

令和2年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	与野中央公園・八王子公園・その他南部無料公園・下落合プール
(2)施設概要	<p>1. 与野中央公園 ①所在地:さいたま市中央区新中里4丁目地内 ②施設の設置目的:都市住民全般の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供することを目的とする。 ③施設の概要:面積 1. 38ha 主な施設 テニスコート、広場、遊具、トイレ、駐車場 他</p> <p>2. 八王子公園 ①所在地:さいたま市中央区八王子4丁目地内 ②施設の設置目的:主として近隣に居住する者の利用に供することを目的とする。 ③施設の概要:面積 3. 76ha 主な施設 野球場、テニスコート、広場、遊具、トイレ、駐車場他</p> <p>3. その他南部無料公園 ①所在地:市内各所 ②施設の設置目的:住民の休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等のレクリエーションの場及び都市の自然的環境の保全並びに改善、都市景観の向上を図るため ③施設の概要:広場、植栽、ベンチ、遊具 他</p> <p>4. 下落合プール ①所在地:さいたま市中央区下落合5-11-10 ②施設の設置目的:市民の体力増進及びレクリエーション活動の推進を図り、明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的とする ③施設の概要:面積 0. 57ha 主な施設 屋外プール、屋内プール、駐車場 他</p>
(3)指定管理者	公益財団法人 さいたま市公園緑地協会
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日 ②指定管理料 令和元年度 810,458千円、令和2年度 824,778千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 下落合プール ・利用者数 23,190人(前年度64,137人) 与野中央公園 ・利用者数 26,005人(前年度27,787人) 八王子公園 ・利用者数 6,806人(前年度7,378人) ◇業務実施状況 施設維持管理業務 利用者受付業務 公共施設予約システムによる貸し出し業務 業務仕様書及び事業計画書による業務 ②維持管理業務の状況 保守管理業務 屋外・屋内プール、野球場、テニスコート、広場等 日常清掃業務 屋外・屋内プール、管理棟、園内等 定期清掃業務 管理等、園内等 植栽管理業務 高木剪定、低木剪定、花壇等 ③その他 【市民協働事業】 ・園内花壇草花植栽及び清掃活動(八王子中学校/八王子公園) ・バラ園整備・維持管理(中央区バラサポーター/与野公園・与野本町駅前公園) ・バラ苗(レッズローズ)の提供及び維持管理(浦和レッドダイヤモンド株式会社/与野公園) ・園内草蒲園維持管理等(アヤメの会/千貫樋水郷公園) ・公園清掃及び花壇整備等(桜田自治会連合会/桜田公園・桜田2丁目公園) ・公園清掃及び花壇整備(ボーイスカウトさいたま第202団/本太児童公園) ・バラ苗(レッズローズ)の維持管理(浦和レッドダイヤモンド株式会社/常盤公園) ・清掃、緑化活動等(辻一丁目自治協力会/辻児童公園) ・清掃等(近隣住民/明花公園) ・公園清掃及び簡易植栽管理(木陽会/別所沼公園) ・バラ苗(レッズローズ)の維持管理(浦和レッドダイヤモンド株式会社/別所沼公園) ・緑化推進、維持活動等(松本緑道・花と緑のボランティア会/松本緑道) ・園内ハーブ園の維持管理等(浦和ハーブ友の会/見沼氷川公園) ・バラ苗(レッズローズ)の提供及び維持管理(浦和レッドダイヤモンド株式会社/見沼氷川公園) ・バラ苗(レッズローズ)の提供及び維持管理(浦和レッドダイヤモンド株式会社/さぎ山記念公園) ・公園施設の美化、緑化、清掃活動(駒前自治会環境衛生部/駒前ふれあい公園) ・公園の清掃・美化・花壇整備等(さいたま緑を育てる会/三崎公園、大東東児童公園) ・公園の清掃・美化活動等(さくら公園を守る会/さくら公園) ・公園の清掃活動(本太そらの木お掃除会/本太児童公園) ・公園の清掃・美化・花壇整備等(いずみ会(円阿弥自治会/円阿弥ふれあい公園)

(6)収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入 8,999千円 (前年度 19,479千円) ・指定管理料 824,777千円 (前年度 810,458千円) ・自主事業収入 23,007千円 (前年度 21,703千円) <p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費 146,788千円 (前年度 151,528千円) ・事務費 97,119千円 (前年度 102,276千円) ・施設管理費 482,324千円 (前年度 576,133千円) ・自主事業費 20,896千円 (前年度 21,447千円)
(7)利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応	<p>○下落合プール 各設間で「良い」の評価を多数いただくことができた。今後も同様の評価が得られるように努めていきたい。</p> <p>○大崎公園 アンケートで寄せられたご意見のうち、軽微な修繕については職員対応で改善する。また、トイレに関する要望については、清掃の一層の徹底と強化を行い、施設を快適に利用していただけるよう改善を図る。</p> <p>※その他、新規設備設置・改修等要望につきましては関係各所と協議していく。</p>
(8)その他	

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
<p>「サービス向上に向けた取り組み」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民協働事業について 	<p>公園内の清掃、除草作業、花壇・緑化管理、施設の維持管理及び協働型事業の開催等の活動内容で、</p> <p>【中央区】 八王子公園：八王子中学校、与野公園：中央区バラサポーター、与野公園：浦和レッドダイヤモンド株式会社、円阿弥ふれあい公園：いずみ会(円阿弥自治会)</p> <p>【桜区】 千貫樋水郷公園：アヤメの会、桜田2丁目公園：桜田自治会連合会</p> <p>【浦和区】 本太児童公園：ボーイスカウトさいたま第202団、本太そらの木お掃除会、常盤公園：浦和レッドダイヤモンド株式会社、三崎公園・大東児童公園：さいたま緑を育てる会</p> <p>【南区】 辻児童公園：辻一丁目自治協会の会、明花公園：近隣住民、別所沼公園：木陽会、別所沼公園：浦和レッドダイヤモンド株式会社、松本緑道：松本緑道・花と緑のボランティア会、さくら公園：さくら公園を守る会</p> <p>【緑区】 見沼氷川公園：浦和ハーブ友の会、見沼氷川公園：浦和レッドダイヤモンド株式会社、さぎ山記念公園：浦和レッドダイヤモンド株式会社の計18事業の協働活動を展開した。</p> <p>また、「市民協働事業」を広く周知するため、参加を促すリーフレットの作成・配布、協会ホームページ及び広報紙による情報発信を積極的に行い、事業の推進を図った。</p>
<p>「指定管理業務に係る経費」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経費削減のための取り組みについて 	<p>○経費執行の適正化を図るため業務内容の見直しを継続的に行い、遊具設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施する等、将来にわたっての修繕経費の削減に努めた。</p> <p>また、軽微な修繕等については職員対応にて実施し、経費の削減に努めた。</p> <p>○剪定枝については当緑地協会のリサイクル施設へ持込むとともに、剪定枝で作られたリサイクル堆肥をプランターなどに使用している。</p> <p>○下落合プールでは、電力事業会社と契約内容の見直し等(電力の安定供給を前提とする)を実施することにより、電気料金の削減に努めた。</p>
<p>「管理運営体制」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理対策について 	<p>○「危機管理規程」及び「情報セキュリティ規程」の整備を行った。</p> <p>○「危機管理マニュアル」に基づき、危機管理体制の強化に努めた。</p> <p>○下落合プールでは、水難救助・心肺蘇生訓練を行い、危機管理意識の高揚と職員のスキルアップを図った。</p>

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

<p>「市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進」</p> <ul style="list-style-type: none">○ 別所沼公園では所管課と協議の上、修繕の規定額を超える「別所沼公園トリムコースゴムチップ舗装修繕(8,618,500円)」、及び「大崎公園園路雨水樹及び排水管修繕」を実施し利用者の利便性の向上に努めました。○ 八王子公園野球場では、市内各野球団体と日程調整を図りながら競技会等を開催し、多くの市民が平等かつ快適に利用できるよう努めた。○ 協会ホームページ及びチラシによる施設情報及び各種教室やイベントの周知を行い、利用の促進を図った。○ 自動販売機の設置やケータリングカーで飲食物の販売、また、スポーツグッズの販売・レンタルを行い、利便性を高めたサービスの向上に努めた。○ アンケート調査や協会ホームページ及び各施設の提案箱に寄せられたご意見・ご要望等の内容を業務に反映し、市民サービスの向上に努めた。 <p>「経費の削減」</p> <ul style="list-style-type: none">○ 環境負荷の軽減及び省エネルギーに配慮した業務を展開し、経費の削減に努めました。○ 職員による施設点検に基づいて遊具設備等の劣化抑制のための修繕を計画的に実施する等、将来にわたっての修繕経費の縮減に努めました。○ 下落合プールについては、日々の検針・検証を行って、プール水質基準を保持しながら節水に努めました。また、電力事業会社と契約内容の見直し等(電力の安定供給を前提とする)を実施することにより、電気料金の削減に努め、さらに、A重油の契約方法の見直しを図り大幅な燃料費削減を実施しました。 <p>「適正な管理運営の確保」</p> <ul style="list-style-type: none">○ グラウンド及びテニスコート等各公園施設の特徴に合わせた適正な管理運営を行い、良好なコンディションを維持することにより、施設稼働の向上を図った。また、八王子公園野球場では、グラウンド掘り起し、芝生境界部縁切りなどの冬季整備を実施することで施設の質を高めた。同様にテニスコートでも日々の転圧作業の回数を増やすなどしてコンディションの維持に努めました。○ 下落合プールでは、日々の点検・巡回・監視活動からプールの安全利用に支障となるものの早期除去・是正に努めたほか、定期的な保守点検を実施するなどして深刻な設備不備や機器故障、重大なトラブルや事故が生じることのないよう維持管理にあたった。夏季プール開業前準備においても、各設備・機器の修繕を行ったほか、付帯設備の清掃・整備、監視員の教育・訓練として救命講習や水難救助訓練を行い、施設環境を整え安全確保に努めました。○ 各公園施設の特徴を活かし、各種関係法令及び管理規準に則り、適正に実施し施設の安全確保に努めた。また、樹木・植栽管理では、枯枝落下防止、美観の確保など安全性、機能性の維持向上を図りました。 <p>「その他」</p> <ul style="list-style-type: none">○ 八王子公園野球場において、「グラウンド個人開放」を実施しました。○ 別所沼公園では盛夏期に緑のカーテンを実施し、省エネに努めるとともに、緑化推進の普及、啓発を図りました。○ 自治会、非営利法人等の団体と協働による管理作業などを実施し、公益性の高い市民参加型の施設運営を行いました。○ 自動販売機収入還元事業として、大崎公園北側トイレの洋式化を行うとともに、内壁等の交換・外壁クリーニング等を行いトイレリフレッシュを実施しました。○ 下落合プールにおいて、アンケートなどによる利用者からの要望を受け「下駄箱」の設置要望を市に行い、下駄箱の設置に至りました。これにより利用者の利便性の向上を図ることが出来ました。○ 新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、各施設への空気清浄機及び、アクリルパーテーションの設置、利用者及び職員の執務中のマスク着用、手指のアルコール消毒、検温の実施等、感染防止対策の徹底を図りました。
--

(2) さいたま市の評価(評価担当課:都市局 南部都市・公園管理事務所 管理課)

<p>総合評価(B)※A~C</p> <p>(1) 市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進等に関する取組み</p> <ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス感染防止対策を実施しながらも、ホームページや、ツイッター、フェイスブックなどSNSを活用することで、利用者に対して、より受け取りやすい情報発信を行うことで施設利用の促進に努めました。・新型コロナウイルスに関するトラブル等が多々あった中で、公園利用の促進を図り、市民に対して平等で愛着のある公園作りの努めていました。 <p>(2) 経費の削減に関する取組み</p> <ul style="list-style-type: none">・休館の影響により、利用料金の減収はあるものの、引き続きの電気契約変更の効果や職員による簡易の修繕の実施など、経費の縮減努めていました。 <p>(3) 適正な管理運営の確保に対する取組み</p> <ul style="list-style-type: none">・Fグループは公園数も多いため、維持管理には、苦勞しているところがあると思いますが、そんな中でも、職員の資質向上に努めながら、細心の注意を払い、利用者が快適に利用できる施設提供を行っているほか、毎月実施している定期点検をもとに、施設の維持管理業務は適切に実施されており、管理上の瑕疵による大きな事故は発生していない管理運営を行っていました。
--

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

<p>遊具、施設等について、老朽化が進んでいる物が多いので、パトロールや定期点検の際、異常が発見されたら、速やかに対応し、安心・安全・快適に利用できる公園作りを推進してください。また、災害等の想定外の事案の発生が増えてきていますので、緊急時の迅速・柔軟な対応を改めてお願いいたします。</p>
--