



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年11月15日（火）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年10月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1 事務処理ミス	15件
(1) 書類の誤送付	3件
(2) 誤記載	4件
(3) 書類の紛失等	1件
(4) 処理誤り	7件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(連絡先)	分類
1	令和4年10月3日	岩槻区子育てマップにおいて、保育園の名称を誤記載	無	子ども未来局 子育て支援政策課 (829-1907)	誤記載
2	令和4年10月3日	電算処理受託者からクレジットカード決済納付受託者へ送信したデータに誤りがあったため、水道料金の支払をクレジットカード決済とするためのインターネットによる申込ができない事象が発生(3件、約3時間30分)	無	水道局 営業課 (714-3083)	処理誤り
3	令和4年10月5日	福祉医療システムにおいて、所得判定要件の設定を誤り、本来控除するべき繰越損失額を加算したため、心身障害者医療費支給資格証を送付されるべき対象者に、誤って支給停止の通知を送付(2件)	無	保健福祉局 年金医療課 (829-1237)	処理誤り
4	令和4年10月6日	保健システムにおいて、プログラムの誤りにより成人歯科健康診査のデータが健診票と異なる内容に更新されたため、誤った内容がデータ連携先のマイナポータル上に表示される事象が発生(53件)	無	保健福祉局 地域保健支援課 (840-2212)	処理誤り
5	令和4年10月7日	精神障害者保健福祉手帳申請書及び自立支援医療費支給認定申請書の写しを誤って別人に送付	1人	浦和区役所 支援課 (829-6131)	書類の誤送付
6	令和4年10月11日	市報さいたま10月号における「確認しよう！自転車のルール」の記事において、自転車レーンの名称を誤記載	無	都市局 自転車まちづくり推進課 (829-1395)	誤記載
7	令和4年10月13日	J:COM presents 2022 ツール・ド・フランスさいたまクリテリウムの開催に係る記者発表資料において、大会公式ホームページのURLを誤記載	無	スポーツ文化局 スポーツイベント課 (829-1726)	誤記載
8	令和4年10月13日	令和5・6年度競争入札参加資格審査申請書類を1次審査後に紛失	1者	財政局 契約課 (829-1176)	書類の紛失等
9	令和4年10月14日	下水道管布設工事の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	建設局 南部建設事務所 下水道建設課 (840-6259)	処理誤り
10	令和4年10月17日	指扇小学校校舎改築工事に伴う地質調査業務の一般競争入札において、仕様書の添付資料を誤って異なる資料としたため入札中止	無	教育委員会事務局 学校施設整備課 (829-1619)	処理誤り
11	令和4年10月18日	市民税・県民税に係る扶養親族確認書を誤って別人宛での封筒に入れ違えて送付(2件)	5人	財政局 北部市税事務所 個人課税課 (646-3107)	書類の誤送付
12	令和4年10月21日	狂犬病予防注射事務において、注射済票交付申請書の保健システムへの入力漏れのため、注射済票を交付したにもかかわらず、予防注射督促はがきを誤って送付(75件)	無	岩槻区役所 暮らし応援室 (790-0126)	処理誤り
13	令和4年10月24日	マイナンバーカード特設交付センターにおいて、区役所との連絡の不備により、マイナンバーカードの受取予約をした対象者に対して即日交付できない事象が発生	無	市民局 区政推進部 (829-1833)	処理誤り
14	令和4年10月27日	さいたま市子育て世帯への応援給付金案内通知書作成等業務の指名競争入札において、仕様書の送付漏れのため入札中止	無	子ども未来局 子育て支援政策課 (829-1907)	書類の誤送付
15	令和4年10月31日	市報さいたま11月号緑区版における「緑区手づくり音楽祭」の記事において、開催回数を誤記載	無	緑区役所 コミュニティ課 (712-1127)	誤記載

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。