



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年8月15日（月）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年7月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	13件
(1)	書類の誤送付	1件
(2)	誤記載	1件
(3)	処理誤り	10件
(4)	その他	1件
2	事件・事故	2件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和4年7月2日	マイナンバーカード更新事務において、誤って更新後のマイナンバーカードを廃止	無	市民局 区政推進部(住民記録戸籍担当) (829-1831)	処理誤り
2	令和4年7月5日	農業経営改善計画認定書(変更)において、当初認定日の元号を誤記載(5件)	無	経済局 農業政策課 (829-1373)	誤記載
3	令和4年7月7日	道路詳細修正設計業務の指名競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	建設局 北部建設事務所 道路安全対策課 (646-3202)	処理誤り
4	令和4年7月8日	屋外広告物等許可期間更新通知書と併せて不要な書類を誤って送付	無	都市局 北部都市計画事務所 都市計画指導課 (646-3181)	書類の誤送付
5	令和4年7月13日	離乳食教室の電子申請受付フォームの設定誤りにより、対象者の一部が申請できない状態が発生(30分間)	無	中央区役所 保健センター (840-6110)	処理誤り
6	令和4年7月21日	自転車通行環境整備効果検証外業務の指名競争入札において、最低制限価格の未設定により入札中止	無	都市局 自転車まちづくり推進課 (829-1395)	処理誤り
7	令和4年7月21日	後期高齢者医療限度額適用認定証の印刷誤り及び交付対象外者への誤発送(印刷誤り:176件 うち交付対象外:3件)	無	大宮区役所 保険年金課 (646-3070)	処理誤り
8	令和4年7月22日	子育て支援センターみどりの開館が遅延(約2時間30分)	無	子ども未来局 子育て支援政策課 (829-1907)	その他
9	令和4年7月25日	市ホームページにおける区役所の休日窓口の案内記事において、7月の開設日の案内掲載期間中に誤って8月の開設日を表示(約22時間)	無	市民局 区政推進部(区政推進担当) (829-1837)	処理誤り
10	令和4年7月26日	市ホームページにおいて、公立保育園職員の新型コロナウイルス感染情報の掲載漏れ(4月11日~7月26日)	無	子ども未来局 保育課 (829-1863)	処理誤り
11	令和4年7月28日	後期高齢者医療被保険者の関係書類の送付先を変更する際に、誤って別の被保険者の送付先データを変更したため、令和4年度後期高齢者医療保険料額決定通知書を別人に送付	1名	浦和区役所 保険年金課 (829-6156)	処理誤り
12	令和4年7月29日	「さいたま市見沼田圃基本計画アクションプラン」の改定に係る記者発表資料を、記者発表前に市ホームページへ公開	無	都市局 見沼田圃政策推進課 (829-1412)	処理誤り
13	令和4年7月29日	システムの入力処理を誤ったため、令和3年度及び令和4年度の固定資産税・都市計画税を別人に課税 ※納付された金額の還付金が発生(令和3年度:102,300円、令和4年度:33,400円)	無	財政局 南部市税事務所 資産課税課 (829-1569)	処理誤り

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課 (連絡先)
1	令和4年7月17日	市営南与野第1自転車駐車場において、管理室の窓ガラスが破壊(1枚)	都市局 自転車まちづくり推進課 指定管理者: 日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社 (829-1395)
2	令和4年7月28日	大宮体育館において、男子更衣室ロッカーが破壊(2箇所)	スポーツ文化局 スポーツ振興課 指定管理者: 日産・エヌテック共同事業体 (829-1055)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。