



報道機関各位

記者発表資料
令和2年11月18日（水）
問い合わせ先：国際芸術祭開催準備室
室長：杉本
担当：小暮・吉田（英）・野田・松本
電話：048-829-1224（内線）2818

チケット予約サイト「Peatix」への不正アクセス事案に係る注意喚起について

この度、令和2年11月15日（日曜日）まで行っておりました、さいたま国際芸術祭2020の作品公開及び関連イベントの事前予約にあたって利用したチケット予約サイト「Peatix」につきまして、不正アクセスによりお客様情報の一部が不正に引き出されたことが判明いたしました。

1. 事案の概要

令和2年11月17日（火曜日）、さいたま国際芸術祭2020の作品公開等の運営を委託する事業者を通じ、Peatix Inc./Peatix Japan 株式会社から、不正アクセスにより同社保有のお客様情報の一部（アカウント表示名、氏名、アカウント登録メールアドレス、言語設定、アカウントが作成された国、タイムゾーン、暗号化されたパスワード）が最大677万件引き出された事実が判明したとの報告がありました。

2. 作品公開及び関連イベントに事前予約された皆様へ

同社によれば、現時点では、引き出されたお客様情報の悪用など二次被害の事実は確認されておらず、その他詳細事項を含めて現在も調査中とのことですが、念のため、Peatix において利用していたパスワードと同一のものを他社サービスでもご利用している場合は、パスワードを変更していただくなどの対策をお願いいたします。

※なお、同社の発表によれば、クレジットカード情報及び金融機関口座情報などの決済関連情報ならびにイベント参加履歴、参加者向けのアンケートフォーム機能で取得したデータ、住所、電話番号などの情報が引き出された事実は確認されていないとのことです。

3. 本件に関するお問い合わせ

Peatix Inc./Peatix Japan 株式会社では、本件に関する専用カスタマーサポートセンターを開設しています。本件について、Peatix 利用者に対し同社から個別にメールにて案内を行うとのことですが、詳細のご確認につきましては下記までお問い合わせをお願いいたします。

Peatix Japan 株式会社専用カスタマーサポートセンター

電話 0120-331-367

eメール cs@peatix.com

受付時間 10時00分～18時00分