

令和4年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	老人憩いの家ふれあいプラザ
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市岩槻区東岩槻6-6</p> <p>②施設の設置目的 高齢者に対し、教養の向上、レクリエーション等のための場を供与し、高齢者の心身の健康の増進を図る。</p> <p>③施設の概要 開設年月 平成10年4月 構 造 鉄筋コンクリート造2階建 1階の一部 主な構造 和室2室(30畳、10畳)、浴室</p>
(3)指定管理者	公益財団法人 さいたま市文化振興事業団
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日</p> <p>②指定管理料 令和2年度 11,024千円 令和3年度 10,518千円 令和4年度 10,837千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 ・利用者数 29,357人(前年度25,088人) ・稼働率100%(前年度100%)</p> <p>◇業務実施状況 ・施設の貸出 ・利用の促進 ・利用者間交流の促進 ・施設の維持管理 ・利用者満足度調査の実施</p> <p>②維持管理業務の状況 安全・快適な環境を保つため、館内外の美化に努めるとともに、消防法等の法定点検や必要な日常点検を行った。 また、施設を快適にご利用いただけるよう、季節に応じて浴室及び浴槽の温度管理・調整を行うとともに、非常照明不備修繕などを実施し、環境の整備を行った。</p>
(6)収支状況	<p>①収入 ・指定管理料10,837千円 (前年度10,518千円) ・その他収入0千円 (前年度2千円)</p> <p>②支出 ・人件費8,926千円 (前年度8,780千円) ・事務費53千円 (前年度71千円) ・施設管理費4,266千円 (前年度4,382千円) ・事業費0千円 (前年度0千円)</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	1人の方が威張っているとの意見をいただき、巡回等を強化し利用者の行動及び言動を確認しました。
(8)その他	憩い利用者の方へまつりやコンサートのチラシを配布し、体験コーナー及び観覧に参加していただいた。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
利用の促進	近隣の自治会、施設等に施設パンフレットを配布、又はホームページに掲載するなど積極的に施設PRを行った。
利用者間交流の促進	昨年度は、ふれあいまつりが発表のみの開催になり、利用者間との交流を深めるように観覧の声かけを行いました。
施設の維持管理	施設の日常・定期点検及び不良個所の修繕等を実施し、より良い施設環境の維持管理に努めた。
利用者満足度調査	利用者を対象にアンケート調査を実施し、利用者満足度向上に向けて改善を図った。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

令和4年度は、コロナで今まで自粛した方の利用が戻ってきており、新規利用者も増えて、高齢者の生きがいづくりや健康増進を図りつつ、安全・快適な施設の管理運営に努め、コロナ対策等の環境整備を実施しました。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:福祉局長寿応援部高齢福祉課)

総合評価(B)※A~D

1 項目別の評価

(1) 「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」に対する評価

・近隣の自治会、施設等に施設パンフレットを配布、又はホームページに掲載するなど積極的に施設PRを行っている点や、憩いの家利用者に対し施設全体の催しであるまつりやコンサートのチラシを配布し周知することで、施設イベントとして賑わいを促した点について評価した。

(2) 「経費の削減」に対する評価

・予算額と決算額との乖離が僅かであり、概ね適切であると評価した。(水道光熱費の高騰による影響は除く。)

(3) 「適正な管理運営の確保」に対する評価

・施設の日常・定期点検及び不良個所の修繕等を実施し、より良い施設環境の維持管理に努めた点を評価した。

2 総合評価

事業計画に沿って、適正に施設運営が行われている。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き適切な管理運営に努めて下さい。