

老人福祉センター等 評価結果一覧表

評価項目	指定管理者自己評価結果	評価機関評価結果
I. 総則		
1. 施設の目的に基づいた基本方針の確立	A	A
2. 施設目的の達成度	A	A
3. 従事者の勤務実績・配置状況	A	A
4. 従事者のマナー	A	A
5. 施設の設置目的を実現するために必要な人材の育成・研修	A	A
II. 施設・設備の維持管理		
A	A	A
A	A	A
A	A	A
A	A	A
A	A	A
A	A	A
A	A	A
A	A	A
A	A	A
A	A	A
A	A	A
III. 運営業務及びサービスの質の向上		
1. 利用実績及び施設の稼働率	A	C
2. 利用しやすい受付案内の実施	A	A
3. 適切な利用情報の提供	A	A
4. サービス水準の確保	A	A
5. 従事者間での情報共有化	A	A
6. 個人情報保護	A	C
7. 事故防止対策への取組	A	A
8. 事故発生時の対応体制の構築	A	A
9. 災害発生時の対応体制の構築	A	A
10. 利用者の意見・苦情を抽出し、解決する体制の構築	A	A
11. 利用者アンケートの実施	A	A
12. 利用者会議の開催	A	A
13. 自主事業の適切な実施	A	A
14. 老人クラブ活動に対する援助等	A	A
15. 趣味の教室の適切な実施	A	A
IV. 地域及び地域住民との連携		
1. 地域や地域住民との交流・連携の取組	A	A
V. 収支状況		
1. 管理経費（指定管理料）等の執行状況	A	A
2. 収支決算状況	A	A
3. 利用料金収入実績 →該当施設（施設）のみ評価を実施する	±0	±0
4. 経費削減の取組	104%	104%
	実施	実施

項目	指定管理者自己評価	第三者評価機関特記事項
I. 総則	「経営理念」「基本方針」等について、各職員が理解し、利用者に親切で丁寧な対応と公平性が保たれる支援を心掛けています。	設置目的、基本方針等は適切に掲示周知されています。スタッフは利用者に対し清潔な身なりで、明確・明朗な対応ができています。
II. 施設・設備の維持管理	委託業務の仕様書に沿った内容・項目について計画的に実施し、また日常業務では開館・閉館時にチェック表等で不具合がないか確認することで、適正な施設の維持管理に努めています。	建物・設備は老朽化は進行しているものの、安全・衛生面でしっかりとした維持管理ができています。パソコンのセキュリティ対策が不十分です。
III. 運営業務及びサービスの質の向上	業務マニュアルを全職員に配布し、いつでも確認できるようにして業務にあたっています。また適切に利用者対応できるようサービスの向上に努めています。	職場では活発なコミュニケーションが行われ、業務日誌や朝礼のほか、スタッフ同士が日常的な気づきなどについて頻繁に情報共有しています。
IV. 地域及び地域住民との連携	関係機関に施設パンフレットを配布したり、区民まつりに出展することで、いこい荘のPRを推進しています。また地区社協に参加し、連携を図っています。	施設スタッフが地域のお祭りにも参加して輪投げ等のイベントを行っています。中央区役所や下落合地区社会福祉協議会と情報交換を行って施設の利用拡大に努めています。
V. 収支状況	助成金の申請や実習生の受け入れ等、自己財源の確保に努めるとともに、経費削減に取組み、適正な財務管理を行っています。	施設の経理担当者と事業団によって二重チェック体制が構築されています。各種の伝票は適切に管理され、会計処理が行われています。
VI. その他	軽微な修繕については、職員が行うことで経費が掛からないような工夫をしています。また施設運営について利用者から要望等があった場合、張り紙等可能な限り迅速に対応しています。	清掃業務などはスタッフが自主的に取り組むことで経費削減にも役立てています。スタッフの研修を充実することで、少人数で運営できる体制を整備しています。

評価結果についての講評
事業計画書及び仕様書に沿って、事業や建物・設備の維持管理は概ね計画通りに適切に実施されています。従事者は清潔な身なりで利用者にあいさつし、気持ちよく利用していただけるよう心がけています。施設利用者の安全・衛生に配慮した保守・点検と高齢者気持ちに配慮した様々なコミュニケーション、利用者の要望に沿ったイベント等が企画されています。各種マニュアルと従事者の研修を充実することで、少人数で運営できる体制を整備しています。

指定管理者からの意見
いこい荘では、「生きがいづくりを支援します」を基本目標の1つに挙げており、利用者の皆さんが安全・安心に楽しんでいただけるような施設づくりを推進してまいりました。特に講評の中で、高齢者の気持ちに配慮した様々なコミュニケーション、利用者の要望に沿ったイベント等が企画されている点を評価されたことについて、職員一同光栄に感じております。今後も利用者のニーズを取り入れながら、質の高い利用者サービスを提供するとともに、活力ある講座・事業を開催することで、利用者が充実した毎日を送れるように努めてまいります。