

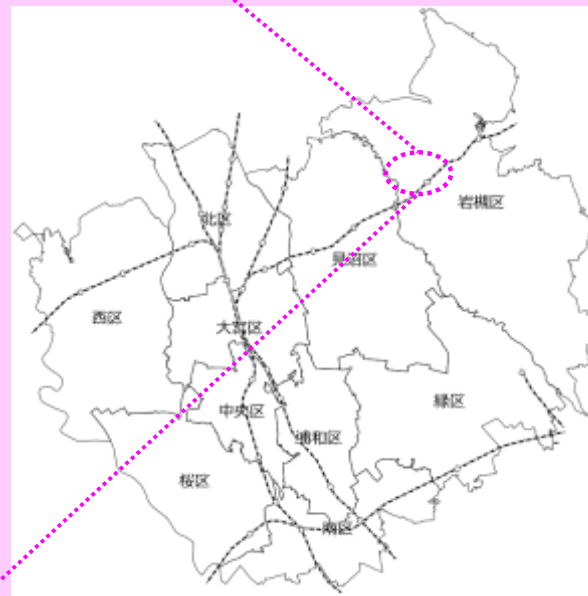
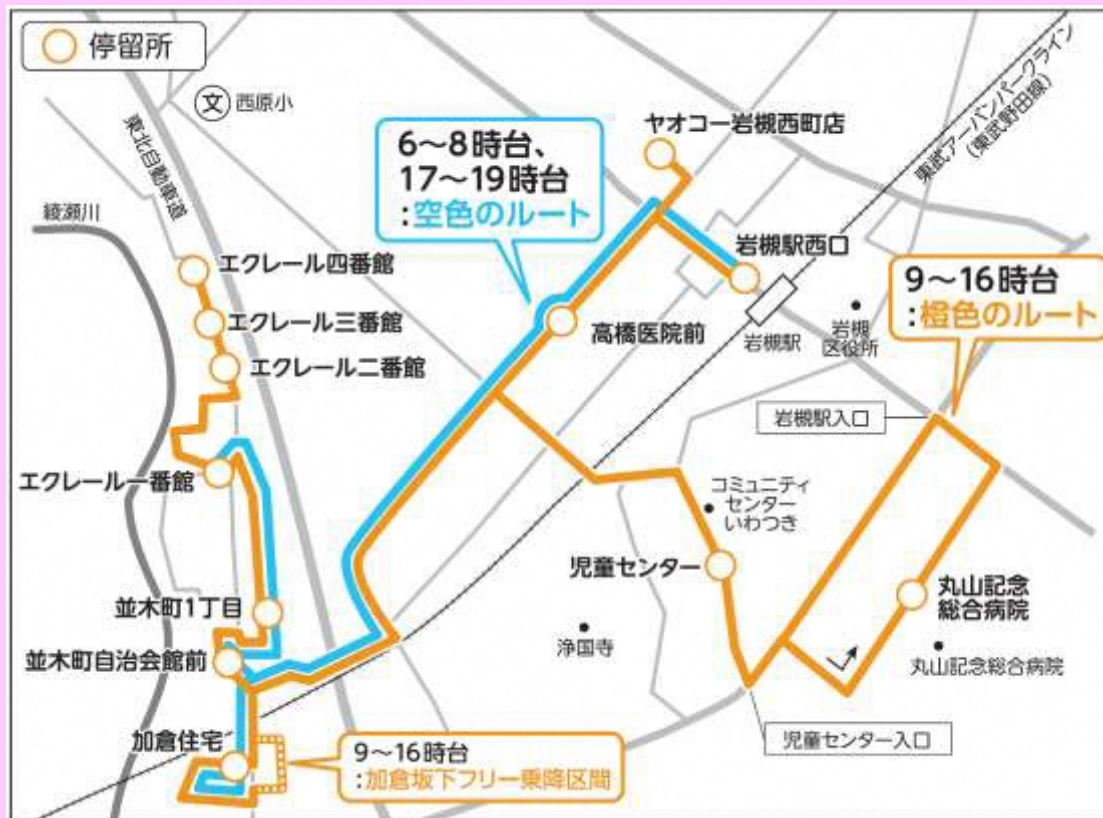
岩槻区並木・加倉地区乗合タクシーの本格運行への移行について

資料2

実証運行の概要

運行区間	【6～8時台・17～19時台】 エクレール一番館⇔岩槻駅西口 【9～16時台】 エクレール四番館⇔岩槻駅西口⇔丸山記念総合病院
運行日時	月曜日から金曜日までの平日6時台から19時台まで ※祝日、年末年始（12月29日～1月3日まで）の運行はしない。
運行頻度	【6～8時台・17～19時台】 11便/日（30分間隔）：※下図空色のルート 【9～16時台】 8便/日（1時間間隔）：※下図橙色のルート
車両	ワンボックス車両（乗客定員：9人※） ※満車時は、予備車両として普通タクシーが運行。
運賃	200円/回
運行期間	実証運行として1年間（H31.1.29～R2.1.28）
事業者	株式会社さいたま福祉サービス
沿線自治会	並木町自治会、エクレール岩槻自治会、岩槻スカイハイツ自治会、加倉坂下自治会、加倉住宅自治会、西原台自治会、西本町自治会、岩槻西部自治会、岩槻第一区自治会、岩槻第二区自治会、新町自治会、栄町自治会、加倉第一自治会

運行ルート



時刻表

道路事情により遅延が生じる場合があります。

停留所名称	1便	2便	3便	4便	5便	6便	12便	13便	14便	15便	16便	17便	18便	19便
①エクレール四番館	*	*	*	*	*	9:00		15:00	15:55	*	*	*	*	*
②エクレール三番館	*	*	*	*	*	9:00		15:00	15:55	*	*	*	*	*
③エクレール二番館	*	*	*	*	*	9:01		15:01	15:56	*	*	*	*	*
④エクレール一番館	6:25	7:00	7:35	8:00	8:30	9:03		15:03	15:58	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00
⑤並木町1丁目	6:26	7:01	7:36	8:01	8:31	9:04		15:04	15:59	17:01	17:31	18:01	18:31	19:01
⑥並木町自治会館前	6:27	7:02	7:37	8:02	8:32	9:05		15:05	16:00	17:02	17:32	18:02	18:32	19:02
⑦加倉坂下 (フリー乗降区間)	*	*	*	*	*	9:07	以降12便までは、1時間おきに出発します	15:07	16:02	*	*	*	*	*
⑧加倉住宅	6:29	7:04	7:39	8:04	8:34	9:08		15:08	16:03	17:04	17:34	18:04	18:34	19:04
⑨高橋医院前	*	*	*	*	*	9:11		15:11	16:06	*	*	*	*	*
⑩ヤオコー岩槻西町店	*	*	*	*	*	9:13		15:13	16:08	*	*	*	*	*
⑪岩槻駅西口	6:35	7:10	7:45	8:10	8:40	9:16		15:16	16:11	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10
⑫高橋医院前	*	*	*	*	*	9:17		15:17	16:12	*	*	*	*	*
⑬児童センター	*	*	*	*	*	9:19		15:19	16:14	*	*	*	*	*
⑭丸山記念総合病院	*	*	*	*	*	9:21		15:21	16:16	*	*	*	*	*
⑮児童センター	*	*	*	*	*	9:25		15:25	16:20	*	*	*	*	*
⑯高橋医院前	*	*	*	*	*	9:27		15:27	16:22	*	*	*	*	*
⑰ヤオコー岩槻西町店	*	*	*	*	*	9:29		15:29	16:24	*	*	*	*	*
⑱岩槻駅西口	*	*	*	*	*	9:33		15:33	16:28	*	*	*	*	*
⑲高橋医院前	*	*	*	*	*	9:34		15:34	16:29	*	*	*	*	*
⑳加倉坂下 (フリー乗降区間)	*	*	*	*	*	9:37		15:37	16:32	*	*	*	*	*
㉑加倉住宅	6:41	7:16	7:51	8:16	8:46	9:38		15:38	16:33	17:16	17:46	18:16	18:46	19:16
㉒並木町自治会館前	6:43	7:18	7:53	8:18	8:48	9:40		15:40	16:35	17:18	17:48	18:18	18:48	19:18
㉓並木町1丁目	6:44	7:19	7:54	8:19	8:49	9:41		15:41	16:36	17:19	17:49	18:19	18:49	19:19
㉔エクレール一番館	6:45	7:20	7:55	8:20	8:50	9:42		15:42	16:37	17:20	17:50	18:20	18:50	19:20
㉕エクレール二番館	*	*	*	*	*	9:44		15:44	16:39	*	*	*	*	*
㉖エクレール三番館	*	*	*	*	*	9:44	15:44	16:39	*	*	*	*	*	
㉗エクレール四番館	*	*	*	*	*	9:45	15:45	16:40	*	*	*	*	*	

＜加倉坂下フリー乗降区間について＞

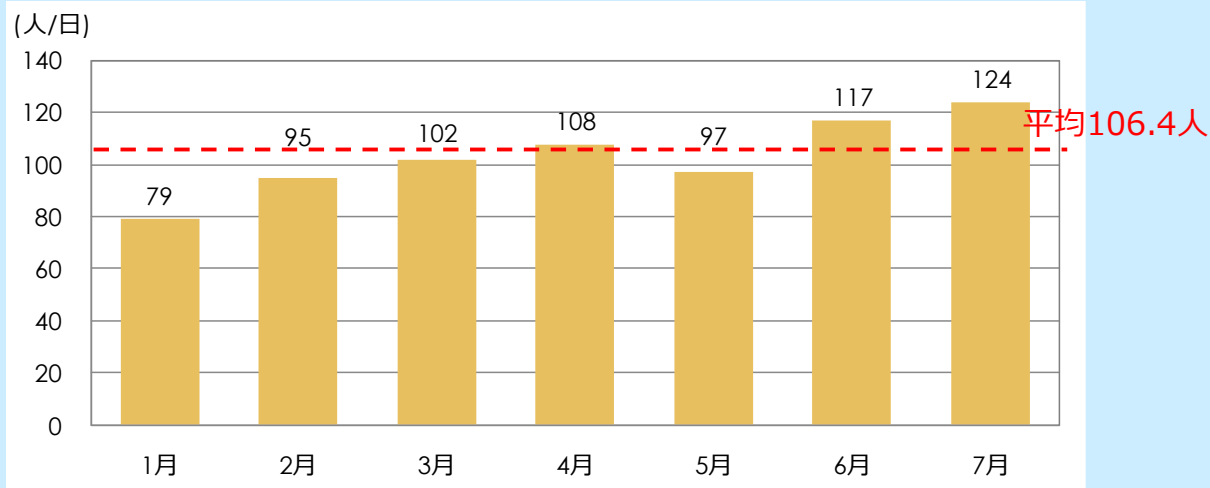
- 加倉坂下フリー乗降区間のエリアは通過交通がほとんどなく、交通量も少ないため、警察と事前に協議しフリー乗降とした。
- フリー乗降を運用していく中で、現在は1か所に集まって乗降している状況が多く見られる。
- 当面フリー乗降で運用する予定であるが、引き続き地域組織や事業者と検討していきたい。

岩槻区並木・加倉地区乗合タクシーの本格運行への移行について

1. 実証運行の利用状況

① 月別・全期間※1平均利用者数

- 乗合タクシーの利用者は、平均106.4人/日であり、収支率40%達成の目標利用人数である96人/日を上回っている。
- 乗合タクシーの利用者は、実証運行開始後から増加傾向にある。



※1 H31.1.29~R1.7.28

② 実証運行の収支率

- 1年目前半（H31.1.29~R1.7.28）の実績の収入に基づく収支率は43.9%であり、本格運行への要件である収支率40%を超えている。

実証運行		1年目前半 (2019.1.29~ 2019.7.28)
①収入	実績	2,460千円
	(割引を考慮しない※1)	(2,552千円)
②運行経費※2		5,605千円
③収支率 (=①/②)	実績	43.9%
	(割引を考慮しない※1)	(45.5%)

※1 利用者数×200円

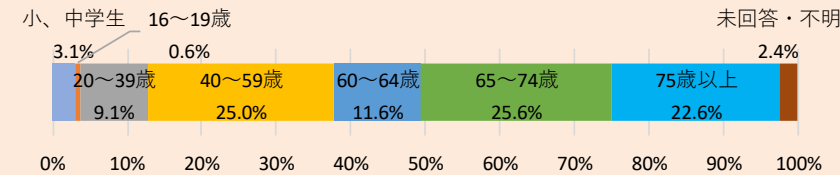
※2 人件費、燃料費等の運行維持費で、車両償却費等の初期費用は含まない

**収支率
40%以上**

2. 利用者アンケート概要

- 利用者は65歳以上の高齢者が約5割を占めている。
- 岩槻駅西口で下車し、目的地に向かう利用者が最も多いが、利用目的は買物や通勤・通学、通院など、幅広い。
- 乗合タクシーの運行により、約5割の利用者の外出回数が増えており、ほぼすべての利用者が引き続き利用したいと回答している。

① 属性



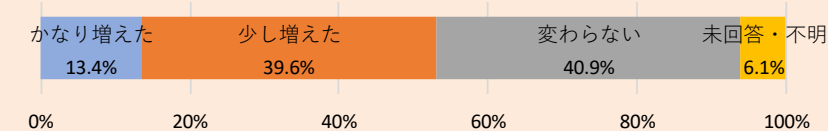
② 主な利用目的と下車する停留所

主な利用目的	利用目的地へ行くために降りた停留所			
	イクレール四番館 ～加倉住宅 (N=18.2)	高橋医院前～ ヤオコ・岩槻西町店 (N=13.6)	岩槻駅西口 (N=120.1)	児童センター～ 丸山記念総合病院 (N=8.1)
通勤・通学	33.2%	0.9%	21.3%	13.7%
買物	32.8%	69.9%	30.6%	36.3%
食事・社交	1.4%	4.1%	6.2%	2.7%
通院	6.7%	22.2%	17.9%	40.4%
習い事・レジャー等	0.0%	0.4%	9.6%	2.7%
業務	11.0%	1.0%	3.4%	1.7%
その他	14.9%	1.5%	11.0%	2.5%

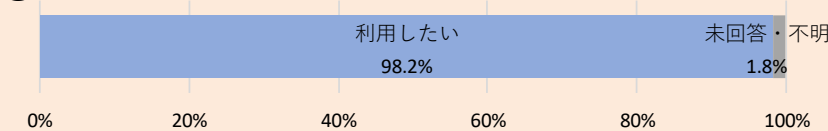
※複数回答の場合は按分により調整

※未回答・不明：4票

③ 外出回数の変化



④ 今後の利用意向



※アンケート実施期間：R1.7.12~7.31

4. まとめと提案

- 実証運行1年目前半の6か月間で、収支率は43.9%と、本格運行への要件である収支率40%を超えている。
- 今後も継続的な利用が見込まれるため、本格運行へ移行したい。

3. 収支率向上のための取り組み

- 地域組織において利用促進の取り組みが行われている。

<利用促進活動>

- 名刺サイズの時刻表の作成
- 乗合タクシーの利用実績の状況や、乗合タクシーの円滑な運行を維持するための注意喚起などを記載した「推進ニュース」を掲示



名刺サイズの時刻表



推進ニュース

<車両の愛称等の検討>

- 親しみやすい車両の愛称やラッピングデザインを採用



並木・加倉地区乗合タクシー
らくらく号 チラシ



並木・加倉地区 乗合タクシー
らくらく号 車両