

令和2年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| (1)施設名                         | さいたま市大宮ソニック市民ホール  |
| (2)施設概要                        | <p>①所在地<br/>さいたま市大宮区桜木町1丁目7番地5</p> <p>②施設の設置目的<br/>市民文化の向上及び市民相互の交流を促進する</p> <p>③施設の概要<br/>開 設／昭和63年4月8日<br/>構造等／(ソニックシティビル全体) 鉄筋コンクリート造地上31階<br/>地下4階<br/>(市民ホール) 4階の一部<br/>面 積／(ソニックシティビル全体) 敷地面積 7,583㎡<br/>(市民ホールのみ) 延床面積 712㎡<br/>集会室／第1・第3集会室(401・404) 各171㎡(各90席)<br/>第2・第3集会室(402・403) 各185㎡(各111席)<br/>第1集会室から第4集会室まで連結して使用可能</p>  |
| (3)指定管理者                       | 公益財団法人埼玉県産業文化センター   |
| (4)指定期間、指定管理料                  | <p>①指定期間<br/>平成31年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>②指定管理料<br/>利用料金で運営しているため指定管理料はないが、新型コロナウイルス感染拡大に伴うキャンセルや施設休館等の影響で、施設管理運営費について1,572千円の補填を実施。</p>   |
| (5)施設の管理運営の内容                  | <p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況<br/>・利用件数 1,265件(前年度 2,613件)<br/>・稼働率 53.6%(前年度85.0%)<br/>・実質稼働率 35.0%(前年度61.2%)</p> <p>◇業務実施状況<br/>・施設の利用受付及び利用に関する打合せ<br/>・施設利用時の設備・備品の貸出しとセッティング<br/>・施設利用時の空調設備等の稼働<br/>・インフォメーションコーナーでの催事案内<br/>・ホームページ等による利用促進セールス</p> <p>②維持管理業務の状況<br/>・設備の点検、清掃、警備、修繕、防災業務</p> <p>③その他の業務<br/>・イベント企画<br/>(大宮アルディージャ「気軽にヨガ・初心者教室」、アロハ太郎講演会「マンガ de ラジオ de Good Luck!」(動画配信で実施))<br/>※外1件あったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を自粛。</p> |
| (6)収支状況                        | <p>①収入<br/>・利用料金収入 17,021千円 (前年度 36,446千円)</p> <p>②支出<br/>・人件費 11,208千円(前年度 10,736千円)<br/>・事務費 1,228千円(前年度1,832千円)<br/>・施設管理費 9,001千円(前年度9,902千円)</p> <p>③納付金 0千円(前年度13,838千円)</p> <p>④管理運営費用の補填 1,572千円(前年度0円)<br/>※新型コロナウイルス感染拡大の影響により、利用料金収入が減少したため。</p>   |
| (7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応 | ソフト面では、飲食にかかわる要望、ハード面では、施設の案内表示、導線にかかわる意見、備品に関する意見があった。ビル管理会社及び委託会社と情報共有をし、よりよい利用環境の提供に努めていく。また、主催者との丁寧な利用打合せを行う。   |
| (8)その他                         |   |

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

| 提案内容                                   | 達成状況   |
|--|--|
| 施設の利用促進及び利用者のサービス向上につながる施設の設置目的に合致した事業 | 新型コロナウイルス感染拡大の影響で、3事業中1事業が中止となったが、『大宮アルディージャ「気軽にヨガ・初心者教室」』は、新型コロナウイルス感染症対策を万全にしたうえで開催し、『アロハ太郎講演会「マンガ de ラジオ de Good Luck!」』は動画配信に切り替えるなど、状況に応じた柔軟な対応により、コロナ禍においても市民文化の向上や市民相互の交流を図ることができた。 |
| ホームページの充実と情報提供の強化                      | 新型コロナウイルス感染症対策のページを新設したほか、施設紹介動画を新設し、来館できない主催者や来館予定の利用者の利便性向上を図った。   |
|  |  |

## 3. 評価

(1) 指定管理者による評価

令和元年度からの指定管理期間の2年目として、利用者ニーズを把握しながら施設運営にあたり、安心安全な利用環境の提供を念頭に施設の運営及び事業の実施にあたった。  
令和2年度は、令和元年度末から続くコロナ禍により、過年度と比べ利用率・利用料金ともに大きく低下することとなった。次年度も新型コロナウイルスの影響を大きく受けることとなるが、引き続き安心安全を第一に、利用者サービスの向上に努めていきたい。

(2) さいたま市の評価(評価担当課: 市民局市民生活部市民生活安全課)

総合評価(B) ※A~D  
・新型コロナウイルス感染拡大の影響により、利用件数及び利用料金収入が減少したが、休館やキャンセル等に伴う利用者への対応や、利用にあたって十分な感染予防対策を行うなど、異例の事態においても適切な管理運営がなされたことは評価できる。  
・職員の接客対応についての利用者アンケートでは、「大変よい」「よい」が前期及び後期ともに100%を達成しており、高い評価を得た。  
・市民向け事業においても、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けたが、人数制限を設けたり、動画配信に切り替えるなど、柔軟な対応がなされた。  
・職員を対象とした研修をオンラインにすることで、感染対策を行いながら職員の資質向上を図ることができた。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

・引き続き、接客対応に対する利用者の高い評価を、来年度以降も維持できるよう取り組んでいただきたい。  
・新型コロナウイルス感染症における対応は次年度以降も続くことが予想されるため、清掃や消毒、利用者への協力依頼等を含め、感染防止対策を徹底するとともに、市との十分な連携を継続していただきたい。  
・施設の案内表示や飲食に係る要望のほか、新型コロナウイルス感染対策に関する利用者から寄せられた意見に耳を傾け、安全な施設運営と利用者へのニーズへの柔軟な対応を行うことで、利用率の回復に努めていただきたい。