

# KN カイゼンニュース



No.64 2016.1.20 都市戦略本部行財政改革推進部 編集/発行(不定期発行)

## 第6回 カイゼンさいたまッチを開催しました

改善事例発表会「第6回カイゼンさいたまッチ」を12月22日(火)に開催しました。御協力をいただきました御関係の皆様におかれましては、ありがとうございました。

開催当日の概要をお伝えいたします。

### 最優秀賞は西浦和出張所が受賞しました！

これがあれば忘れ物ゼロ

～救急・119番チェックリスト～

救急搬送される市民のご家族が、救急車に同乗する際に持参するものをリストにして手渡すことで、速やかに医療機関へ搬送することを可能とした改善でした。

消防局 桜消防署 西浦和出張所

※最優秀賞を受賞した西浦和出張所は3月に開催する第10回全国都市改善改革実践事例発表会に出場する予定です。



### ナイスカイゼン賞は(南部)道路安全対策課 が受賞しました！

(ナイスカイゼン賞は事前投票と会場投票により選出される賞です)

ゴーヤシートでコミュニケーションアップ！

～広げようコミュニケーションの輪～

立ちテーブルに自由に記載することができる紙を設置することで、課内のコミュニケーションを円滑にする改善でした。

建設局 南部建設事務所 道路安全対策課



### カイゼンさいたまッチについて

この発表会は、改善の効果や改善へ至るまでの想いなどを実践した職員から直接聴くことによって、業務改善事例を全庁で共有し、審査委員の御意見から着眼点等を学ぶとともに、各々の職場での活動や努力を認め合う機会を設けることによる取組の活性化と改善改革が日常的に行われる組織風土の醸成を図ることを目的に開催するものです。

今年度は、職員による改善6事例に加え、埼玉りそな銀行様に「CS向上・生産性向上に向けた「ペーパーレス」の取組み」について発表していただきました。

## 優秀賞受賞チーム

### 明るい窓口を折りバラで

折り紙のバラをコミュニケーションツールとして窓口置くことで、市民とのコミュニケーションを円滑にする改善でした。

中央区役所 健康福祉部 福祉課



### 窓口対応のサービス向上

書類を一括管理し、内容を職員間で共有することで、担当不在時でも、来庁者に対し適切な案内を可能にする改善でした。

経済局 農業政策部 農業環境整備課

### たった1枚の紙で郵便料金をもっとおトクに！

大量郵便の発送事務を見直すことで、郵便料金を削減する改善でした。

北区役所 区民生活部 総務課



### 給水車圧力送水操作手順の『見える化』

ビジュアルを中心とした作業マニュアルを作成することで、技術の継承を確実にする改善でした。

水道局業務部南部水道営業所

※プレゼンテーションの様子は動画撮影しております。DVDの貸出をご希望される部署がありましたら、行財政改革推進部までお問い合わせください。

### ■審査委員コメント■

- ・改善は突然生まれるのではなく、積み重ねの中から発生するものである。発表された改善事例以外に多くの素晴らしい改善があるからこそ、この発表会が成り立つ。
- ・思いやりの気持ちや相手に喜んでもらうことが、改善のきっかけになっており、それが業務の効率向上や職員の成長につながっている。
- ・単に効率を上げるのではなく、市民の目線に立ち考えている。
- ・業務改善をさいたま市の文化となるように発展していきたい。
- ・職員が楽しみながら取り組んでいることが良い。
- ・改善のプラットフォームはチーム力である。



## ～編集後記～

審査員からこれだけの寸劇（プレゼンテーション）ができるのだから、日々の仕事のクオリティもきっと高いのだろうと評価されました。「神は細部に宿る」といったところでしょうか。（ころすけ）