhere) and a '手続き申込へ' (Go to Application) button. Below the banner, there are four main action buttons: '手続き選択をする' (Select Procedure), 'メールアドレスの確認' (Check Email Address), '内容を入力する' (Enter Content), and '申し込みをする' (Make Application). A search bar is present with the text '検索項目を入力（選択）して、手続きを検索してください。' (Enter search items (select) to search for procedures). Below the search bar, there is a '検索キーワード' (Search Keyword) field, a checkbox for '類義語検索を行う' (Perform Synonym Search), and a '利用者選択' (Select User) section with checkboxes for '個人が利用できる手続き' (Procedures available to individuals) and '法人が利用できる手続き' (Procedures available to corporations). A '絞り込みで検索する' (Search with filters) button is at the bottom.

※ご自宅に郵送で届きます。手数料の支払いには、クレジットカードが必要です。

3 電子申請・届出サービスの使い方①

さいたま市電子申請・届出サービスにスマートフォンまたはパソコンでアクセスします。

さいたま市 電子申請

検索



URL : <https://s-kantan.jp/city-saitama-u/>

【システム操作に関するお問合せ先】

固定電話コールセンター TEL : 0120-464-119 (フリーダイヤル) 平日 9:00~17:00 年末年始を除く

携帯電話コールセンター TEL : 0570-041-001 (有料) 平日 9:00~17:00 年末年始を除く

FAX : 06-6455-3268 E-mail : help-shinsei-saitama@s-kantan.com

※各手続の内容については、各手続の担当部署に直接お問い合わせください。

The screenshot shows the homepage of the Saitama City Electronic Application and Submission Service. At the top, the title "さいたま市 電子申請・届出サービス" is displayed. On the right side, there are buttons for "ログイン" (Login), "利用者登録" (User Registration), and "予約手続き" (Reservation Process). Below the title, there are navigation links for "申請団体選択" (Select Application Group), "申請書ダウンロード" (Download Application Form), "手続き申込" (Apply for Procedure), "申込内容照会" (Check Application Content), and "職責署名検証" (Verify Signature). The main content area features a banner with the text "いつでも、どこでも、行政手続きをインターネットで行うことができます" (You can perform administrative procedures on the internet anytime, anywhere) and a "手続き申込へ" (Apply for Procedure) button. Below the banner, there is a "手続き申込" (Apply for Procedure) section with four steps: "手続き選択をする" (Select Procedure), "メールアドレスの確認" (Check Email Address), "内容を入力する" (Enter Content), and "申し込みをする" (Apply).

4 電子申請・届出サービスの使い方②

検索キーワードを入力して、「絞り込みで検索する」を押し、手続を選択します。

「税」「水道」「住民票」「転出」などのキーワードを入力してください。

行いたい手続の名前やキーワードが分からない場合は、分類別検索も便利です。

検索項目を入力（選択）して、手続を検索してください。

検索キーワード

類義語検索を行う

利用者選択 個人が利用できる手続 法人が利用できる手続

[絞り込みで検索する >](#)

[分類別で探す >](#) [五十音で探す >](#)

手続一覧

2022年08月16日 14時58分 現在

並び替え 表示数変更

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ 最後へ

電子申請お試し版（電子署名必要） 電子署名必要 受付開始日時2017年11月01日00時00分 受付終了日時随時	電子申請お試し版（電子署名不要） 受付開始日時2017年11月01日00時00分 受付終了日時随時
電子申請利用者アンケート 受付開始日時2017年11月01日00時00分 受付終了日時随時	犬の登録事項変更届（市内転居のみ）（岩槻区） 受付開始日時2017年11月01日00時00分 受付終了日時随時

5 デジタルが苦手な方への支援策

1 マイナンバーカードの申請サポート

区役所において、申請に必要な写真撮影（無料）などカードの申請に関するサポートや、マイナポイントに関する手続きをお手伝いします。（平日9時～17時）

※区役所の休日窓口開設日も実施します。

2 スマホ講習会

1 1月開催：中央区 下落合コミュニティセンター

1 2月開催：西区 馬宮コミュニティセンター

※詳細な日程は市ホームページをご覧ください。

6 『Web口座振替受付サービス』を開始します

インターネットを利用して口座振替の申込みが可能

開始日時：10月3日 午前9時から

対象科目：市民税・県民税、国民健康保険税、
介護保険料、保育料など 計19科目

パソコンやスマートフォンから
申請することができます。

🔍 さいたま市 Web 口座振替受付サービス

検索



- パソコンから
さいたま市ホームページ
トップページ> 市政情報
> 政策・財政> 会計・出納
> 公金の納付
> Web口座振替受付サービス
- スマートフォンから
左のQRコードからアクセス