

## 令和5年度第1回さいたま市行財政シンカ推進会議 議事概要

### 日時

令和5年8月2日（水）13時30分～15時

### 開催場所

さいたま市役所 4階 政策会議室  
（オンライン併用）

### 出席者

（委員）

田矢委員長、伊藤委員、高橋委員、沼尾委員、吉浦委員

（さいたま市）

市長、高橋副市長ほか

### 次第

#### ・報告事項

働き方改革チームからのコメント

令和5年度職員の働きがいや職場環境等に関するアンケート結果の概要

#### ・議題

C S 9 0 + 運動とシティセールスの取組について

## 議事要旨

### ・報告事項

「令和5年度職員の働きがいや職場環境等に関するアンケート結果の概要」

- ・ 働きがいやテレワーク実施率、ワーク・ライフ・バランスの向上を図るには人事制度の柔軟性があつた方が良く、見直しが必要ではないか。
- ・ 働きがいとワーク・ライフ・バランスの両立は難しいところがある。経営者としては働きがいが最優先。働きがいの動向に着目したらよいのではないか。
- ・ 30代、40代で数値が低下するのは、理想と現実の違いを認識するためではないか。
- ・ Well-beingの向上には職場の人間関係だけでなく、執務環境も重要。今後の執務環境の検討においては、これまでの形に縛られすぎず、未来の市役所の形を想像しながら取り組んでほしい。
- ・ コミュニケーションが取れていると思う職員の割合が高いのはよいことである。
- ・ オンライン環境の導入もバランスが必要で、状況に応じて使い分け、効率化を図るのがよい。

### ・議題「CS90+運動について」

- ・ 市民満足度の向上という目標に向かって市職員をうまく関わらせることができていると感じる。
- ・ 改善が市全体に定着しており、地味な工夫も含めてサービスの受け手である住民目線になって取り組んでいると感じる。
- ・ 積極的に取り組み、改善を重ねてほしい。

### ・議題「シティセールスについて」

- ・ アンケート結果や流入人口を踏まえると、既に市の取組の成果が出ているという印象も受ける。
- ・ 今後は、社会の価値観にあう教育に力を入れることが、人口増加につながるのではないか。
- ・ シティセールスは広報と広聴をセットで考えるべき。また、市域が広いので、施策の実施や分析にあたっては、それぞれの地域性も考慮すべき。
- ・ 外国人に対するシティセールスがあってもよいのではないか。
- ・ 外国人まで対象にするのは欲張りになってしまうので、まずは現状の2つの将来都市像の実現に重きを置くということがよいと思う。
- ・ 市民が編集するコミュニティ誌の作成は素晴らしい。情報の発信方法は、時代にあつた仕組みを取り入れて進められるとよい。