



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年7月15日（金）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年6月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	12件
(1)	書類の誤交付	1件
(2)	誤記載	4件
(3)	処理誤り	7件
2	事件・事故	3件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和4年6月1日	重複・頻回受診者等保健指導事業に係る健康相談の案内文書において、問合せ先の電話番号を誤記載(211通)	無	保健福祉局 国民健康保険課 (829-1274)	誤記載
2	令和4年6月2日	北浦和浄水場応急給水施設整備基本設計業務の指名競争入札において、設計書の表示誤りにより入札中止	無	水道局 水道総務課 (714-3066)	処理誤り
3	令和4年6月2日	保育料及び給食費の還付事務において、算定誤りにより還付金を過小支払(保育料:5件、26,300円)(給食費:1件、1,100円)	無	子ども未来局 保育課 (829-1863)	処理誤り
4	令和4年6月3日	令和4年度「さいたま市出前講座」に掲載のテーマ「地区計画とは？」において、テーマの説明、対象及び担当課の電話番号を誤記載	無	都市局 都市計画課 (829-1400)	誤記載
5	令和4年6月13日	市報さいたま6月号における「障害者総合支援センターの講座」の記事において、オンライン面接対応講座の開催日を誤記載	無	市長公室 広報課 (829-1036)	誤記載
6	令和4年6月14日	下水道管布設工事の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	建設局 南部建設事務所 下水道建設課 (840-6259)	処理誤り
7	令和4年6月16日	ニュースレター「ジンシャリ」42号の記事において、開館時間及び休館日の情報欄の記載事項を誤記載	無	スポーツ文化局 大宮盆栽美術館 (780-2092)	誤記載
8	令和4年6月16日	老朽管布設替工事の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	水道局 南部水道建設課 (714-3010)	処理誤り
9	令和4年6月21日	会計年度任用職員の報酬及び通勤手当を誤って同姓同名の別人の口座へ振込(120,646円)	無	南区役所 福祉課 (844-7160)	処理誤り
10	令和4年6月21日	会計年度任用職員(3人)の源泉徴収票作成事務において、保険料控除額の入力漏れにより、誤った源泉徴収票を送付	無	保健福祉局 地域保健支援課 (840-2212)	処理誤り
11	令和4年6月22日	本人による同居親族の所得・課税(非課税)証明書の交付申請に対して、誤って本人の証明書を交付	無	財政局 南部市税事務所 個人課税課(桜区市税の窓口) (856-6147)	書類の誤交付
12	令和4年6月30日	老朽管布設替工事の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	水道局 北部水道建設課 (714-3098)	処理誤り

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課 (連絡先)
1	令和4年6月13日	緑区役所に設置された小型家電回収ボックスにおいて、内部から煙が発生したため、小型家電の回収を中止(約1日間)	環境局 廃棄物対策課 (829-1327)
2	令和4年6月24日	土呂駅東口エレベーターにおいて利用者1名の閉じ込め(約30分間)	建設局 北部建設事務所 道路維持課 (646-3220)
3	令和4年6月29日	三橋総合公園屋内プールにおいて、制御装置の不具合により開場が遅延(約5時間)	都市局 北部公園整備課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。