



Withコロナ時代の研修

～ニューノーマルを目指して～

税 制 課



カイゼン状況（収録と聴講）

原稿作成・音声収録



- ・原稿作成・音声収録の分業化
- ・業務閑散期に作業可能
- ・次年度以後も活用可能

音声聴講



- ・分からないところは、何度も聞ける
- ・隙間時間、在宅勤務時も聴講可能
- ・移動時間が無く時間を有効活用

その他の効果：税務部だけでなく、税を知りたい全職員が自由に聴講可能に！

税

制

課

Withコロナ時代の研修

～ニューノーマルを目指して～

現状の問題点

三密回避は喫緊の課題であるにも関わらず、現在の研修は、集合研修を前提とし、自席学習とした場合でも昨年度の資料を渡しただけ・読ませるだけとなっている。

映像化
の必要性

新人・新任職員が異動し、研修が必要な4月は、
税の最繁忙期と重複し効果的な対策が打てない

映像化の課題

1. 動画編集には莫大な費用
1本当たり100万円以上も
2. 市販の研修動画では代替不可
市販の研修動画 (withコロナ向が開発されたが…)
 - ・ 接遇研修
 - ・ チームビルディング研修
 - ・ ファシリテーション研修

地方公務員向 の業務研修は皆無

3. 容量・セキュリティの問題
 - ・ 本市の業務用LANは、高速動画非対応
 - ・ YouTube等動画投稿サイト閲覧禁止

職員が
安く手軽
に作るに
は？

解決すべき課題と対応

- テキストはどうするのか？
集合研修に向けに作られたテキストを自習用に
改編し直すには、膨大な作業量が必要となり、研修
担当に負担が集中
⇒ 既存のテキストをそのまま使う！
- 説明はどうするのか？
費用、容量、セキュリティ等の問題で動画化できない
⇒ 録音した音声で説明する！
- どこで聴講するのか？
本市の業務用LANでも音声なら聴講可能
⇒ 自席で音声聴講してもらう！

税

制

課

収録と聴講



業務閑散期



音声収録担当
が音声収録

既存の研修資料から
読み原稿作成担当
が読み原稿を作成



- ・隙間時間で聴講可能
- ・移動時間不要
- ・何度でも聞き直し可能
- ・他部署でも聴講可能
- ・ベテランのリカレント可能

三密回避だけでない音声聴講の効果
～ニューノーマルを目指して～

理解度

理解度はむしろ向上した
昨年度理解度：90%⇒音声聴講開始後94%

職員の能力開発

評価

【受講生の評価（研修アンケート）】

1. 分からないところは止めて、**何度も聞き直せるようになった。**
2. 隙間時間で自席や**在宅勤務時に自宅で学習**できた。
3. 研修会場までの移動時間がなく、**時間を有効活用**できた。

働き方改革
の推進

改善点

【研修担当からの声】

1. 会場確保・日程調整等の**事務負担が軽減**された。
2. 原稿・音声は翌年度も使用可能で、**準備の負担軽減**が図られた。
3. **準備の分業**が可能となるうえ、**業務閑散期に収録可能**となった。

持続可能性
の確保

税

制

課