

令和4年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	健康福祉センター西楽園
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市西区宝来60-1</p> <p>②施設の設置目的 市民の健康の維持及び増進を図るとともに市民相互のふれあいと交流を促進することにより、広く福祉の向上に寄与するために設置する。</p> <p>③施設の概要 開設年月 平成8年7月 構造規模 鉄筋コンクリート造 3階建 延床面積4,094.68㎡ 主な施設 温水プール、浴室、リフレッシュルーム 大広間、会議室、教養娯楽室、和室、相談室等</p>
(3)指定管理者	シンコースポーツ株式会社
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日</p> <p>②指定管理料 令和2年度 181,002千円 令和3年度 140,213千円 令和4年度 83,675千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 ・利用者数 11,155人(前年度50,074人)</p> <p>◇業務実施状況 ・利用者受付業務 ・事前予約による貸し出し管理業務 ・施設維持管理業務 ・仕様書及び事業計画書による業務</p> <p>②維持管理業務の状況 ・自家用電気工作物点検 月1回 ・昇降機保守点検 年4回 ・プール水 水質検査 年1回 ・浴槽水 水質検査 年1回 ・合併浄化槽保守点検 週1回 等</p> <p>③その他の業務 ・物販販売(プール用品、お風呂用品)等</p> <p>※中規模修繕に伴う長期休館より、1月に施設引き渡し。3月の再開に向けて施設内備品等の搬入、整理、設備確認等の再開準備を実施。予定通り3月より施設再開となりました。</p>
(6)収支状況	<p>①収入 ・利用料金収入1,565千円 (前年度5,604千円) ・指定管理料83,675千円 (前年度140,213千円)</p> <p>②支出 ・人件費20,858千円 (前年度55,126千円) ・事務費20,246千円 (前年度6,026千円) ・施設管理費43,171千円 (前年度81,000千円) ・事業費0千円 (前年度410千円)</p> <p>【自主事業】 ①収入153千円 (前年度717千円) ②支出474千円 (前年度1,535千円)</p>

(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	3月から営業再開の為、アンケートの実施は無し。施設が再開し、「再開を楽しみにしていた」「施設がキレイになり気持ちが良い」等のお言葉を多くいただきました。利用者からのご意見を参考に、改めて施設運営に活かしていきます。
(8)その他	3月からの再開に向けて、施設備品等の搬入・片付け作業、設備確認、掲示物作成等を実施。いくつかの保守点検業務は休館中も継続実施をしておりました。再開に際し、近隣地域へポスティングを実施し、周知活動に努めました。

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
サービス向上に向けた取り組み	トレーニング機器の保守点検を実施し、ラウンドフィットネス含め、通常時の体制で再開。マッサージ機、スカイウェルは新機種に更新しました。
物販の充実	水着等のプール用品やお風呂用品を多く準備し再開初日より販売。多くの利用があり好評でした。引き続き利用ニーズに合わせた物販を展開し、サービス向上を図ります。
施設備品のリニューアル	ロビー設置のソファ、会議室の机や椅子、プール備品など劣化していた利用者が使用する備品を現状に合わせて入替えました。

## 3. 評価

### (1)指定管理者による評価

<p>中規模修繕に伴い、令和3年12月より1年3ヶ月の休館となり、3月より再開となりました。休館中には、再開までに改めて購入が必要な備品の選定作業、必要な維持管理や修繕、保守点検の実施等、計画的に取り組むことができたと感じております。1月に施設引き渡しとなり、少々予定外の出来事もありましたが、備品搬入及び整理、事務作業、再開周知など準備に取り組み、3月再開を迎えることができました。再開後も特に大きな問題もなく、スムーズに運営できたと思えます。</p> <p>今後は施設集客が課題となります。新型コロナの影響や長期休館により利用者数が減少しております。特に夕方以降は全体的に閑散とした現状となっております。利用者ニーズに合わせたイベントや教室の実施、物販などの付加価値の提供、快適な施設利用環境の提供などに取り組み、以前の賑わいを取り戻すよう努めてまいります。</p>
---

### (2)さいたま市の評価(評価担当課:福祉局長寿応援部高齢福祉課)

<p>総合評価(B)※A~D</p> <p>1 項目別の評価</p> <p>(1)「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」に対する評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中規模修繕工事が完了し、令和5年3月より無事に施設再開を迎えることができ、再開後も特に大きな問題もなく、運営できた点を評価した。</li> </ul> <p>(2)「経費の削減」に対する評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予算額と決算額との乖離が僅かであり、概ね適切であると評価した。(水道光熱費の高騰による影響は除く。)</li> </ul> <p>(3)「適正な管理運営の確保」に対する評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中規模修繕工事に伴い、1年3カ月の休館を経たが、再開までに改めて購入が必要な備品の選定作業、必要な維持管理や修繕、保守点検の実施等、計画的に取り組めたことを評価した。</li> </ul> <p>2 総合評価</p> <p>事業計画に沿って、適正に施設運営が行われている。</p>
---

### (3)来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き適切な管理運営に努めて下さい。
---------------------