

KN カイゼンニュース



No.63 2015.11.30 都市戦略本部行財政改革推進部 編集/発行(不定期発行)

カイゼンさいたまっ子の発表事例が決定しました

今年度の改善事例発表会「第6回カイゼンさいたまっ子」で発表していただく優秀事例6つが決定しました。発表事例は、7月の強化月間において、職員一人ひとりが取り組んだ改善の中から、所属長の推薦、局区の業務改善委員会の推薦を経て、事前審査委員会での審査によって選定されたものです。

12月には、事前投票を行う予定です。詳細は後日全庁掲示板等でご案内いたしますので、皆様の御協力をお願いいたします。

一般職員部門発表事例		
経済局	農業政策部 農業環境整備課	窓口対応のサービス向上
北区役所	区民生活部 総務課	たった1枚の紙で郵便料金をもっとおトクに!
消防局	桜消防署 西浦和出張所	これがあれば忘れ物ゼロ ～救急・119番チェックリスト～
管理職部門		
建設局	南部建設事務所 道路安全対策課	ゴーヤシートでコミュニケーションアップ! ～ 広げようコミュニケーションの輪 ～
中央区役所	健康福祉部 福祉課	明るい窓口を折りバラで
水道局	業務部 南部水道営業所	給水車圧力送水操作手順の『見える化』
企業先進事例	株式会社埼玉りそな銀行 様	



第6回 カイゼンさいたまっ子 開催概要

- (1) 開催日時 平成27年12月22日(火) 14時から
- (2) 会場 浦和コミュニティセンター 多目的ホール
- (3) 主な内容
 - ア 事例発表/管理職部門3事例・一般職員部門3事例
 - イ 事例発表/企業先進事例
 - ウ 表彰式
 - エ 審査委員から講評
 - オ 他自治体、企業、市民等からの感想

カイゼンサポーターの活動がスタートしました

改善事例発表会「カイゼンさいたまマッチ」は、さいたま市が全庁を挙げて取り組んでいる改善活動の一環であり、全庁から公募により集まった「サポーター職員」が発表会の企画運営に携わっています。今年度は、21名の職員の皆様にお集まりいただき、サポーター活動をスタートさせたところです。

サポーター会議では、意見を交わしながら、発表会へ向けて皆で力を合わせて取り組んでいます。サポーター職員の職場の皆様のご理解とご支援に感謝いたしますとともに、今後、開催準備を進めていくにあたり、関係各課所のご協力をお願いいたします。

【サポーター職員】

職員課 室岡 純平/人材育成課 清宮 崇文/都市計画課 高木 暁/西区役所総務課 浪江 康成/
西区役所課税課 村山 友記/北区役所総務課 下梶 愛子/大宮区役所福祉課 今村 恵/見沼区役所福祉課 亀井 千景/中央区役所高齢介護課 久米川 寿成/桜区役所区民課 野島 敬之/浦和区役所課税課 佐々木 智子/南区役所区民課 野間 郁花/南区役所福祉課 横坂 慧子/緑区役所コミュニティ課 山本 晋平/岩槻区役所課税課 庭山 知樹/見沼消防署管理指導課 生垣 哲哉・小山 真吾/出納課 金子 めぐみ・細田 直/水道総務課 森田 修平/美園公民館 小川 恵理子（敬称略）



第1回サポーター会議市長訓示（抜粋）

「より良い未来を作り上げるためには、より良い仕事をしようという熱意が何よりも大切です。改善はその熱意が形になったものです。市職員の全体の熱意があふれる発表会となるよう、皆さんのハツラツとした活躍を大いに期待しています。」との市長から訓示をいただきました。



～編集後記～

来年の手帳を買いました。まず確認したのは、再来年のゴールデンウィーク・シルバーウィーク・年末年始のお休みについてです。来年のお休みはすでに確認済みです（イマイチですね）。（ころすけ）