



報道機関 各位

記者発表資料
令和4年9月20日（火）
問い合わせ先：収納対策課
課長：小林
担当：木村
電話：829-1195
内線：2655

「さいたま市納税コールセンター」を開設します

さいたま市では、市税の納付に関するお問い合わせや、納付期限が経過している未納の方への納税の呼びかけを実施するため、「さいたま市納税コールセンター」を開設します。

1 開設日

令和4年10月3日（月）

2 業務内容等

(1) 市税の納付に関するお問い合わせ（受電）

① 業務内容

- ・納付方法（口座振替等）の案内
- ・納付場所の案内

② 開設時間

平日及び日曜納税窓口開設日：8時30分から17時15分まで

③ 連絡先

電話番号：048-799-3530

F A X：048-829-1962

(2) 納税の呼びかけ（架電）

① 業務内容

- ・未納の方への電話やSMS（ショートメッセージサービス）での納税の呼びかけ

② 納税の呼びかけ実施時間

平日：8時30分から19時30分まで

休日：9時00分から18時00分まで

③ 発信番号

「048-789-7587」及び「048-799-2563」を使用します。