

令和4年度指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

| | |
|--------------------------------|---|
| (1)施設名 | さいたま市新治ファミリーランド |
| (2)施設概要 | ①所在地 群馬県利根郡みなかみ町相俣159番地1 ②施設の設置目的 豊かな自然環境の中で市民の健康の増進及び余暇活動の充実を図るため ③施設の概要 ・開設:平成13年4月25日 ・面積:敷地面積44,992.09㎡ 延床面積1,038.65㎡ ・構造:木造(一部RC造) ・客室:コテージ5棟、バンガロー5棟 ・付属施設:オートキャンプサイト9区画、キャンプサイト16区画、管理棟、炊事棟2棟、水回り棟、温泉棟、トイレ棟 |
| (3)指定管理者 | 首都圏建物サービス協同組合 |
| (4)指定期間、指定管理料 | ①指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日 ②指定管理料(直近3か年) 令和2年度 8,049千円、令和3年度 9,988千円、令和4年度 7,644千円 |
| (5)施設の管理運営の内容 | ①運營業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 ・利用件数 2,115件(前年度 1,191件) 【内訳】コテージ棟 453件(前年度 270件) バンガロー棟 278件(前年度 169件) オートキャンプ 648件(前年度 370件) キャンプサイト 736件(前年度 382件) ・利用人数 5,853人(前年度 3,458人) 【内訳】大人 4,455人(前年度 2,448人) 小人 1,145人(前年度 839人) 未就学児 253人(前年度 171人) ・稼働率 26.2%(前年度 15.9%) ◇業務実施状況 ・利用者への地元観光の紹介 ・用品及び備品の貸出しと管理 ・施設内の装置及び備品の修理点検 ・施設内の巡回点検 ・閉鎖時の巡回点検及び点検管理 ②維持管理業務の状況 ・各施設の維持管理 ・施設内樹木の剪定、消毒及び除草 ③その他の業務 ・バーベキュー食材、関連商品の販売 ・レンタル品の貸出し ・アンケートイベント |
| (6)収支状況 | ①収入 ・利用料金収入 9,231千円(前年度 5,491千円) ・指定管理料 7,644千円(前年度 9,988千円) ②支出 ・人件費 10,115千円(前年度 8,188千円) ・事務 651千円(前年度 665千円) ・施設管理費 6,746千円(前年度 5,439千円) 【自主事業】 ①収入 604千円(前年度 273千円) ②支出 367千円(前年度 267千円) |
| (7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応 | 施設利用時のマナーに対するお声をいただいたほか、施設内の不便な点についてご指摘をいただき、受付時の注意喚起をはじめ、可能な範囲での修繕等を実施しました。 |
| (8)その他 | ・新型コロナウイルス感染症対策の実施 検温、消毒、健康チェックシートの記入、場内注意喚起掲示、温泉清掃・消毒等 |

2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

| 提案内容 | 達成状況 |
|-----------------------|---|
| 施設掲示物の全面見直し・更新 | 指定管理者と協議し、アンケートの声を踏まえ、利用ルールやマナーについての注意喚起の案内の掲示を実施。各施設や共用部の掲示物を都度見直し、情報の更新やより分かりやすい表示や掲示を行うように努めた。 また、新型コロナウイルス感染症への対応を状況に応じて継続や緩和を検討し、適宜掲示を行うよう情報共有を密に図った。 |
| SNSの更なる活用による情報発信、広報活動 | 利用促進のため、施設HPの他にTwitterとFacebookのSNS、キャンプ雑誌への掲載等、広報活動を積極的に実施した。 また、SNSで天候情報や周辺地域でのイベント情報を発信することで、利用促進や満足度の向上につながるよう努めた。 |
| 緊急時の対策 | 火災や自然災害等の緊急時の対策マニュアルの随時見直しや、備品の確保、再確認を実施。毎年の消防訓練の他に、風水害時の防災訓練を実施し、役割分担や対応の流れを再確認して、利用者に適切な避難指示ができるよう従業員の防災意識を高めた。 |
| 利用促進に関する取組み | 利用促進のため、広報活動や自主事業の開催の他、全国旅行支援事業への参画を行い、コロナ禍で落ち込んだ利用を回復できるよう努めた。 |

3 評価

(1) 指定管理者による評価

令和4年度は、前年度に比べ利用者数・件数共に増加し、コロナ禍で落ち込んだ利用が回復傾向にありました。広報活動や旅行支援事業への参画による利用促進、制限や販売品の緩和を実施し、快適に利用できるよう努めました。また、平時・緊急時の安全対策の再確認や施設内消毒の徹底を行い、安全安心の施設運営管理を実施いたしました。

施設内修繕では点検での異常箇所是正の他、施設スタッフの安全点検内で確認されたバンガローの支柱ぐらつき補強や場内階段の整備等を実施し、危険の是正を行いました。

より良いサービスの提供や満足度向上のため、利用者の意見(アンケート、直接のお声)をいただく機会を増やしていけるよう努めてまいります。

(2) さいたま市の評価(評価担当課: 市民局市民生活部市民生活安全課)

総合評価 (B) ※A~D

1 項目別の評価

①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進については、条例や協定等に違反することなく、適切に運営実施されていた。また、利用者が安心安全に利用できるよう適切な維持管理を実施し、アンケート評価において概ね良好であった。さらに、SNSによる発信や全国旅行支援事業を利用することで利用件数、利用人数ともに前年比では大幅増となった。

②経費の削減については、光熱水費が高騰する中で施設内の適切な節電を実施することで、経費の削減に努めた。

③適切な管理運営の確保については、日頃から目視による点検を実施していることもあり、点検報告において、異常が認められた箇所に対しては、その後の適切に修繕が実施され、報告がなされていた。また、感染症対策として適切な周知や措置を講じていた。

2 総合評価

上記のとおり、各項目について市が求める水準を満たしていることから総合評価をBとした。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、安心安全な施設の管理運営、適切な維持管理を継続し、利用者が快適に利用できる環境づくりに努めていただきたい。

また、各施設の平日の稼働率の向上に向けた取組に尽力いただきたい。