

市民局 平成27年度 局運営方針

1. 主な現状と課題

多様化する市民ニーズや地域の課題に迅速かつ的確に対応していくため、市民の声を反映した生活重視のまちづくりが求められています。

地域自治の推進など市民と行政の連携・協働により、市民が安全で安心に暮らすことのできる地域社会を実現する必要があります。

情報化施策の推進においては、安心安全なICT（情報通信技術）の推進と情報格差の解消という両面からの取組が求められています。

また、社会保障・税・災害対策の分野でマイナンバーの活用が開始されるため、本市でも、制度導入に向けた取組を進める必要があります。

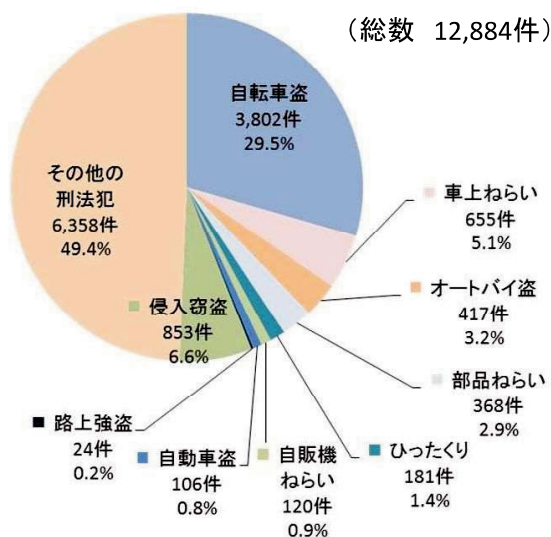
さらに、市民サービスの拠点となる区役所においては、窓口総合サービスの向上を図るとともに、市民の安全確保のため、大宮区役所新庁舎を平成31年5月供用開始に向けて整備する必要があります。

(1) 防犯対策の推進

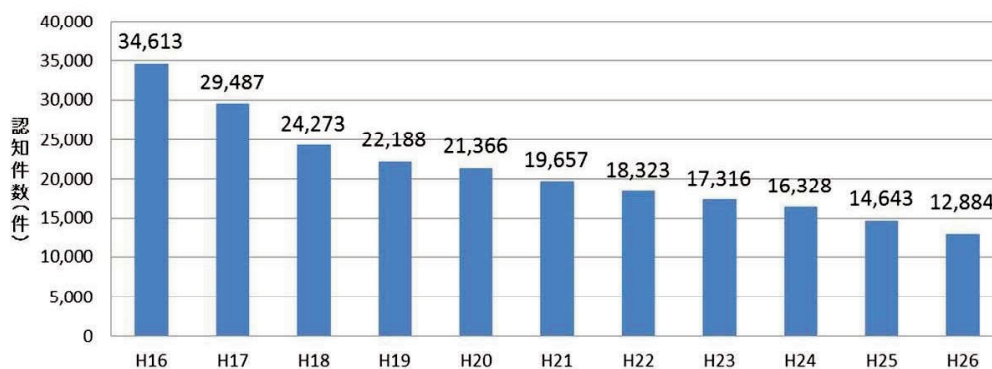
安全で安心な生活環境を実現するためには、刑法犯認知件数を減らしていく必要があります。犯罪を起こさせにくい地域環境づくりを行う必要があります。

そのため、認知件数全体の中で多くを占める「自転車盗」や、身近な脅威である「ひったくりや侵入窃盗」、被害が急増している「振り込め詐欺」に対して、対策を強化していく必要があります。

【平成26年さいたま市内刑法犯認知件数内訳】



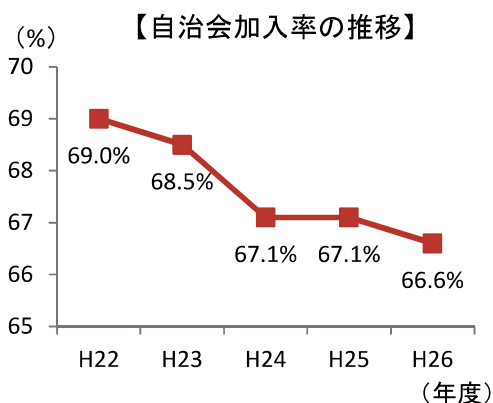
【さいたま市刑法犯認知件数の推移】



(2) 自治会への支援

自治会加入率の低下など、地域における人と人との「絆」が薄れつつあります。

地域の絆を育み、地域社会の活性化や安心・安全なまちづくりを推進するため、コミュニティづくり等の活動を行う自治会への加入促進方策を検討するとともに、支援を拡充する必要があります。



(3) 浦和美園駅東口駅前複合公共施設の整備

浦和美園駅周辺地域のにぎわいの創出と生活の利便性の向上を図り、人口の定着を促進するため、複合公共施設の整備を進める必要があります。

【浦和美園駅東口駅前複合公共施設イメージ】



(4) 男女共同参画の推進

男女共同参画社会の実現に向けて、男女があらゆる分野においてその力を発揮し、また仕事と家庭の両立が可能となるよう、これを支える施策の推進と市民及び事業者への啓発が必要です。

また、深刻化するDV被害の防止に向けて、相談体制や被害者への自立支援について一層の充実を図るとともに、若年層をはじめとした全ての年代を対象とする啓発を図る必要があります。

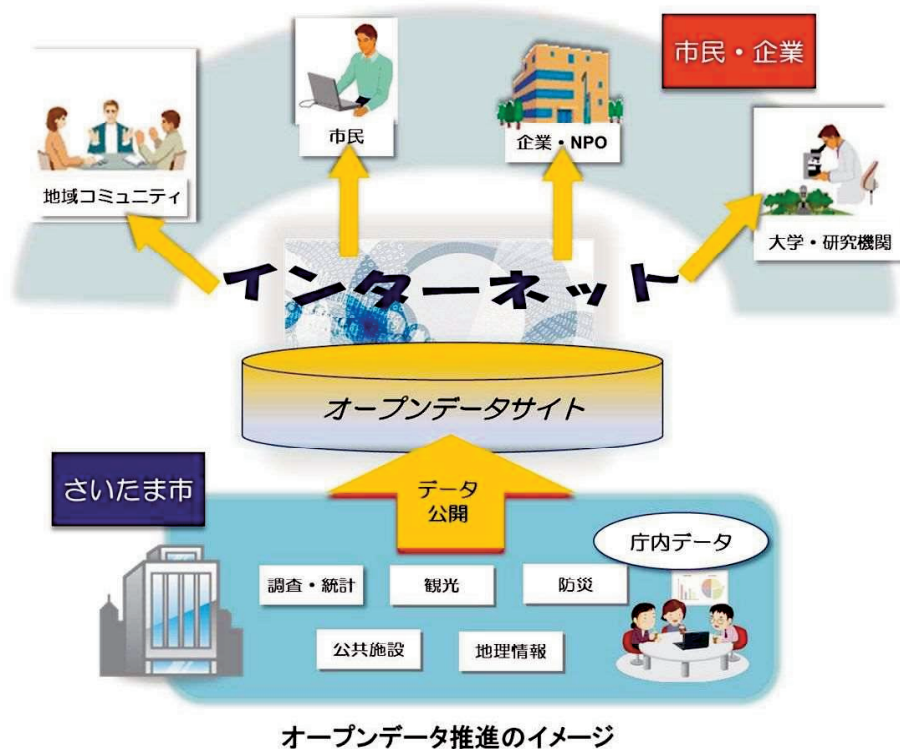
【カジダン・イクメン写真展】



(5) ICT（情報通信技術）を活用した行政サービスの向上

情報化施策の推進においては、ICTを安全に活用して市民サービスやまちづくりの施策を実施し、市民がその効果を実感できること、さらにオープンデータ等の活用により、市民と行政との連携を推し進め、さらなる市民サービスの向上を図っていく必要があります。

そのために、誰もがICTの恩恵が得られる行政を目指し、情報格差解消に取り組むことが重要となっています。



(6) 社会保障・税番号制度の整備

本市では、平成29年7月の情報連携開始までの限られた期間の中で、対応すべき業務の見直し、条例等の整備、特定個人情報保護評価、住民記録・税をはじめとする各情報システムの改修等を支援する必要があります。

さらに、制度の導入を円滑に推進するには、職員、市民及び事業者の理解が必要不可欠であることから、制度の周知・啓発を行う必要があります。

マイナンバーの導入スケジュール



マイナンバーの利用範囲

社会 保 障 分 野	年金分野	年金の資格取得・確認、給付を受ける際に利用
	労働分野	雇用保険等の資格取得・確認、給付を受ける際に利用
	福祉・医療 その他分野	医療保険等の保険料徴収等の医療保険者における手続き、福祉分野の給付、生活保護の実施等、低所得者対策の事務等に利用
	税分野	国民が税務当局に提出する確定申告書、届出書、調書等の記載に利用
	災害対策分野	被災者生活再建支援金の支給に関する事務等に利用

(7) 情報システムの更改

情報システムを安定稼働させるためには、情報技術の進歩に合わせて適切なシステム更改を行っていく必要があります。

平成27年度は、国民健康保険システム等の再構築のほか、社会保障・税番号制度の導入による番号カードの配布が予定されるなど、同制度の導入にかかるシステム対応が必要となっています。

一方で、世界規模で頻発するサイバー攻撃等のリスクも高まってきていることから、これまで以上にセキュリティ対策の強化が必要となっています。

(8) 情報システムの安定的、効率的な運用

各情報システムを一括して運用する統合運用管理は、住民記録システムや税システムなど市民サービスに直結する情報システムの運用を行うものであるため、継続性と安定性が求められています。

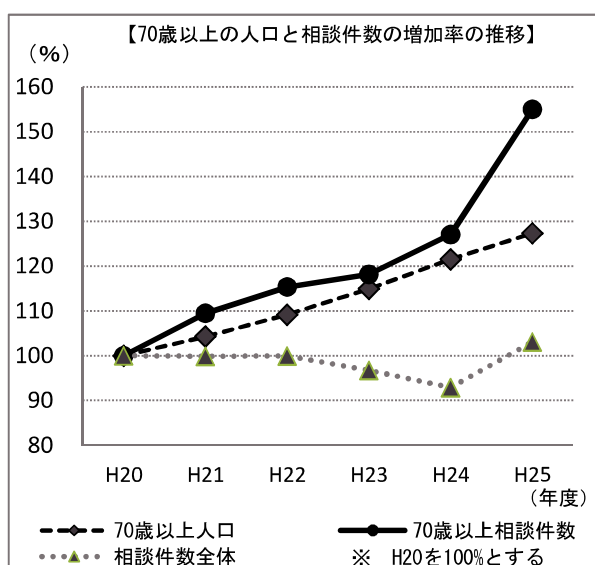
また、今後新規構築、再構築されるシステムや、社会保障・税番号制度対応に伴い改修が予定されている情報システムの運用についても、継続性と安定性が求められます。

これらを実現していくためには、情報システムの構築・改修の段階から運用設計基準に基づいた運用設計が必要となるため、情報システム運用管理室、情報システム所管課及びその関係者により、PDCAサイクルを実施し、統合運用管理の質の向上を図る必要があります。

(9) 消費生活相談の充実

消費者トラブルは多様化・複雑化しています。特に高齢化の進行により、70歳以上の消費生活相談が年々増加しており、その増加率は高齢者人口の増加率を上回り、その差は開いています。

消費者被害の減少に向けて、高齢者を含む被害に遭いやすい方々を対象とした講座やセミナーの開催、消費生活展をはじめとする啓発活動並びに事業者指導を強化する必要があります。



(10) 区役所窓口総合サービスの向上と個人番号の通知事務等の円滑な遂行

市民目線に立った、より利便性の高いサービスを効果的・効率的に提供し、市民満足度を高めるため、区役所窓口総合サービスのさらなる向上を図る必要があります。また、社会保障・税番号制度の導入に伴い、個人番号の通知に係る事務及び個人番号カードの交付事務等を円滑に行う必要があります。

(11) 大宮区役所新庁舎の整備

大宮区役所庁舎については、埼玉県大宮合同庁舎敷地と大宮区役所別館敷地との土地交換契約が締結されたことから、新庁舎の平成31年5月の供用開始に向け、県合同庁舎の機能補償として区役所別館改修等工事や新庁舎整備に伴う各種業務を速やかに進めていく必要があります。

2. 基本方針・区分別主要事業

複雑多様化する市民ニーズや地域の課題に迅速かつ的確に対応していくため、地域の様々な活動への支援を進めます。

また、ICTを活用したさらなる市民サービスの向上や、情報システム経費の適正化と情報セキュリティの強化を推進するとともに、「社会保障・税番号制度」導入に係るシステム改修やマイナンバー活用の検討を行います。

情報システムの更改による安定稼働を確保し、情報システムの安定的、効率的な運用を行います。

さらに、市民の安心と信頼をより得られる区役所となるよう、窓口サービスの向上など満足度を高める取組を進めます。

(1) 安心して暮らせる安全なまちづくりを推進します。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
1	総	自主防犯活動団体への助成事業 〔交通防犯課〕	16,130 (16,130)	16,130 (16,130)	自主防犯活動の促進を図るため、自主防犯活動団体に対し、活動経費の一部を助成
2	総	犯罪対策重点啓発事業 〔交通防犯課〕	1,283 (1,283)	1,280 (1,280)	急増する振り込め詐欺被害の防止や、刑法犯認知件数に占める割合が高い自転車盗を重点的に防止するため、広報・啓発を実施
3	総	暴力排除活動推進事業 〔交通防犯課〕	391 (391)	737 (737)	地域社会から暴力団を排除し、安全・安心なまちづくりを推進するため、暴力排除活動に関する広報・啓発を実施

(2) 自治会への加入促進及び支援を行います。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
4	総	自治会運営補助金交付事業 〔コミュニティ推進課〕	280,555 (280,555)	277,269 (277,269)	住み良い豊かな地域社会の形成に資することを目的として、自治会並びに自治会連合会の運営に要する経費の一部を補助
5	総 倍	自治会集会所整備事業 〔コミュニティ推進課〕	72,918 (72,918)	101,984 (101,984)	自治会活動の場を確保・充実させることを目的として、自治会集会所の新築及び増改築修繕に要する経費の一部を補助
6	総 倍	コミュニティ助成事業 〔コミュニティ推進課〕	16,948 (16,948)	36,000 (36,000)	コミュニティ活動の促進を図るため、みこし等の屋外備品や会議机等の屋内備品の整備に要する経費の一部を補助

〔区分〕 新…新規事業 拡…拡大事業 総…総合振興計画後期基本計画実施計画事業 倍…しあわせ倍増プラン2013事業
成…成長戦略事業 行…行財政改革推進プラン2013事業

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
7	総倍	自治会加入促進事業 〔コミュニティ推進課〕	1,063 (943)	1,100 (980)	地域で支えあい、安心して暮らせる地域社会づくりのため、自治会に加入し、地域活動への参加を促す市民啓発を実施

(3) 浦和美園駅東口の複合公共施設の整備を進めます。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
8	総	浦和美園駅東口駅前複合公共施設整備事業 〔コミュニティ推進課〕	525,790 (176,890)	1,932,714 (94,914)	コミュニティセンター、図書館、教育相談室、支所、拠点備蓄倉庫からなる複合公共施設整備の実施 (25~27年度継続事業) (CO2削減、省エネルギー対策等、環境に配慮した施設整備)

(4) 男女共同参画が進む社会づくりを推進します。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
9	総	男女共同参画のまちづくりプランの進行管理事業 〔男女共同参画課〕	1,348 (1,348)	1,451 (1,451)	第3次男女共同参画のまちづくりプランに基づく推進事業の実施及び進行管理
10	総	啓発事業 〔男女共同参画課〕	8,308 (8,071)	8,224 (7,971)	男女共同参画社会情報誌の年度2回の発行、職員研修の実施
11	総倍	DV防止対策事業 〔男女共同参画課〕	3,983 (3,983)	2,764 (2,764)	次期DV防止基本計画の策定、被害者支援に取り組む民間団体への財政的支援
12	総倍	相談事業 〔男女共同参画課〕	24,439 (17,019)	24,068 (16,648)	婦人相談員による女性の悩み相談・女性のDV電話相談、専門家による法律・健康相談、臨床心理士による男性のための電話相談の実施
13	総	学習・研修事業 〔男女共同参画課〕	5,891 (4,924)	6,871 (5,904)	第3次男女共同参画のまちづくりプラン等に基づき、男女共同参画についての学習機会を提供するため、講座や講演会を開催

[区分] 新…新規事業 拡…拡大事業 総…総合振興計画後期基本計画実施計画事業 倍…しあわせ倍増プラン2013事業
成…成長戦略事業 行…行財政改革推進プラン2013事業

(5) 情報システム最適化事業を推進します。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
14	総行	情報システム最適化事業 〔ICT政策課〕	74,081 (74,081)	108,513 (108,513)	情報通信技術を効果的に活用した行政サービスの展開及び市民ニーズの実現、情報システム経費の適正化並びに情報セキュリティの強化推進

(6) 社会保障・税番号制度を整備・促進します。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
15		社会保障・税番号制度整備事業 〔番号制度整備室〕	12,449 (12,449)	23,525 (23,525)	番号制度の導入に伴い、対応すべき業務の見直し、条例等の整備、特定個人情報保護評価、情報システム改修等の支援

(7) 情報システムの安定運用を確保します。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
16		情報システム更改事業 〔情報システム課〕	419,389 (369,553)	577,872 (452,832)	利用期間の終了するシステムの再構築と機器の更新により、安定稼働を確保するとともに、法令等の制定・改正に対応してシステムを改修

(8) 情報システムの安定的、効率的な運用を行います。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
17		情報システム運用管理事業 〔情報システム運用管理室〕	764,859 (764,859)	773,626 (773,626)	各情報システムを一括して運用する統合運用管理による、情報システムの安定的、効率的な運用

[区分] 新…新規事業 拡…拡大事業 総…総合振興計画後期基本計画実施計画事業 倍…しあわせ倍増プラン2013事業
成…成長戦略事業 行…行財政改革推進プラン2013事業

(9) 市民の消費生活における安心・安全の向上を図ります。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
18	総	消費生活相談事業 〔消費生活総合センター〕	45,320 (44,714)	44,862 (44,644)	専門知識を有する相談員による、被害の未然防止・救済のための消費生活相談を実施
19	総	消費者教育・消費者啓発事業 〔消費生活総合センター〕	2,398 (2,398)	2,049 (2,049)	消費者被害の未然防止のための周知・啓発及び消費者教育のためのセミナー開催・出前講座の充実

(10) 区役所窓口総合サービスの向上と個人番号の通知事務等を円滑に遂行します。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
20	行	区役所窓口総合サービス向上事業 〔区政推進室〕	6,800 (6,800)	7,000 (7,000)	区役所改革の一環として、民間のノウハウを活用し、窓口環境に関する現況調査を行い、調査結果に基づいた窓口環境改善に取り組むことにより、区役所窓口総合サービスの向上を図る事業を実施
21	拡	社会保障・税番号制度対応事業 〔区政推進室〕	108,091 (0)	17,841 (0)	住民記録システム等の改修及び個人番号の通知等を実施

(11) 大宮区役所新庁舎を平成31年5月を目途に整備します。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	27年度	26年度	説明
22	拡成	大宮区役所新庁舎整備事業 〔大宮区役所新庁舎建設準備室〕	752,524 (752,524)	2,976 (2,976)	県合同庁舎の機能補償として大宮区役所別館改修等工事、県防災行政無線移設補償等を実施

[区分] 新…新規事業 拡…拡大事業 総…総合振興計画後期基本計画実施計画事業 倍…しあわせ倍増プラン2013事業
成…成長戦略事業 行…行財政改革推進プラン2013事業

3. 見直し事業一覧

(単位：千円)

課名	見直し事業名	見直しの理由及び内容 (代替事業等があれば記載)	コスト 削減額
市民協働推進課	市民広場放置自転車対策等業務委託の縮小	現契約は作業員による見回りを午前6時から午後8時までの14時間行っているが、注意件数は年々減少しており、放置自転車対策等について一定の効果が見られることから、1時間短縮し委託料を縮小する。	△ 195
情報システム運用管理室	WAN・自動交付機停電対応業務委託の廃止	スケールメリットを生かし情報通信基盤WANネットワーク保守業務に当該作業を含めることにより、単独の業務委託契約を廃止する。	△ 3,591