



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年12月15日（木）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年11月分及び10月追加分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1 事務処理ミス	13件
(1) 書類の誤交付	1件
(2) 誤記載	3件
(3) 書類の紛失等	4件
(4) 処理誤り	5件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報 漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和4年10月12日	「わたしの好きな大宮二十景」絵画コンクールにおいて、応募作品(1点)を紛失	1人	大宮区役所 コミュニティ課 (646-3017)	書類の紛失等
2	令和4年11月1日	保育施設利用調整において、第4希望の保育施設のシステム入力漏れにより、本来内定となるはずだった当該施設の利用が不承諾	無	南区役所 支援課 (844-7167)	処理誤り
3	令和4年11月4日	計量システムにおいて廃棄物搬入許可業者(1社)のデータを誤って「減免扱い」に更新したため、令和4年2月～10月分の事業系一般廃棄物の処理手数料を過少徴収 手数料 正:662,110円 誤:389,510円	無	環境局 クリーンセンター大崎 (878-0989)	処理誤り
4	令和4年11月15日	情報公開制度に係る異議申立てに対する決定書の作成・送付事務において、提起の日付を誤って記載した決定書を作成し、添付されるべき答申書を添付せずに送付 また、送付に当たっては配達証明郵便とするべきところを誤って普通郵便により郵送	無	財政局 収納対策課 (829-1164)	処理誤り
5	令和4年11月18日	日進保育園において、職員用玄関及び給食室の鍵並びに機械警備のカードを紛失	無	子ども未来局 保育課 (829-1863)	書類の紛失等
6	令和4年11月18日	医療費支給制度の改正に係る周知用ポスターにおいて、年金医療課のFAX番号を誤記載	無	保健福祉局 年金医療課 (829-1237)	誤記載
7	令和4年11月18日	粗大ごみ戸別収集に係る地図付連絡表を委託業者が紛失	1人	環境局 廃棄物対策課 (委託) (829-1327)	書類の紛失等
8	令和4年11月18日	第20回見沼区ふれあいフェアにおける拾得物一覧表を誤って別人にFAX送信	無	見沼区役所 コミュニティ課 (681-6017)	処理誤り
9	令和4年11月18日	市報さいたま11月号における「パパ・ママ自転車安全推進サポーター」の記事において、対象である子どもの年齢要件を誤記載	無	都市局 自転車まちづくり推進課 (829-1395)	誤記載
10	令和4年11月21日	道路関係補修等申込書(2件)及び大宮区役所立体駐車場カードキーを一時紛失	2人	建設局 北部建設事務所 道路維持課 (646-3220)	書類の紛失等
11	令和4年11月22日	後期高齢者医療被保険者証の再交付申請に対し、誤って同姓同名の別人の被保険者証を交付及び申請者に係る医療費通知を当該別人に送付	2人	中央区役所 保険年金課 (840-6071)	書類の誤交付
12	令和4年11月24日	老朽管布設替工事の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	水道局 南部水道建設課 (714-3010)	処理誤り
13	令和4年11月28日	市報さいたま11月号における「多世代交流ワークショップ ミテミルラボ～「雰囲気」をミテミル。～」の記事において、観覧料を誤記載	無	教育委員会事務局 うらわ美術館 (827-3215)	誤記載

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。