

(令和2年度)指定管理者評価シート一覧表

(個別評価) ①=計画や目標を上回る成果が見込まれる(3点)
 ②=計画や目標どおりの成果が見込まれる(2点)
 ③=計画や目標を下回っており、さらに努力が必要(1点)
 ④=計画や目標を下回っており、市の個別指導に対し改善されない(0点)

(総合評価) A=特に優れている(個別評価合計得点8点以上)
 B=適正な管理が行われた(0点項目なく、合計5~7点)
 C=さらなる努力が必要である(0点の項目がなく3~4点)
 D=不適切な管理運営項目があり、改善すべきである(0点が1項目以上ある)

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) <small>※括弧書きは、指定 管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)</small>	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
1	ホテル南郷	1	市民生活安全課	(株) みなみあ いづ	R2.4.1 ~ R6.3.31	55,341	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (毎月)	—	R3.3.30	②	②	②	B	
2	新治ファミリーラ ンド	1	市民生活安全課	首都圏建物サー ビス協同組合	R2.4.1 ~ R6.3.31	8,049	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (毎月)	—	R3.3.25	②	②	②	B	
3	見沼ヘルシーラン ド	1	市民生活安全課	クリーン工房・ さいたま管理シ ステム連合体	R2.4.1 ~ R6.3.31	94,807	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施 (毎月)	モニタリング シート提出 (毎月)	R3.1.22	②	③	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
4	大宮ソニック市民 ホール	1	市民生活安 全課	(公財) 埼玉県 産業文化セン ター	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (0)	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施	—	R2. 12. 25	②	②	②	B	
5	馬宮コミュニティ センター外3施設	4	コミュニ ティ推進課	(公財) さいた ま市文化振興事 業団	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	279, 149	随時	○毎月 ○年次	R2. 12. 1～ R2. 12. 28 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R3. 1. 14 R3. 1. 16 R3. 2. 3 R3. 2. 16	②	②	②	B	宮原コミュニティセン ターは、中規模修繕工 事及び新型コロナウイルス 感染防止対策に伴 う休館により、利用者 満足度調査を実施でき なかった。
6	東大宮コミュニ ティセンター外4 施設	5	コミュニ ティ推進課	(公財) さいた ま市文化振興事 業団	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	242, 505	随時	○毎月 ○年次	R2. 12. 1～ R2. 12. 28 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R3. 1. 13 R3. 1. 14 R3. 1. 29	②	②	②	B	七里コミュニティセン ターは、中規模修繕工 事及び新型コロナウイルス 感染防止対策に伴 う休館により、利用者 満足度調査を実施でき なかった。
7	コミュニティセン ターいわつき外2 施設	3	コミュニ ティ推進課	(公財) さいた ま市文化振興事 業団	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	171, 173	随時	○毎月 ○年次	R2. 12. 1～ R2. 12. 28 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R3. 1. 12 R3. 1. 21	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
8	南浦和コミュニ ティセンター外5 施設	6	コミュニ ティ推進課	(公財)さいたま市文化振興事業団	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	184, 326	随時	○毎月 ○年次	R2. 12. 1～ R2. 12. 28 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R3. 1. 13 R3. 1. 20 R3. 2. 3 R3. 2. 16	②	②	②	B	
9	武蔵浦和コミュニ ティセンター	1	コミュニ ティ推進課	オーエンス・ア イルグループ	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	322, 001	随時	○毎月 ○年次	R2. 10. 1～ R2. 10. 31 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R3. 1. 18	②	②	②	B	
10	美園コミュニ ティセンター	1	コミュニ ティ推進課	(公財)さいたま市文化振興事業団	H28. 1. 4 ～ R3. 3. 31	88, 374	随時	○毎月 ○年次	R2. 12. 1～ R2. 12. 28 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R3. 1. 12	②	②	②	B	
11	浦和駒場体育館	1	スポーツ振 興課	埼玉シミズ・浦 和スポーツクラ ブ J V	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	71, 112	隔月	○毎月 ○年次	随時(投書箱)	—	R3. 3. 1	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
12	大宮体育館	1	スポーツ振 興課	日産・エヌテッ ク共同事業体	H30.4.1 ～ R5.3.31	79,542	隔月	○毎月 ○年次	○R3.3.24～ 4.24(アン ケート) ○随時(投書 箱)	—	R3.2.24	②	②	②	B	
13	与野体育館	1	スポーツ振 興課	ダンロップス ポーツウェルネ ス・クリーン工 房共同事業体	H30.4.1 ～ R5.3.31	31,915	隔月	○毎月 ○年次	随時(投書箱)	—	R3.3.12	②	②	②	B	
14	浦和西体育館	1	スポーツ振 興課	埼玉シミズ・ レッズランド 共同事業体	H30.4.1 ～ R5.3.31	45,885	隔月	○毎月 ○年次	○R3.3.22～ 3.28(アンケ ート) ○随時(投書 箱)	—	R3.3.1	②	②	②	B	
15	サイデン化学ア リーナ (記念総合体育 館)	1	スポーツ振 興課	スポーツのまち さいたまパート ナーズ	H30.4.1 ～ R5.3.31	168,491	隔月	○毎月 ○年次	○R2.11.1～ 11.20(アン ケート) ○随時(投書 箱)	—	R3.2.26	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
16	大宮武道館	1	スポーツ振 興課	(株)サイオー	H30.4.1 ～ R5.3.31	41,432	隔月	○毎月 ○年次	○R2.9.16～ 9.30及び R3.1.7～1.22 (アンケート ト) ○随時(投書 箱)	—	R3.3.5	②	②	②	B	
17	文化センター	1	文化振興課	(公財)さいた ま市文化振興事 業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	336,191	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R3.3.5	②	②	②	B	
18	市民会館うらわ	1	文化振興課	(公財)さいた ま市文化振興事 業団	H31.4.1 ～ R3.3.31	146,075	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R3.2.25	②	②	②	B	
19	市民会館おおみや	1	文化振興課	(公財)さいた ま市文化振興事 業団	R2.4.1 ～ R4.3.31	132,693	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R3.2.26	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
20	市民会館いわつき	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	109,771	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R3.3.9	②	②	②	B	
21	恭慶館・氷川の杜文化館・盆栽四季の家	3	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	61,938	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R3.3.3	②	②	②	B	
22	プラザノース	1	文化振興課	プラザノースマネジメント(株)	H20.5.1 ～ R5.3.31	503,290	○毎月 ○随時	○毎月 ○毎四半期 ○年次	事業開催ごと	随時	R3.3.4	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
23	プラザイースト	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	H28.4.1 ～ R3.3.31	236,529	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R3.3.1	②	②	②	B	
24	プラザウエスト	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	H28.4.1 ～ R3.3.31	345,148	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R3.3.5	②	②	②	B	
25	浦和斎場	1	生活衛生課	浦和総業(株)	H28.4.1 ～ R3.3.31	175,384	随時	○毎月 ○年次	随時、利用者 にアンケート 調査を実施	—	R2.12.24	②	②	②	B	
26	浦和ふれあい館	1	福祉総務課	(公社)さいたま市シルバー人材センター	R2.4.1 ～ R7.3.31	24,242	随時	○毎月 ○年次	随時(意見 箱)	—	—	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
27	大宮ふれあい福祉 センター	1	福祉総務課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	43, 197	随時	○毎月 ○年次	○R2. 10-11 福祉サービス 利用者アン ケート	○R2. 10-11 施設サービス 自己評価 ○R3. 2 施設運営状況 自己評価	R3. 3. 17	②	②	②	B	
28	年輪荘	2	高齢福祉課	(社福) 埼玉県 共済会	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	16, 374	随時	○毎月 ○年次	・ R2. 10. 26 アンケート調 査、嗜好調査 実施	○各寮ごとの 懇話会(年2)○ 親睦会(年6) ○ご意見箱の 設置(通年)	R3. 1. 13	①	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
29	グリーンヒルうら わ	4	高齢福祉課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	R2.4.1 ~ R7.3.31	226,986	随時	○毎月 ○年次	○R2.10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施 ○嗜好・給食 満足度調査実 施(年1回)	○R2.10~11 施設サービス 自己評価実施 ○R3.1~2 施設運営状況 自己評価実施	R3.1.15	②	②	②	B	
30	上峰デイサービス センター	1	高齢福祉課	(社福)明日栄 会	R2.4.1 ~ R7.3.31	8,370	随時	○毎月 ○年次	年1回3月 利用者・家族 アンケート実 施	6月15日、12月 18日消防設備 点検(藤岡防 災による) 3月3日建築設 備定期検査 (サイボウに よる)	R3.1.12	②	②	②	B	
31	与野本町デイサー ビスセンター	1	高齢福祉課	(社福)シナプ ス	R2.4.1 ~ R7.3.31	11,300	随時	○毎月 ○年次	9月・3月にア ンケート方式 にて実施	毎月:エレベ ーター点検 、電気工作物点 検 年2回:機械浴槽 点検、消防設備 点検	R3.1.18	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
32	大砂土デイサービスセンター	1	高齢福祉課	(社福) 欣彰会	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	5, 695	随時	○毎月 ○年次	・年次 R2. 7 : 食事 満足度調査 実施 R3. 3 : 利 用者満足度 調査実施	・随時 設備/備品の 日常点検 (日常の清掃 業務と併せ て実施)	R3. 1. 12	②	②	②	B	
33	老人福祉センター 槻寿苑・槻寿苑デ イサービスセン ター	2	高齢福祉課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	83, 198	随時	○毎月 ○年次	○R2. 10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R2. 10~11 施設サービス 自己評価実施 ○R3. 1~2 施設運営状況 自己評価実施	R3. 1. 20	①	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
34	老人福祉センター 和楽荘外6施設	7	高齢福祉課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	275,458	随時	○毎月 ○年次	○R2.10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R2.10~11 施設サービス 自己評価実施 ○R3.1~2 施設運営状況 自己評価実施	R3.1.7~ 1.22 ※R2.6.30 (和楽荘に ついては中 規模修繕工 事前に実施 した。)	①	②	②	B	
35	老人福祉センター 仲本荘	1	高齢福祉課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	H31.4.1 ～ R6.3.31	21,189	随時	○毎月 ○年次	○R2.10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R2.10~11 施設サービス 自己評価実施 ○R3.1~2 施設運営状況 自己評価実施	R3.1.19	①	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向上、利 用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
36	老人福祉センター 武蔵浦和荘	1	高齢福祉課	オーエンス・ア イルグループ	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	14, 990	随時	○毎月 ○年次	令和2年12月1日 ～12月18日 (18日間) (株)バルク 委 託	・職員研修3月 ※7月職員研修 は新型コロナウ イルス感染症拡 大防止の為中止 とした ・消防訓練10 月、3月実施 ・個人情報コン プライアンス	R3. 1. 19	②	②	②	B	
37	植水老人憩いの家 外7施設	8	高齢福祉課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	7, 809	随時	○毎月 ○年次	○R2. 10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R2. 10~11 施設サービス 自己評価実施 ○R3. 1~2 施設運営状況 自己評価実施	R3. 1. 6～ 1. 25 ※R3. 3. 26 (本郷老人 憩いの家 については中 規模修繕工 事後実施し た。)	②	②	②	B	
38	健康福祉センター 西楽園	1	高齢福祉課	シンコースポー ツ (株)	R2. 4. 1 ～ R7. 3. 31	181, 002	随時	○毎月 ○年次	・8/1~/利用 者アンケート の実施	ご意見ボッ クス設置 (通 年)	R3. 1. 8	②	②	②	B	
39	与野本町老人憩い の家	1	高齢福祉課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	329	随時	○毎月 ○年次	○R2. 10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R2. 10~11 施設サービス 自己評価実施 ○R3. 1~2 施設運営状況 自己評価実施	R3. 1. 18	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
40	老人憩いの家ふれ あいプラザ	1	高齢福祉課	(公財)さいたま市文化振興事業団	H28.4.1 ～ R3.3.31	11,024	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケート 実施期間： 12月1日～28日	ご意見箱 (投書なし)	R3.1.14	②	②	②	B	
41	宝来グラウンド・ ゴルフ場	1	高齢福祉課	シンコースポーツ・サンワックス共同事業体	H30.4.1 ～ R3.3.31	22,082	随時	○毎月 ○年次	感染症対策のため未実施	特になし	R3.1.8	②	②	②	B	
42	高齢者生きがい活動センター	1	高齢福祉課	(公社)さいたま市シルバー人材センター	H28.4.1 ～ R3.3.31	14,976	随時	○毎月 ○年次	・意見箱を常設 ・4月1日、11月19日、3月10日に利用団体の代表者会議を実施し要望を聴取した	特になし	R3.1.22	②	②	②	B	
43	障害者福祉施設みのり園	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	46,328	随時	○毎月 ○年次	R2.10～11月福祉サービス利用者アンケート(保護者等向け事業者評価)実施	○R2.10～11月事業者向け自己評価実施 ○R3.1～2月施設運営自己評価実施	R3.1.29	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
44	大崎むつみの里	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	226,268	随時	○毎月 ○年次	R2.10～11月福 祉サービス利 用者アンケ ー ト(保護者等 向け事業者評 価)実施	○R2.10～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R3.1～2月 施設運営自 己評価実施	R3.3.4	②	②	②	B	
45	障害者福祉施設春 光園(けやき、う えみず)	2	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	181,186	随時	○毎月 ○年次	R2.10～11月福 祉サービス利 用者アンケ ー ト(保護者等 向け事業者評 価)実施	○R2.10～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R3.1～2月 施設運営自 己評価実施	R3.3.9 R3.3.8	②	②	②	B	
46	槻の木及び槻の木 第2やまぶき	2	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R5.3.31	81,871	随時	○毎月 ○年次	R2.10～11月福 祉サービス利 用者アンケ ー ト(保護者等 向け事業者評 価)実施	○R2.10～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R3.1～2月 施設運営自 己評価実施	R3.3.11	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
47	槻の木 第1やまぶき	1	障害政策課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	33,796	随時	○毎月 ○年次	R2.10～11月福 祉サービス利 用者アンケート (保護者等 向け事業者評 価)実施	○R2.10～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R3.1～2月 施設運営自 己評価実施	R3.1.20	②	②	②	B	
48	みずき園	1	障害政策課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	41,760	随時	○毎月 ○年次	R2.10～11月福 祉サービス利 用者アンケート (保護者等 向け事業者評 価)実施	○R2.10～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R3.1～2月 施設運営自 己評価実施	R3.1.27	②	②	②	B	
49	大砂土障害者デイ サービスセンター	1	障害政策課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	56,032	随時	○毎月 ○年次	R2.10～11月福 祉サービス利 用者アンケート (保護者等 向け事業者評 価)実施	○R2.10～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R3.1～2月 施設運営自 己評価実施	R3.1.26	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向上、利 用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
50	はるの園外2施設	3	総合療育センターひまわり学園総務課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	107,976	随時	○毎月 ○年次	R2.10～12月 児童発達支援 評価(保護者等 向け事業者評 価)	R2.10～12月 児童発達支援 自己評価(事 業者の自己評 価)	R2.11.9 R2.11.10 R2.11.12	②	②	②	B	-
51	児童養護施設カルテット	1	子ども家庭総合センター総務課	(社福)浦和福社会	H30.4.1 ～ R5.3.31	217,894	R2.10.29	○年次	—	—	R2.10.29	②	②	②	B	児童養護施設であるため一般的な利用者満足度とは異なるが、入所児童からの意見招集については、意見箱の設置や学齢別児童会を実施。ユニット毎では入所児童による子ども会議等を実施。また年に1回入所児童と施設長等との面談を実施。入所児童の家族からは年度始めに子どもの養育についての要望を聞いたりするなど対応している。
52	けやき荘	1	子ども家庭総合センター総務課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	R2.4.1 ～ R7.3.31	57,502	R2.10.29	○年次	—	—	R2.10.29	②	②	②	B	母子生活支援施設であるため一般的な利用者満足度とは異なるが、投書箱の設置やサービス利用者アンケートの実施等により要望等を確認している。
53	子ども家庭総合センター	1	子ども家庭総合センター総務課	アイル・オーエンスグループ	H30.4.1 ～ R5.3.31	129,385	随時	○毎月 ○年次	R02.12.1～ R02.12.28 アンケート実 施	—	—	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
54	三橋児童センター 外17施設	18	青少年育成 課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	584, 353	随時	年次	R2. 10. 9～ R2. 11. 13 アンケート実施	—	—	②	②	②	B	
55	宮前放課後児童ク ラブ外73施設	74	青少年育成 課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	897, 908	随時	年次	R2. 10. 30～ R2. 11. 6 アンケート実施	—	—	②	②	②	B	
56	桜環境センター余 熱体験施設	1	環境施設管 理課	(株) エコパー クさいたま	H27. 4. 1 ～ R12. 3. 31	205, 552	毎月	毎月	利用者にアン ケートを実施	—	—	②	②	②	B	
57	産業文化センター	1	経済政策課	毎日興業 (株)	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	32, 359	随時	○毎月 ○年次	随時 スタッフ、美 観等につい て、利用者 に記入を依 頼。月毎に アンケート 結果を集計。	—	R3. 3. 30	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
58	にぎわい交流館い わつき	1	経済政策課	さいたま商工会 議所	R2. 2. 22 ～ R5. 3. 31	79,480	随時	○毎月 ○年次	随時 講座等の参加 者にアンケート 回答を依頼し、 回答を集計。	—	R3. 3. 25	②	②	②	B	
59	大宮花の丘農林公 苑	1	見沼グリー ンセンター	(公財) さいた ま市公園緑地協 会	H29. 4. 1 ～ R4. 3. 31	95,773	随時	○毎月 ○年次	R2. 10. 31～ R3. 1. 31 アンケート実 施	—	—	②	②	②	B	
60	農村広場 (春おか 広場)	1	見沼グリー ンセンター	(株) クリー ン工房	H29. 4. 1 ～ R4. 3. 31	20,900	随時	○毎月 ○年次	R3. 3. 21～ R3. 3. 31 アンケート実 施	—	R3. 2. 22	②	②	②	B	
61	指扇駅南自転車駐 車場外6施設 (A グループ 西区・ 北区・見沼区)	7	自転車まち づくり推進 課	日本コンピュ ータ・ダイナミ クス (株)	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (11,999)	R3. 1. 19	○毎月 ○年次	R3. 1. 22～ R3. 1. 31	—	R3. 1. 19	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
62	大栄橋錦町自転車 駐車場外7施設 (Bグループ 大 宮区)	8	自転車まち づくり推進 課	(一財)さいた ま市都市整備公 社	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (9,407)	R3.1.27	○毎月 ○年次	R2.11.30～ R2.12.6	—	R3.1.27	②	②	②	B	
63	南与野第1自転車 駐車場外5施設 (Cグループ 中 央区)	6	自転車まち づくり推進 課	日本コンピュー タ・ダイナミク ス(株)	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (0)	R3.1.19	○毎月 ○年次	R3.1.22～ R3.1.31	—	R3.1.19	②	②	②	B	
64	高砂第1自転車駐 車場外5施設(D グループ 浦和 区・南区)	6	自転車まち づくり推進 課	サイカパーキン グ(株)	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (31,535)	R3.1.14	○毎月 ○年次	—	—	R3.1.14	②	②	②	B	指定管理者より協議依 頼があり、コロナウイ ルス感染拡大防止を目 的とした接触機会低減 のため、令和2年度分 利用者アンケートは令 和3年度に延期するこ ととなった。
65	武蔵浦和駅東駐車 場	1	自転車まち づくり推進 課	タイムズ24 (株)連合体	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (0)	R3.1.20	○毎月 ○年次	R3.3.29～ R3.4.10	—	R3.1.20	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
66	浦和駅東口駐車場	1	自転車まち づくり推進 課	(株) パルコス ペースシステム ズ	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	0 (241, 794)	R3. 1. 18	○毎月 ○年次	44277	—	R3. 1. 18	②	②	②	B	
67	桜木駐車場	1	東日本交流 拠点整備課	(一財) さいた ま市都市整備公 社	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (20, 974)	R3. 3. 16	○毎月 ○年次	R2. 12. 19～ 12. 23	—	R3. 3. 16	②	②	②	B	
68	荒川総合運動公園・西遊馬公園・宝来運動公園	3	北部都市・ 公園管理 事務所 管理 課	アイルグループ	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	137, 557	随時	○毎月 ○年次	H2. 4～R3. 3 随時施設利用 者に実施	—	R3. 3. 3	②	②	②	B	
69	大和田公園・堀崎公園・天沼緑地・大宮公園サッカー場	4	北部都市・ 公園管理 事務所 管理 課	(公財) さいた ま市公園緑地協 会	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	229, 475	随時	○毎月 ○年次	特定施設でア ンケート実施 他に随時施設 利用者に実施	—	R3. 3. 3	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
70	岩槻諏訪公園・岩槻文化公園・川通公園・元荒川緑地多目的広場・岩槻温水プール	5	北部都市・公園管理事務所管理課	(公財)さいたま市公園緑地協会	H31.4.1 ～ R6.3.31	261,408	随時	○毎月 ○年次	アンケート実施 他に随時施設 利用者に実施	—	R3.3.3	②	②	②	B	
71	三橋総合公園・秋葉の森総合公園・岩槻城址公園・その他北部無料公園・三橋プール	5	北部都市・公園管理事務所管理課	(公財)さいたま市公園緑地協会	H31.4.1 ～ R6.3.31	950,249	随時	○毎月 ○年次	特定施設でアンケート実施 他に随時施設 利用者に実施	—	R3.3.3	②	②	②	B	
72	浦和総合運動場・駒場運動公園・三浦運動公園・浦和北公園	4	南部都市・公園管理事務所管理課	URAWAスポーツパークJV	H31.4.1 ～ R6.3.31	192,705	随時	○毎月 ○年次	R2.10月～11月/ 随時 施設利用者に 実施	—	R3.2.19	②	②	②	B	
73	沼影公園	1	南部都市・公園管理事務所管理課	(株)ケント・コーポレーション	H31.4.1 ～ R6.3.31	119,156	随時	○毎月 ○年次 ○プール完了 時 ○アイス ケート完了時	R2.12月～R3.2 月/随時 施設利用者に 実施	—	R3.2.19	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和2年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービスの向 上、利用促進	経費 の削減	適正な 管理 運営の 確保		
74	与野中央公園・八王子公園・その他南部無料公園・下落合プール	4	南部都市・公園管理事務所管理課	(公財)さいたま市公園緑地協会	H31.4.1 ～ R6.3.31	824,778	随時	○毎月 ○年次 ○プール完了時	R2.8月、R3.12月 施設利用者に実施	—	R3.2.19	②	②	②	B	
75	シビック住宅天沼氷川住宅	2	住宅政策課	埼玉県住宅供給公社	R2.4.1～ R7.3.31	3,329	随時	年次	—	—	—	②	②	②	B	
76	宇宙劇場	1	青少年宇宙科学館	(株)五藤光学研究所	H30.4.1 ～ R5.3.31	123,088	随時	○毎月 ○年次	事業実施後にアンケート実施	年度終了後に年次報告書受領	R3.3.16	②	②	②	B	
77	大宮図書館	1	中央図書館管理課	大宮クロスポイント(株)	R1.5.7 ～ R21.3.31	248,030	随時	○毎月 ○年次	○随時(利用者からの意見をいただくご意見箱を設置) ○事業開催時		R2.11.17	②	②	②	B	