



報道機関 各位

記者発表資料  
令和4年11月11日（金）  
問い合わせ先：都市総務課  
課長：内田  
担当：田場、古山、中村、堀内  
電話：829-1394  
内線：3318

## シェアサイクルのサブスクリプションサービスの実証実験を実施します

シェア型マルチモビリティの実証実験の一環として、東日本旅客鉄道株式会社（以下「JR東日本」と記載）のスマートフォン用MaaSアプリを活用したシェアサイクルのサブスクリプションサービスの実証実験を実施します。

本取組は、スマートシティ実装化支援事業として、国土交通省の支援を受けながら公民連携で実施するものです。

### 1 実施概要

#### (1) 実証実験の概要

JR東日本のMaaSアプリで、シェアサイクルの初乗り料金（さいたま市の場合：130円/30分まで）が月額1,500円で使い放題となるサブスクリプションサービスの実証実験を実施します。

本実証により、MaaSアプリによる移動の利便性向上や、シェアモビリティのサブスクリプションサービスの実装について、有効性や課題を検証します。

#### (2) 実証期間

令和4年12月1日（木）から令和5年1月31日（火）まで

#### (3) 対象者

発着駅どちらかにさいたま市内のJR駅を含むSuica定期券をお持ちで、JR東日本のMaaSアプリにSuica定期券を事前登録した方

### 2 事業主体

OpenStreet株式会社、東日本旅客鉄道株式会社等

※ 実証実験の詳細は別紙、共同発表資料等をご参照ください。

さいたま市ホームページ：<https://www.city.saitama.jp/001/010/018/003/p092066.html>

JR東日本のMaaSアプリ特設ページ：<https://notice.ringopass.com/campaign/p471/>



さいたま市



OpenStreet



JR東日本

2022年11月11日

さいたま市

OpenStreet株式会社

東日本旅客鉄道株式会社大宮支社

## さいたま市におけるシェアサイクルサブスクリプションサービス実証実験の実施について

- さいたま市と OpenStreet 株式会社（以下「OpenStreet」）は、国土交通省のスマートシティ実装化支援事業に採択された「さいたま市スマートシティ推進コンソーシアム」の取組みとして、シェア型マルチモビリティの実証実験を公民連携で実施しています。
- シェアサイクルのさらなる利用促進を図るため、HELLO CYCLING の初乗り料金を定額でご利用いただける「サブスクリプションサービス（以下「サブスクサービス」）」の実証実験を、東日本旅客鉄道株式会社（以下「JR 東日本」）が運営するスマートフォン用 MaaS アプリ「Ringo Pass」と連携して、実施します。
- 今後も、公民が連携して新規ポートの開設等を実施し、シェアサイクルの普及促進を行ってまいります。

### ■シェアサイクルサブスクサービスの概要

#### 1 サービス期間

2022年12月1日(木)から2023年1月31日(火)返却分まで

#### 2 サービス概要

発着駅どちらかがさいたま市内の JR 東日本の駅で、サブスクサービスご利用月に1日でも有効な日を含む Suica 通勤定期券・通学定期券を、サブスクサービスご利用月の前月末 23 時 59 分までに Ringo Pass に登録することで、HELLO CYCLING の初乗り料金（さいたま市の場合：130 円/30 分まで）が月額 1,500 円で使い放題となります。

#### （注意事項）

- ・サブスクサービスの対象となるのは初乗り料金のみで、延長利用料金は通常通り請求いたします。
- ・初乗り料金の累計が 1,500 円に満たない場合は、月額料金を適用せず利用した分の料金を通常通り請求いたします。
- ・HELLO CYCLING の初乗り料金および延長料金はエリアにより異なります。詳細は HELLO CYCLING ホームページでご確認ください。
- ・JR 東日本が発行する Suica 通勤定期券・通学定期券が登録の対象となります。（その他の交通系 IC カードは対象外です）
- ・登録済みの Suica 通勤定期券・通学定期券を料金の請求タイミングまでに削除すると、サブスクサービス対象外になります。

### 3 料金の請求タイミング

ご利用月の翌月初に Ringo Pass アプリに登録されているクレジットカードでご利用料金をお支払いいただく際に、月額料金を適用した料金を反映いたします。

### 4 その他

- ・シェアサイクル返却時にメールで送信される「自転車ご返却完了のお知らせ」等には、月額料金が適用される前の金額が表示されます。
- ・本サービスについての詳細は、Ringo Pass の特設ページをご覧ください。

Ringo Pass 特設ページ : <https://notice.ringopass.com/campaign/p471/>

#### 【参考】

ORingo Pass とは

鉄道やバスなどに乗車する際にご利用いただいている Suica の ID 番号と、クレジットカード情報を登録することで、複数の交通手段（シェアサイクル、タクシー、バス）をスムーズに利用することができるアプリです。

詳細は Ringo Pass ホームページ (<https://ringopass.com/>) をご覧ください。



OHELLO CYCLING とは

「HELLO CYCLING」は OpenStreet 株式会社が提供するシェアサイクルプラットフォームです。全国 5,500 箇所（2022 年 10 月末時点）にある「HELLO CYCLING」のステーションであれば、どこでも自転車を借りたり、返却したりすることができます。

詳細は HELLO CYCLING ホームページ (<https://www.hellocycling.jp/>) をご覧ください。



※本リリースの画像はすべてイメージです。

◆さいたま市

さいたま市は、さいたま市スマートシティ推進コンソーシアムの事務局として、公民学連携によりビッグデータや AI、IoT 等の先進技術を活用した事業に取り組むことで、市民サービスの向上と持続可能なまちづくりの実現を目指しています。

代表者	市長 清水 勇人
所在地	埼玉県さいたま市浦和区常盤 6-4-4
参考	さいたま市スマートシティ推進コンソーシアム ( <a href="https://www.city.saitama.jp/001/010/018/003/p086611.html">https://www.city.saitama.jp/001/010/018/003/p086611.html</a> )

◆OpenStreet 株式会社

OpenStreet は、自転車活用推進法の後押しやユニークな水平分業型の地域パートナーモデルにより国内最大級のシェアサイクルプラットフォームである「HELLO CYCLING」を運営するほか、シェアモビリティサービス「HELLO MOBILITY」、パーキングシェアサービス「BLUU Smart Parking」の展開などを通じてラストワンマイルにおける多様な移動手段を提供しています。

代表者	代表取締役社長 CEO 工藤 智彰
所在地	東京都港区海岸 1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー35 階
主要サービス	モビリティのシェアサービスおよび IoT デバイスの開発、提供 HELLO CYCLING ( <a href="https://www.hellocycling.jp/">https://www.hellocycling.jp/</a> ) HELLO MOBILITY ( <a href="https://www.hellomobility.jp/">https://www.hellomobility.jp/</a> ) BLUU Smart Parking ( <a href="https://www.parking.bluu.jp/">https://www.parking.bluu.jp/</a> )

◆東日本旅客鉄道株式会社 大宮支社

JR 東日本は、グループ経営ビジョン「変革 2027」で掲げる「くらしづくり」の実現に向けて、“沿線の個性を引き出す”「沿線くらしづくり構想」を推進します。地域の皆さまのくらしとつながり、世代を超えてくらしやすい新たな生活空間を創造し、地域の皆さまとともに歩む沿線となることで、沿線人口の拡大を目指します。

代表者	執行役員大宮支社長 森 明
所在地	埼玉県さいたま市大宮区錦町 434-4
事業内容	運輸事業、流通・サービス事業、不動産・ホテル事業など