

## 指定難病の申請はKSTで

### Before



多くの申請者で  
窓口が混雑。

多くのコピーが必要。

複雑で処理時間  
がかかる。



何を、どこから  
手伝えばいいか  
分からない。

### 受付

### カイゼン

書類の置場を明示。



### コピー

処理状況ごとのファイル  
を作成。



コピー内容がわかるように  
カードを作成。



### セット

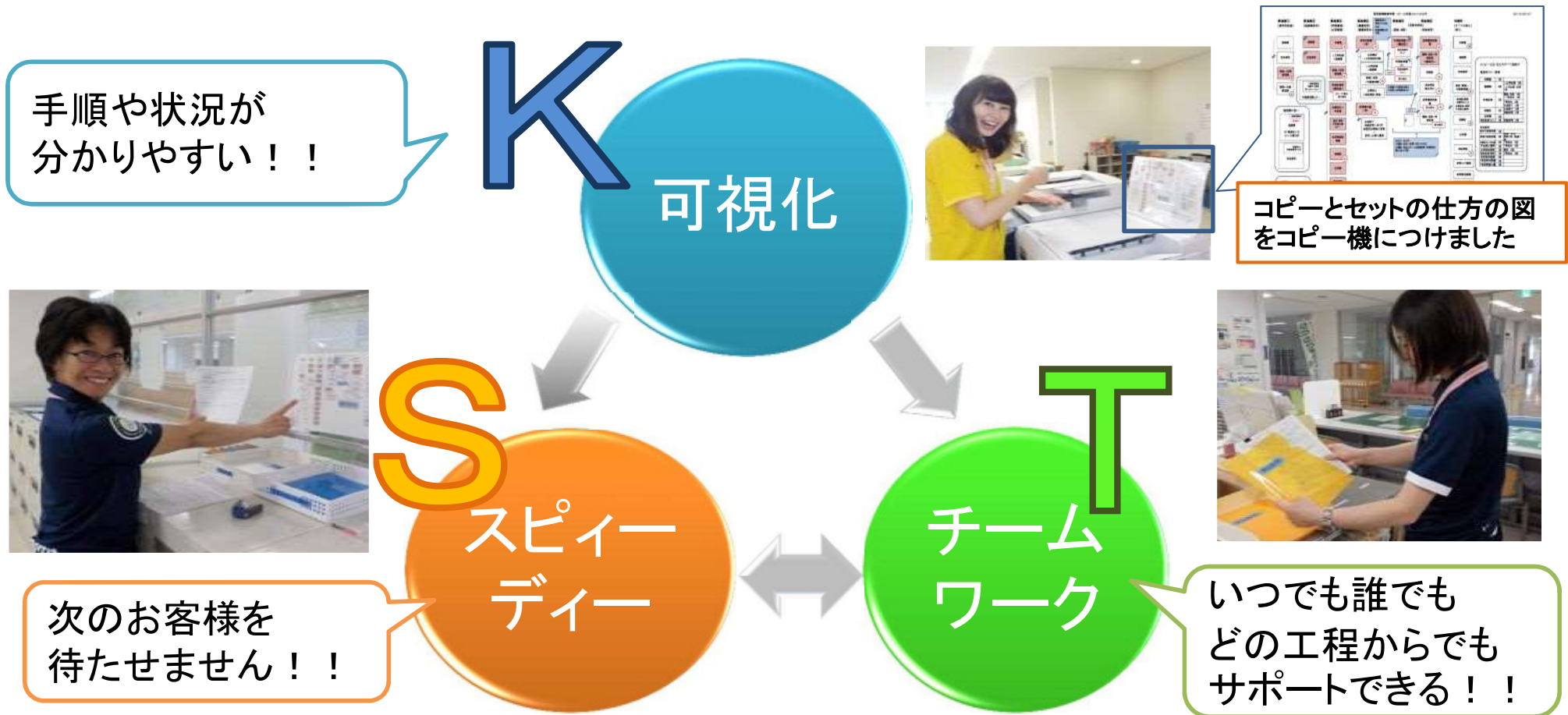
コピーとセットの仕方を  
図で表現。



### 可視化



# 可視化しただけで ♥



申請事務の処理時間の短縮に繋がりました。



1件につき**24分→16分(8分短縮)**。

期間内申請330件で**44時間削減**。