



報道機関 各位

記者発表資料

平成28年4月15日（金）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

担当：小林

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

平成28年3月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	12件
(1)	書類の誤送付	1件
(2)	誤記載	7件
(3)	書類の紛失等	1件
(4)	処理誤り	2件
(5)	その他	1件
2	事件・事故	3件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

## 1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課	分類
1	平成28年3月1日	認証印影に不備がある住民票を誤って交付	無	大宮区役所 区民課	誤記載
2	平成28年3月7日	市報さいたま3月号西区版においてバス停留所の名称を誤って記載	無	西区役所 コミュニティ課	誤記載
3	平成28年3月10日	記者発表資料を記者発表の前にホームページに公開	無	都市局 都心整備課	処理誤り
4	平成28年3月10日	行政情報一部開示決定通知書において開示日の曜日等を誤って記載	無	経済局 経済政策課	誤記載
5	平成28年3月11日	出生届の紛失	3人	大宮区役所 区民課	書類の紛失等
6	平成28年3月15日	行政情報開示において、誤って不開示情報を開示	1人	スポーツ文化局 文化振興課	誤記載
7	平成28年3月16日	見沼代用水から許可なく取水	無	建設局 北部建設事務所 下水道建設課	その他
8	平成28年3月22日	大宮西部地区の町名地番整理に関する文書等を誤って対象外世帯等に送付	無	市民局 区政推進部	書類の誤送付
9	平成28年3月24日	見沼区オープンガーデンマップにおいて公開場所の住所を誤って記載	無	見沼区役所 コミュニティ課	誤記載
10	平成28年3月29日	国民健康保険のしおりにおける「国保税の軽減」の補足説明について掲載箇所を誤って記載	無	保健福祉局 国民健康保険課	誤記載
11	平成28年3月29日	市報さいたま4月号において申込み先の電話番号とFAX番号を誤って記載	無	保健福祉局 高齢福祉課	誤記載
12	平成28年3月29日	指名競争入札を実施すべきところ、誤って見積り合わせで相手方を決定	無	都市局 浦和西部まちづくり事務所	処理誤り

## 2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課
1	平成28年3月1日	倒木による岩槻城址公園野球場の外野フェンス破損	都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会
2	平成28年3月4日	住民記録と国民健康保険システムの連携停止により、被保険者証が交付できない事象が発生(18件)	保健福祉局 国民健康保険課
3	平成28年3月29日	本郷倉庫敷地内でダンプシートの盗難	建設局 北部建設事務所 土木管理課

※ 「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。