

令和元年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市大宮ソニック市民ホール
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市大宮区桜木町1丁目7番地5</p> <p>②施設の設置目的 市民文化の向上及び市民相互の交流を促進する</p> <p>③施設の概要 開 設／昭和63年4月8日 構造等／(ソニックシティビル全体) 鉄筋コンクリート造地上31階 地下4階 (市民ホール) 4階の一部 面 積／(ソニックシティビル全体) 敷地面積 7,583㎡ (市民ホールのみ) 延床面積 712㎡ 集会室／第1・第3集会室(401・404) 各171㎡(各90席) 第2・第3集会室(402・403) 各185㎡(各111席) 第1集会室から第4集会室まで連結して使用可能</p>
(3)指定管理者	公益財団法人埼玉県産業文化センター
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②指定管理料 利用料金で運営しているため指定管理料はない。</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用件数 2,613件(前年度 2,730件) ・稼働率 85.0%(前年度92.2%) ・実質稼働率 61.2%(前年度64.1%) <p>◇業務実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用受付及び利用に関する打合せ ・施設利用時の設備・備品の貸出しとセッティング ・施設利用時の空調設備等の稼働 ・インフォメーションコーナーでの催事案内 ・ホームページ等による利用促進セールス <p>②維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備の点検、清掃、警備、修繕、防災業務 <p>③その他の業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント企画 (大宮アルディージャ リズム・ウォーキング教室inソニックシティ) ※外2件あったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を自
(6)収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入 36,446千円 (前年度 39,401千円) <p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費 10,736千円 (前年度 10,090千円) ・事務費 1,832千円 (前年度 2,191千円) ・施設管理費 9,902千円 (前年度11,519千円) <p>③納付金 13,838千円 (前年度 14,637千円)</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	ソフト面では、飲食にかかわる要望が多かった。ハード面では、施設の案内表示や導線にかかわる意見があった。ソフト面では飲食業者と情報収集を行い利用者が満足するメニューを提供していく。ハード面では利用打合せ時の案内を徹底し、利用当日にスムーズに利用できるよう努めていく。
(8)その他	

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
大規模コンベンションの誘致促進	大規模コンベンションの誘致強化を目標に、積極的な営業を実施した結果、市民ホールの利用率向上並びに収入確保につながる国際会議や全国規模の学会・大会など、施設全体を使用する今後の大規模催事の誘致確保が図られた。
市民文化の向上や市民相互の交流	新型コロナウイルス感染拡大の影響で、3事業中2事業が中止となったが、開催した「アルディージャ リズムウォーキング教室」では、市内団体との共催により、市民相互の交流を促進することができた。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

令和元年度から5年間に渡る指定管理期間の初年度として、利用者ニーズを常に把握しながら運営にあたり、安心安全な利用環境の確保や利便性の高いサービスの提供を図った。
今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止による催事自粛のため、3月の利用がほぼなくなり、年間の利用率・利用料金は大きく低下することとなったが、2月末までは順調に運営をすることができた。

(2) さいたま市の評価(評価担当課: 市民局市民生活部市民生活安全課)

総合評価 (B) ※A~D

- ・年度末における新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、利用件数・利用料金収入が減少したが、それまでは順調に推移していたことは評価すべき点である。また、稼働率も80%を上回る高い数値を確保している。
- ・職員の接客対応についての利用者アンケートでは、「大変満足」「満足」が上半期は100%を達成しており、下半期も95%以上と、高い評価を得た。
- ・前年に引き続き、大規模コンベンションの誘致の強化を行い、施設の更なる利用促進に努めている。
- ・市民向け事業の1つである「大宮アルディージャ リズムウォーキング教室」は、昨年度の「ストレッチ教室」から内容を変更することで、参加者から好評価を得た。
- ・全職員を対象に情報セキュリティに関する研修を行うことや、各種資格取得に取り組む等、職員の資質向上に力を入れている。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

- ・施設の案内表示や導線、飲食に係る要望など、利用者から寄せられた意見に耳を傾け、安全な施設運営と利用者のニーズへの柔軟な対応を行うことで、高い施設利用率を維持していただきたい。
- ・引き続き、接客対応に対する利用者の高い評価を、来年度以降も維持できるよう取り組んでいただきたい。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、あらゆる対策の検討及び市との十分な連携を継続していただきたい。