



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年3月15日（火）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年2月分及び1月追加分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	9件
	(1) 誤記載	3件
	(2) 処理誤り	6件
2	事件・事故	1件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

## 1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和4年1月31日	大宮北高等学校において、オンライン学校説明会参加申込者宛てのメールを、誤って受信者全員のメールアドレスが表示された状態で、5人ずつ12回送信	60人	教育委員会事務局 高校教育課 (829-1670)	処理誤り
2	令和4年2月2日	浦和斎場において、システムの設定誤りにより、火葬場の予約ができない事象が発生(約8時間)	無	保健福祉局 生活衛生課 (829-1296)	処理誤り
3	令和4年2月2日	国民健康保険高額療養費支給申請書を受領すべきところ、誤って申請者に返却したため、支給が遅延	無	南区役所 保険年金課 (844-7180)	処理誤り
4	令和4年2月17日	住民監査請求において、監査結果の一部を誤って記載して通知	無	監査事務局 監査課 (829-1790)	誤記載
5	令和4年2月21日	食肉衛生検査所機械警備業務の指名競争入札において、入札参加停止期間中の事業者を誤って選定し、入札関係書類を送付	無	保健福祉局 食肉衛生検査所 (851-4100)	処理誤り
6	令和4年2月21日	「さいたま市総合振興計画基本計画実施計画」(令和3年度改定版)において、一部に改定内容を反映させずに誤って電子データを公開	無	都市戦略本部 都市経営戦略部 (829-1024)	誤記載
7	令和4年2月24日	他市町村から受領した介護保険住所地特例施設退所通知書の処理誤りにより、介護保険料決定(変更)通知書等が未送付及び過誤納金が発生(10,800円)	無	緑区役所 高齢介護課 (712-1174)	処理誤り
8	令和4年2月28日	市報さいたま3月号における「さいたま桜スポット」の記事において、公園の名称を誤記載	無	市長公室 広報課 (829-1036)	誤記載
9	令和4年2月28日	防災行政無線の機器の設定誤りにより、メロディ放送(2件)及び子どもの見守り放送(1件)が放送されない事象が発生	無	総務局 防災課 (829-1136)	処理誤り

## 2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課 (連絡先)
1	令和4年2月14日	大砂土東小学校において、道路沿いのブロック塀の一部が破壊	教育委員会事務局 学校施設課 (829-1632)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。