



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年9月15日（木）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年8月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	6件
(1)	誤記載	1件
(2)	処理誤り	4件
(3)	その他	1件
2	事件・事故	4件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和4年8月8日	さいたま市保養施設ホテル南郷において、団体利用者の入浴時間が清掃担当従業員に共有されておらず、誤って利用者の入浴時間内に当該従業員が清掃確認を兼ねて浴場を利用していたため、利用者の入浴時間が遅延(約10分)及び本事業について所管課への報告漏れ	無	市民局 市民生活安全課 指定管理者:株式会社みなみあいづ (829-1210)	その他
2	令和4年8月22日	令和4年度第1回さいたま市地域公共交通協議会の会議開催の周知を開催日の10日前までにするように努めるべきところ、失念していたため開催日当日に周知	無	都市局 交通政策課 (829-1050)	処理誤り
3	令和4年8月22日	システムにおいて、検索条件設定を誤って生活保護費の返還金登録をしたため、返還金の催告書を同姓同名の別人に送付	無	岩槻区役所 福祉課 (790-0152)	処理誤り
4	令和4年8月22日	都市計画法の規定に適合することの証明事務において、手数料を免除とすべきところ、誤って徴収(7,000円)	無	都市局 北部都市計画事務所 都市計画指導課 (646-3181)	処理誤り
5	令和4年8月29日	後期高齢者医療療養費支給決定通知書の送付事務において、申立てのあった指定相続人の情報を誤って別の支給対象者の指定相続人としてシステムに登録したため、当該支給対象者に送付すべき通知書を登録した指定相続人に送付	1人	南区役所 保険年金課 (844-7180)	処理誤り
6	令和4年8月30日	総合療育センターひまわり学園の外来送迎バス運行表(令和4年8月分)において、連休の記載漏れ(2箇所)	無	子ども未来局 総合療育センターひまわり学園 総務課 (622-1211)	誤記載

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課 (連絡先)
1	令和4年8月1日	総合療育センターひまわり学園及び療育センターさくら草において、漏電の発生により施設の一部に正常な電力供給が行われず、病院情報システムが停止し、電子カルテが使用できない状態が発生(約4時間)	子ども未来局 総合療育センターひまわり学園 総務課 (622-1211) 子ども未来局 総合療育センターひまわり学園 医務課 (622-1734)
2	令和4年8月3日	大和田公園プールにおいて、男子更衣室ロッカーが破壊(3箇所)	都市局 北部公園整備課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175)
3	令和4年8月19日	住民記録システムと国民健康保険システムの連携停止により、異動者に対する国民健康保険被保険者証の発行業務が一時停止(2時間27分)	都市戦略本部 デジタル改革推進部 (829-1099)
4	令和4年8月24日	与野中央公園において、すこやか遊具の案内看板が破壊(2枚)	保健福祉局 高齢福祉課 (829-1256)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。