

令和4年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	宝来グラウンド・ゴルフ場
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市西区大字宝来125番地1</p> <p>②施設の設置目的 高齢者の生きがいづくりを推進するとともに、市民の健康の増進を図るための施設</p> <p>③施設の概要 開設年月 平成30年4月1日 敷地面積 9,613.68㎡ グラウンド、事務所、駐車場、休憩スペース等</p>
(3)指定管理者	さいたまウェルネススポーツJV
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和3年4月1日～令和7年3月31日</p> <p>②指定管理料 令和2年度 22,082千円 令和3年度 20,295千円 令和4年度 20,460千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 ・利用者数 17,736人(前年度17,565人) ・稼働率97.5%(前年度93%)</p> <p>◇業務実施状況 下記業務を都度実行 ・利用受付業務 ・維持管理業務</p> <p>②維持管理業務の状況 必要に応じて実施 ・除草・散水・清掃・その他芝及び植栽の管理 定められた回数以上の実施 ・施肥・芝着色・各種薬剤の散布・クラブハウス定期清掃等</p> <p>③その他の業務 ・自主大会及び利用促進のための講習会などの開催業務</p>
(6)収支状況	<p>①収入 ・利用料金収入281千円(前年度338千円) ・指定管理料20,460千円(前年度20,295千円)</p> <p>②支出 ・人件費9,279千円(前年度8,258千円) ・事務費986千円(前年度792千円) ・施設管理費10,863千円(前年度10,998千円) ・事業費-千円(前年度-千円)</p> <p>【自主事業】 ①収入898千円(前年度530千円) ②支出510千円(前年度512千円)</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>・日除けや熱中症対策の要望→パラソルの設置 ・飲食物のレパートリー増加要望→飲料の強化 ・一般利用日の確保についての要望→予約システムについて説明</p>
(8)その他	

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
利用促進イベントの実施	・親子体験会 ・初心者講習会 ・市内高齢者団体の招致等 計21回実施
グループ主催の大会実施	計7回実施
スタッフによるハートフルアドバイザーの取得	取得済み

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

<p>①サービス向上について(利用促進について) R4年度については企業努力により各種イベントや、大会の実施回数が最も多い年となりました。 特に初心者講習会に注力することにより、新規のい利用者増加につながっております。</p> <p>②支出削減について 当グループは大会運営やイベントの際、弊社本部との協力やグラウンドゴルフ協会と協力し、過剰な労務費の増加 抑制に努めております。また、一時的に必要となる物品などは本部から借用するなどして消耗品費等も抑制しております。</p> <p>③適正な運営について 当グループは運営(コンプライアンス、クレーム処理、金銭取り扱い管理等)において定期的な社内監査を設けてお おり、適正化や見える化に努めていた。</p>
--

(2) さいたま市の評価(評価担当課: 福祉局長寿応援部高齢福祉課)

<p>総合評価(B)※A~D</p> <p>1 項目別の評価</p> <p>(1)「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」に対する評価 ・R4年度においては、H30年度の施設開館以降、各種イベントや、大会の実施回数が最も多く、特に初心者講習会に注力することで、新規の利用者増加に繋がったことを評価した。</p> <p>(2)「経費の削減」に対する評価 ・予算額と決算額との乖離が僅かであり、概ね適切であると評価した。(水道光熱費の高騰による影響は除く。)</p> <p>(3)「適正な管理運営の確保」に対する評価 ・指定管理者においてコンプライアンス、クレーム処理、金銭取り扱い管理等において定期的な社内監査を設け、適正化や見える化に努めた点を評価した。</p> <p>2 総合評価 事業計画に沿って、適正に施設運営が行われている。</p>
--

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き適切な管理運営に努めて下さい。
