



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年5月16日（月）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年4月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1 事務処理ミス	16件
(1) 書類の誤送付	2件
(2) 誤記載	5件
(3) 処理誤り	9件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(連絡先)	分類
1	令和4年4月1日	第8回見沼区オープンガーデンの開催に係る記者発表資料を、記者発表前にホームページへ公開	無	見沼区役所 コミュニティ課 (681-6017)	処理誤り
2	令和4年4月1日	令和4年度保育施設利用のてびきにおいて、保育園の電話番号を誤記載	無	子ども未来局 保育課 (829-1863)	誤記載
3	令和4年4月5日	市ホームページに掲載のさいたま市史編さん審議会市民公募委員の募集要項において、書類の提出期限及び面接の実施日を誤記載	無	総務局 アーカイブズセンター (871-5821)	誤記載
4	令和4年4月5日	文蔵公民館だより4月号において、介護予防事業「あかつき学級」の開催日を誤記載	無	教育委員会事務局 文蔵公民館 (845-5151)	誤記載
5	令和4年4月7日	ワークステーションさいたま周知チラシ印刷業務の契約手続において、見積書提出依頼関係書類と併せて不要な書類を送付したため、見積合わせを中止	無	経済局 労働政策課 (829-1369)	処理誤り
6	令和4年4月8日	さいたま国際芸術祭実行委員会構成委員宛てのメールを、誤って受信者全員の業務用メールアドレスが表示された状態で送信	47人	スポーツ文化局 文化政策室 (829-1223)	処理誤り
7	令和4年4月12日	第8回見沼区オープンガーデンの開催に係る記者発表資料において、関連ダウンロードファイル名と異なる内容のデータを誤って掲載(2件)	無	見沼区役所 コミュニティ課 (681-6017)	処理誤り
8	令和4年4月12日	地下鉄7号線延伸線地質調査業務の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	都市戦略本部 未来都市推進部 (829-1787)	処理誤り
9	令和4年4月14日	見沼区ウォーキングマップにおいて、遊水地の漢字表記及び交差点の名称を誤記載	無	見沼区役所 コミュニティ課 (681-6017)	誤記載
10	令和4年4月14日	高額介護合算療養費支給申請書の送付事務において、宛名印刷処理を誤って別人に送付	2人	見沼区役所 保険年金課 (681-6070)	処理誤り
11	令和4年4月15日	ごみ収集所設置のため情報提供依頼をした業者に対し、誤って無関係の自治会長の情報を提供	1人	緑区役所 コミュニティ課 (712-1127)	処理誤り
12	令和4年4月19日	自治会用掲示板設置等業務の契約手続において、誤った様式の見積書を業者に提供したため、手続を中止	無	緑区役所 コミュニティ課 (712-1127)	処理誤り
13	令和4年4月20日	さいたま市情報端末等ソフトウェアライセンスの特定調達契約に係る一般競争入札の公告において、納入期限及び議決の可否を誤記載	無	財政局 調達課 (829-1177)	誤記載
14	令和4年4月24日	個人番号カード交付申請書兼電子証明書発行／更新申請書を誤って別人宛ての封筒に入れ違えて送付(2件)	2人	大宮区役所 区民課 (646-3030)	書類の誤送付
15	令和4年4月27日	介護保険負担割合証を誤って別人宛ての封筒に同封して送付	1人	南区役所 高齢介護課 (844-7174)	書類の誤送付
16	令和4年4月28日	固定資産税・都市計画税納付書の送付事務において、宛名印刷処理を誤って同姓同名の別人に送付	1人	財政局 北部市税事務所 納税課 (646-3044)	処理誤り

※ 「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。