



報道機関 各位

記者発表資料

令和5年1月16日（月）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年12月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	6件
(1)	書類の誤交付	3件
(2)	誤記載	1件
(3)	処理誤り	2件
2	事件・事故	2件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和4年12月2日	個人番号カード交付申請書兼電子証明書発行／更新申請書を誤って別人に交付	1人	大宮区役所 区民課 (646-3030)	書類の誤交付
2	令和4年12月3日	ミュージアムグッズの販売業務において、グッズAにグッズBのバーコード番号を誤って登録したため、代金を過徴収(2件) 販売金額 正:550円 誤:1,000円	無	スポーツ文化局 岩槻人形博物館 (749-0223)	処理誤り
3	令和4年12月13日	さいたま市子ども急患電話相談の転送先電話番号の設定変更作業の誤りにより、電話相談が不通となる状態が発生(約2時間)	無	保健福祉局 地域医療課 (829-1295)	処理誤り
4	令和4年12月14日	個人番号カード交付申請書兼電子証明書発行／更新申請書を誤って別人に交付	1人	緑区役所 区民課 (712-1140)	書類の誤交付
5	令和4年12月22日	ふるさと納税返礼品の公募に係る記者発表資料及びホームページ掲載記事において、募集期間を誤って記載した状態が発生(令和4年9月29日～令和4年10月3日)していたにもかかわらず、当該事案を危機管理部署へ報告漏れ	無	財政局 財政課 (829-1150)	誤記載
6	令和4年12月22日	住宅用家屋証明書の交付申請に対して、交付要件を満たしていないにもかかわらず、誤って証明書を交付し、証明手数料(1,300円)を徴収	無	浦和区役所 ぐらし応援室 (829-6011)	書類の誤交付

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課 (連絡先)
1	令和4年12月26日	みぬま木崎ひろば(浦和区)において、水飲みの破損により漏水が発生したため、水飲みの使用を中止	都市局 見沼田圃政策推進課 (829-1412)
2	令和4年12月27日	大宮図書館において、エレベーター2階乗場の上部壁面部分のガラスが破損したため、エレベーターの使用を中止	教育委員会 中央図書館 管理課 指定管理者:大宮クロスポイント株式会社 (871-2176)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。