

令和4年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	高齢者生きがい活動センター
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市北区植竹町1丁目593番地1</p> <p>②施設の設置目的 高齢者を対象に就労を支援するための各種研修や技術指導を行うとともに、高齢者の豊かな経験や知識及び技術を活用した地域活動の支援と生きがい活動の場の提供を通じて、高齢者の生きがいづくりや健康づくりを促進する。</p> <p>③施設の概要 敷地面積 2466.72㎡ 延床面積 759.00㎡ 構造 鉄骨造平屋建</p> <p>・施設機能 老人憩いの家 高齢者就労支援施設・シルバーワークプラザ 地域活動拠点施設</p>
(3)指定管理者	公益社団法人 さいたま市シルバー人材センター
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日</p> <p>②指定管理料 令和2年度 14,976千円 令和3年度 15,785千円 令和4年度 16,117千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運營業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 ・利用者数 4,474人(前年度2,637人) ・稼働率54%(前年度21%)</p> <p>◇業務実施状況 施設開館時間: 休館日を除く、8時30分から18時まで。 休館日は、こどもの日及び敬老の日を除いた祝日及び年末年始(12月29日から1月3日まで)</p> <p>②維持管理業務の状況 ・日常清掃 開館日の毎日(随時除草を含む)…常時会員2名 ・備品管理 備品確認(7月実施) ・消防訓練 2回/年(9月及び3月実施)…9月:7名、3月13名 ・消防用設備保守点検(9月及び3月実施) ・空調機器清掃点検(12月及び3月実施) ・建築設備点検(2月実施)</p> <p>③その他の業務 就労支援事業 年間11講座実施 地域活動支援事業 年間2講座実施</p>

(6)収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入418千円（前年度334千円） ・指定管理料16,117千円（前年度15,785千円） <p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費6,922千円（前年度6,446千円） ・事業費2,598千円（前年度2,237千円） ・施設管理費6,706千円（前年度6,345千円） <p>【自主事業】</p> <p>①収入1,606千円（前年度2,209千円）</p> <p>②支出1,606千円（前年度2,209千円）</p>
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	意見箱を常設しているが、意見・要望等はなし。また、利用団体代表者会議を4月と12月に開催した。
(8)その他	

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コンプライアンス研修及び情報セキュリティ研修の実施	管理職員を対象に、外部講師によるコンプライアンス研修を1月に、情報セキュリティ研修を3月に実施した。

3. 評価

(1)指定管理者による評価

<p>○就労支援事業及び地域活動支援事業の実施</p> <p>60歳以上の市民を対象に就労支援として事務に関する講座(初心者から中級者を対象としたパソコン講習)及び技術向上に関する講座(障子張り講習)を実施した。</p> <p>60歳以上の市民を対象にスマートフォン教室を開催し、シニア世代の情報リテラシーの向上を図り、世代間のデジタルディバイドの解消に努めた。</p> <p>60歳以上の市民を対象に傾聴ボランティア養成講座を実施し、地域活動の支援に努めた。</p> <p>○高齢者の憩いの場の提供</p> <p>地域住民の日頃の趣味や活動の成果を発表する場として演芸大会や囲碁大会の開催を予定していたが、基本的感染防止対策により中止とした。</p>
--

(2)さいたま市の評価(評価担当課:福祉局長寿応援部高齢福祉課)

総合評価(B)※A~D

1 項目別の評価

(1)「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」に対する評価

・60歳以上の市民に向けた就労支援に関する講座開催の他、新たにスマートフォン教室を開催するなど、シニア世代の情報リテラシーの向上を図り、世代間のデジタルデバイドの解消に努めた点を評価した。また、利用者懇談会を年2回開催した点を評価した。

(2)「経費の削減」に対する評価

・予算額と決算額との乖離が僅かであり、概ね適切であると評価した。(水道光熱費の高騰による影響は除く。)

(3)「適正な管理運営の確保」に対する評価

・施設の日常・定期点検及び不良個所の修繕等を実施し、より良い施設環境の維持管理に努めた点を評価した。

2 総合評価

事業計画に沿って、適正に施設運営が行われている。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き適切な管理運営に努めて下さい。