



報道機関 各位

記者発表資料

平成29年11月15日(水)

問い合わせ先: 法務・コンプライアンス課

担当: 梶原

電話: 829-1856

内線: 2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

平成29年10月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	8件
(1)	書類の誤送付	2件
(2)	誤記載	3件
(3)	処理誤り	3件
2	事件・事故	1件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	平成29年10月10日	自立支援医療受給者証及び交付通知書の誤送付	2人	中央区役所 支援課 (840-6057)	書類の誤送付
2	平成29年10月10日	教育長定例記者会見発表資料の数値の一部を誤記載	無	教育委員会事務局 教育研究所 (838-0781)	誤記載
3	平成29年10月10日	大宮花の丘農林公苑の施設修繕における指名競争入札において、仕様書の誤記載により入札中止	無	経済局 見沼グリーンセンター (664-5915)	誤記載
4	平成29年10月12日	江川土地区画整理事業の「区画整理だより」の通知において宛名を誤記載	12人	都市局 岩槻まちづくり事務所 (790-0230)	誤記載
5	平成29年10月13日	国民健康保険税督促状の誤送付(19世帯)	無	保健福祉局 国民健康保険課 (829-1274)	書類の誤送付
6	平成29年10月15日	下落合プールの機械室において、薬剤の誤混入によりプール凝集剤タンクが作動不良となり施設利用を中止(6時間20分)	無	都市局 南部都市・公園管理事務所 管理課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (840-6175)	処理誤り
7	平成29年10月24日	議員の住所変更にかかる通知文の電子メールを誤って受信者全員のメールアドレスが表示された状態で送信	45人	議会局 総務課 (829-1744)	処理誤り
8	平成29年10月27日	記者発表資料をホームページへの公開予定時間の前に掲載	無	総務局 人権政策推進課 (829-1130)	処理誤り

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課
1	平成29年10月20日	水位情報システムのクラウドサーバーの不具合によりシステムが一時稼働停止(2時間)	建設局 河川課 (829-1582)

※ 「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。