



報道機関 各位

記者発表資料

令和3年2月15日（月）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：上原、国本、小泉

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和3年1月分及び令和2年12月追加分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

| | |
|------------|----|
| 1 事務処理ミス | 9件 |
| (1) 書類の誤送付 | 2件 |
| (2) 書類の誤交付 | 1件 |
| (3) 誤記載 | 3件 |
| (4) 書類の紛失等 | 1件 |
| (5) 処理誤り | 2件 |
| 2 事件・事故 | 4件 |

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

| No. | 年月日 | 概要 | 個人情報漏えいの有無 | 所管課 (連絡先) | 分類 |
|-----|------------|---|------------|---|--------|
| 1 | 令和2年12月3日 | 住居確保給付金の貸與人変更確認書の提出があったにもかかわらず、課内での事務連絡を怠ったため、変更処理をしないまま入金 | 無 | 大宮区役所 福祉課 (646-3050) | 処理誤り |
| 2 | 令和2年12月24日 | 市報さいたま1月号における「シニアユニバーシティ入学生募集」の記事において、募集案内配布開始日の記載漏れ | 無 | 保健福祉局 高齢福祉課 (829-1256) | 誤記載 |
| 3 | 令和3年1月12日 | 固定資産税・都市計画税の納付書発行依頼に対して、誤って別人の納付書を発行 | 1人 | 財政局 北部市税事務所 個人課税課(岩槻区市税の窓口) (790-0139) | 書類の誤交付 |
| 4 | 令和3年1月20日 | 園児名簿及びそのデータが入っている個人所有のUSBメモリが入った鞆を、通勤途中の電車内に置き忘れ、個人情報を一時紛失 | 47人 | 子ども未来局 ひまわり学園療育センターさくら草(委託) (710-5811) | 書類の紛失等 |
| 5 | 令和3年1月20日 | 市報さいたま2月号大宮区版における「市民税・県民税の申告を受け付けます」の記事において、コールセンターの開設時間を誤記載 | 無 | 財政局 北部市税事務所 個人課税課 (646-3107) | 誤記載 |
| 6 | 令和3年1月21日 | 患者等届出事項及び就業制限通知書等を誤って別人に送付 | 2人 | 保健福祉局 疾病予防対策課 (840-2216) | 書類の誤送付 |
| 7 | 令和3年1月22日 | 新築家屋の調査依頼文書を誤って別人に送付 | 1人 | 財政局 南部市税事務所 資産課税課 (829-1569) | 書類の誤送付 |
| 8 | 令和3年1月27日 | 市営住宅管理システムにおいて、入力誤りにより市営住宅使用料の徴収漏れが発生(2件) | 無 | 建設局 住宅政策課 (829-1517) | 処理誤り |
| 9 | 令和3年1月27日 | 市報さいたま2月号南区版における「わがまち発見! 南区ウォークラリーを開催します!」の記事において、問合せ先FAX番号を誤記載 | 無 | 南区役所 コミュニティ課 (844-7127) | 誤記載 |

2 事件・事故

| No. | 年月日 | 概要 | 所管課 (連絡先) |
|-----|-----------|---|---------------------------------|
| 1 | 令和3年1月4日 | 西清掃事務所の南東側門扉の一部が破壊 | 環境局 西清掃事務所 (623-3899) |
| 2 | 令和3年1月18日 | さいたまふじみ野所沢線(中央区本町西6丁目地内)において、火災により街路樹の一部が焼損 | 建設局 南部建設事務所 道路維持課 (840-6220) |
| 3 | 令和3年1月27日 | 公共施設予約システムの通信障害により、繋がりがづらい事象が発生(4日間) | 都市戦略本部 情報政策部 (829-1099) |
| 4 | 令和3年1月29日 | 家庭訪問中に、ベビースケール等が入った鞆が盗難 | 南区役所 保健センター (844-7201) |

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。