

令和4年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市与野体育館
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市中央区下落合5-8-10</p> <p>②施設の設置目的 市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図る。</p> <p>③施設の概要 昭和41年7月15日開館 敷地面積 4,672.97㎡ 建物面積 2,904㎡ 競技場、第一和室、第二和室、第一集会室、第二集会室 他</p>
(3)指定管理者	ダンロップスポーツウエルネス・クリーン工房共同事業体
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成30年4月1日～令和5年3月31日</p> <p>②指定管理料 令和2年度:31,915千円、令和3年度:24,267千円、令和4年度:20,150千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運營業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況(括弧内は前年度の数值) 【利用件数】 6,271件 (6,295件) 【利用人数】 167,055人(121,118人) 【利用率】競技場: 96.9%(96.7%)、第1和室: 39.3%(42.6%)、第2和室: 34.5%(32.4%)、第1集会室: 87.5%(90.2%)、第2集会室: 86.9%(85.1%)</p> <p>◇業務実施状況 ・利用者登録及び申込み受付業務(施設の利用許可) ・公共施設予約システムによる貸出し管理 ・事業計画書に基づく業務(市民スポーツの普及・支援・指導など)</p> <p>②維持管理業務の状況 ・施設清掃業務(日常清掃:毎日、定期清掃:年2回) ・消防設備保守点検業務 年2回 ・植木剪定業務 年2回 ・自家用電気工作物保守管理業務 年6回 ・事業系一般廃棄物収集運搬処理業務 週2回 ・機械警備業務 毎日 ・害虫駆除業務 年2回 ・給排水設備清掃業務 年1回 ・フロン排出抑制法点検 年1回 等</p> <p>③その他(自主事業等) スポーツ教室(太極拳、卓球教室、ピラティス、フラダンス、ヨガ、ZUMBA、エアロビクス、バレトン、ストライクボクシング、レズミルズボディコンバット、ベビーフィットリミック、親子でダンス、英語リミック、ベビーヨガ、HIPHOP、空手教室、体操、バレエ等)の開催</p>

(6)収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入 5,943千円（前年度 5,661千円） ・指定管理料 20,150千円（前年度 24,267千円） <p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費 19,643千円（前年度 19,032千円） ・事務費 6,427千円（前年度 5,536千円） ・施設管理費 12,557千円（前年度 12,985千円） <p>【自主事業】</p> <p>①収入 34,473千円（前年度 26,529千円）</p> <p>②支出 19,878千円（前年度 18,904千円）</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・投書箱を常時設置し利用者からの意見・要望等へ対応した。 ・参加者へ向けたアンケートを2月18日から3月18日まで実施し、要望を伺い教室編成や運営改善に活用した。 ・利用者アンケートを受けて、多く意見が挙がった「駐車場の一方通行をわかりやすくしてほしい」という意見に対応し、駐車場内に「入口専用」・「出口専用」・「一方通行」とわかる様に矢印の表記案内を追加した。 ・受付窓口で、利用者から正面入口の洗面台付近に荷物が置ける台を設置してほしいと要望があり、迅速に設置対応した。
(8)その他	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の危険な場所を改善し、安全な状態を確保した。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
施設の安全快適化を図り、利用者満足度の向上に努める。	<ul style="list-style-type: none"> ・雨漏りがあった3階集会室天井を一部修理し、安全で清潔な状態を確保した。 ・階段、廊下タイルを一部修理し安全な状態を確保した。 ・受付従業員の普通救命講習取得を義務付けるだけでなく、出勤時、心肺蘇生法訓練を実施することにより、従業員の安全意識を向上させた。 ・利用者の安全確保の為に、施設の巡回時には積極的にお声がけ、挨拶をするよう努めた。 ・施設屋内外の安全点検を毎日実施し、故障箇所はすぐに修繕した。また、中長期での修繕が必要な時は、修繕計画表に記載し計画的に修繕した。
利用者サービス向上を図り、スポーツのしやすい環境づくりに努める。	<ul style="list-style-type: none"> ・正面入口に冷水器を設置し、利用者サービスの向上を図った。 ・スポーツ選手企画として、T.T彩たまの卓球選手を招いたイベントを開催し、ストレッチ方法やスポーツ選手としての心得に関する講演や卓球の実技レッスンをを行い、市民がスポーツに親しむ機会を提供した。 ・高齢者向けのプログラムとして、ロコモ予防運動イベントを開催し、市民の健康増進を図った。 ・新型コロナウイルス感染拡大によりスポーツ教室クラスの保護者見学を一時中止していたが、状況の変化等を考慮し人数制限を設けて再開する事で、サービスの品質向上を図った。
スポーツの情報を提供することで地域とのネットワークを構築し、スポーツを身近に感じられるように努める。	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用、体験教室の募集等について掲載している、2023年3月発刊の(公財)さいたま市スポーツ協会が発行するスポーツライフさいたまを館内にて配布し、市民への体育館利用促進を図った。 ・市報にて、スポーツ教室案内を掲載した。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

【市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進】

- ・年1回のアンケートや窓口での意見要望の聞き取りなど積極的傾聴を実施して意見の収集に努め、運営に役立てた。
- ・危険な場所は、改善して安全な状態にし、施設管理を行った。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止の為、利用者が使用する備品や器具、館内施設内等を従業員で消毒を実施し、安心、安全な施設づくりに努めた。また館内ポスターでも清掃状況がわかる様に案内した。
- ・館内放送で新型コロナウイルス感染拡大防止の呼びかけを行い、利用者の協力を促した。
- ・熱中症対策として、館内に遮光シートを貼ったり、利用団体に対し熱中症対策の案内チラシを手渡しするなど、安全に配慮したスポーツを行うよう周知に努めた。
- ・スポーツ教室の充実を図り、大人から子供まで幅広い年代がスポーツに触れ合えるよう努めた。
- ・与野体育館主催イベントを1年間に17回開催し、初めての方でも参加しやすい環境を作り、スポーツに触れ合えるよう努めた。
- ・さいたま市、一般社団法人さいたまスポーツコミッション主催の、さいたまランフェス・スポーツクリニックに大人向け・子供向けの自主事業を6クラス開催し、スポーツの楽しさを多くの方に提供した。

【経費の削減】

- ・利用していない場所の照明をこまめに消灯し、光熱費の削減に努めた。

【適正な管理運営の確保】

- ・協定書に従って業務を適切に遂行した。
- ・災害発生時、事故対応時、緊急対応時の各マニュアルを完備し、迅速な安全管理体制の確保した。
- ・受付従業員は普通救命講習を取得し、出勤時には毎回、心肺蘇生法訓練を実施した。
- ・危機管理体制として、緊急時の対応体制を見直し変更した。
- ・緊急事態の発生を予防する為の日常的な備え、対策として、従業員でのヒヤリハット集の共有を行い安全に関する注意力向上に努めた。
- ・情報セキュリティ体制として連絡体制の見直しを実施した。
- ・個人情報保護管理確認を3ヶ月に1回、自店舗で定期的に点検し安全な体制の確保をした。また年に1回本社の監査を行い、個人情報保護管理確認を実施した。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:スポーツ文化局スポーツ部スポーツ振興課)

総合評価 (B)

1 個別評価

【市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進】

- ・駐車場の案内表記の改善や洗面台付近のカバンが置ける台の設置など、利用者アンケートや市民からの要望に対応し市民サービスの向上に努めた。
- ・T. T彩たまの卓球選手を招いたスポーツ選手企画や高齢者向けの運動イベントを実施し、スポーツ・レクリエーションの振興に寄与した。

【経費の削減】

- ・利用していない場所の照明をこまめに消灯し、光熱費の削減に努めた。

【適正な管理運営の確保】

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止に努め、また、協定書に従って業務を適切に履行し、施設点検等を行った。従業員は出勤時に心肺蘇生法訓練を実施し、事故等が発生した際に迅速な対応ができるような体制づくりに努めた。

2 総合評価

- ・他の指定管理経験を生かした適正な施設管理が行われた。
- ・新型コロナウイルス流行下において、こまめな消毒や館内放送による呼びかけを実施し、市民の安全利用の確保に努めた。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

- ・利用者の安全確保、利用者の利便性の向上とサービス品質の向上
- ・利用者アンケートを踏まえた利用者の満足度の向上
- ・危機管理体制の再確認
- ・情報セキュリティ体制の再確認