

八王子公園（指定管理者：公益財団法人さいたま市公園緑地協会、評価機関：株式会社ブレインファーム）訪問調査日：令和4年11月9日

スポーツ施設 評価結果一覧表

評価項目	指定管理者自己評価結果	評価機関評価結果
I. 総則		
1. 施設の目的に基づいた基本方針の確立	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されており、職員が理解しているか。	A
2. 施設目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設目的を達成できているか。	A
3. 従事者の勤務実績・配置状況	管理職を含む常勤従事者及び非常勤従事者の勤務実績、配置状況は適切か。	A
4. 従事者のマナー	利用者が気持ちよく利用できるよう、利用者に対する従事者の接客マナーは適切か。	A
5. 施設の設置目的を実現するために必要な人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組がなされているか。	A
II. 施設・設備の維持管理		
1.建物(野球場・サッカー場・テニスコート等の屋外競技施設を含む)・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持が実現されているか。	A
2.備品の管理	施設の備品が適切に管理されているか。	A
3.清掃業務、植栽・樹木等の維持管理業務	利用者が快適に利用できるよう、清掃が行き届いているか。施設周りの植栽・樹木等が適切に管理され、利用者が快適に過ごせるような良好な景観が保たれているか。	A
4.警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	A
5.プール施設の衛生管理業務	プール施設の衛生管理業務が適切に実施され、利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	A
6.浴室衛生管理業務	公衆浴場に関する法令を遵守し、利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	A
7.施設衛生管理業務	施設の衛生管理や感染症対策を適切に行っているか。	A
III. 運営業務及びサービスの質の向上		
1.利用実績及び施設の稼働率	評価実施直前の2年間の施設稼働率及び利用実績の推移につき、半期毎(4月から9月、及び10月から3月)の状況を確認する。	A
2.利用しやすい受付案内の実施	利用者が利用しやすい受付案内を実施しているか。	A
3.適切な利用情報の提供	すべての利用者が等しく利用情報を得ることができるよう、適切な利用情報の提供を行っているか。	A
4.サービス水準の確保	個々のサービスについて、対応従事者によって格差が生じないよう、施設のサービス水準を確保するための取組を行っているか。	A
5.従事者間での情報共有	従事者間で、適切に各種情報の共有が実現されているか。	A
6.個人情報保護	個人情報の保護に対する体制が整っているか。	A
7.事故防止対策への取組	事故防止のための体制の構築・取組を行っているか。	A
8.事故発生時の対応体制の構築	事故発生時の対応体制が確立されているか。	A
9.災害発生時の対応体制の構築	災害発生時の対応体制が確立されているか。	A
10.利用者の意見・苦情を抽出し、解決する体制の構築	利用者が意見や苦情を述べやすい環境を整備しているか。利用者の意見や苦情を受けて、迅速に対応できる体制を構築しているか。	A
11.利用者アンケートの実施	サービス全体に対する利用者の満足度を把握し、課題がある場合には対応策を講じているか。	A
12.自主事業の適切な実施	利用者の望む自主事業を適切に実施しているか。	A
13.スポーツ教室事業等の適切な実施	利用者のニーズをくみ取り、スポーツ教室事業を実施しているか。	A
IV. 地域及び地域住民との連携		
1.地域や地域住民との交流・連携の取組	地域や地域住民との交流・連携に関する取組を実施し、地域交流の支援を実施しているか。	A
V. 収支状況		
1.管理経費(指定管理料)等の執行状況	管理経費(指定管理料)は適正に執行されているか。	A
2.収支決算状況	予算と決算に大幅な相違がないか。収入-支出がプラスになっているか。	+
3.利用料金収入実績 →該当施設(施設)のみ評価を実施する	事業計画書等で示した利用料金収入の目標値がどの程度達成されているか。	100%
4.経費削減の取組	経費削減のための努力を行っているか。	実施

項目	指定管理者自己評価	第三者評価機関特記事項
I. 総則	指定管理者として、施設の目的を達成するための管理運営は、概ねできているものと考えます。	施設の設置目的に基づいた基本方針が作成され、掲示などにより、適切に周知されていました。
II. 施設・設備の維持管理	「管理実施計画書」に基づき、建物や設備等を適切に管理し、利用者の安全性が確保されているものと考えます。	維持管理業務の多くは業務委託により実施されていますが、日常の小さな清掃など少ない人員ながらも、適切な維持管理ができています。
III. 運営業務及びサービスの質の向上	個人情報適切に管理し、常に確かな情報提供を図っております。少子高齢化の加速に伴い、利用者層も変遷しておりますので、今後はアンケート等を有効に活用し、多様化する市民ニーズに応じていくことが肝要であると考えます。	稼働率は決して低いとは言えませんが、さらに向上させるためには、新たな取組を行うことが必要であると考えられています。今年度よりアンケートを実施していますが、引き続き、利用者ニーズをしっかりと把握し、実施事業の分析を行ってください。
IV. 地域及び地域住民との連携	来園者や地域グラウンドゴルフ団体とのコミュニケーションを積極的に行うことで、地域住民との交流を図り、情報交換を行ってまいります。	リサイクル花壇など、自治会と連携しながら実施されている事業があり、地域や利用団体とコミュニケーションがとれています。
V. 収支状況	今後も健全な収支を目指し、利用者増による増収、経費削減に努めてまいります。	収入状況も問題ありませんが、利用者ニーズに沿った自主事業を検討していただき、収入の強化を図ってください。
VI. その他	職員全員が公共施設に従事している認識を強く持ち、施設の管理運営において市民に有益な情報を提供しながら、サービスの向上に努めています。	施設のハード面・ソフト面ともに様々な制限がある中で、独自の工夫を行いながら効率的かつ効果的に運営がなされています。

評価結果についての講評
<p>良好な管理ができています。野球場が小学生以下しか使えないことやテニスコートがクレーコートであることなど、施設に制限がある中で、工夫して運営がなされています。現状でも十分な運営ができていますが、住宅地に囲まれた利用しやすい立地にある公園であり、周辺地域に根差した運営が重要であると思います。そのためには、周辺住民の意見を把握した上で、新たな取組を検討し、公園の活性化を図っていただきたいと思います。</p>

指定管理者からの意見
<p>今回の「第三者評価制度」の結果につきましては、私たち八王子公園を管理運営する職員の公園施設利用者に対する姿勢が評価されたものと考えます。</p> <p>改めてこの評価結果を深く理解し、今後も、地域や地域住民との交流・連携の取り組みとして、積極的に情報提供を行います。また、利用者アンケートを実施し、意見・要望を把握して、より一層、地域住民・団体との交流を深め、地域に根差した施設の管理運営に努めてまいります。</p>