



報道機関 各位

記者発表資料

令和5年2月15日（水）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和5年1月分及び令和4年12月追加分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	9件
(1)	誤記載	5件
(2)	処理誤り	4件
2	事件・事故	2件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和4年12月28日	特定入所障害児食費等給付費において、基準費用等の改定の一部がシステムに反映されていなかったため算定を誤り、同給付費を過大支出(3件、27,471円)	無	子ども未来局 南部児童相談所 (711-2489)	処理誤り
2	令和4年12月29日	さいたま市ごみ分別アプリにおいて、粗大ごみ受付センターの電話番号を誤記載	無	環境局 資源循環政策課 (829-1333)	誤記載
3	令和5年1月4日	印鑑登録の申請に対し、誤って同名同姓の別人の印鑑として登録をしたため、当該別人の印鑑登録が廃止	無	北区役所 日進支所 (663-6938)	処理誤り
4	令和5年1月19日	認可地縁団体の告示事項に関する証明書発行事務において、申請があった団体に関する認可地縁団体台帳における主たる事務所の所在地の変更事由の記載漏れにより、誤った証明書を発行 また、その後の調査により他に8団体の台帳に同様の記載漏れが発覚	無	浦和区役所 コミュニティ課 (829-6027)	誤記載
5	令和5年1月20日	サーバの切替え時の設定誤りにより、電子入札共同システムにアクセスできない事象が発生したため、電子入札の開札を中止(4件)	無	都市戦略本部 デジタル改革推進部 (829-1098)	処理誤り
6	令和5年1月20日	オープンカウンター方式による物品購入の仕様書の記載誤りにより見積合わせを中止	無	教育委員会事務局 教育財務課 (829-1638)	処理誤り
7	令和5年1月26日	桜環境センター焼却施設の緊急停止に伴う影響に係る記者発表資料及び当該事案に係る市ホームページ掲載記事において、クリーンセンター大崎に持ち込みできるごみ種別を誤記載	無	環境局 環境施設管理課 (829-1341)	誤記載
8	令和5年1月27日	不動産公売の参加申込者(事業所)に公売保証金振込先案内に係るメールを送信する際に、メールの本文に誤って別の事業所の名称を記載して送信したため、公売を中止(13件)	無	財政局 北部市税事務所 納税調査課 (646-3046)	誤記載
9	令和5年1月27日	市報さいたま2月号における「障害者総合支援センターの講座」の記事において、障害者就労向けパソコン講座(初・中級編)の対象者の要件を誤記載	無	保健福祉局 障害者総合支援センター (859-7255)	誤記載

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課 (連絡先)
1	令和5年1月10日	見沼ヘルシーランドにおいて、設備の故障により、温水プールの利用を中止(5日間)	市民局 市民生活安全課 指定管理者: クリーン工房・さいたま管理システム連合体 (829-1210)
2	令和5年1月25日	南中丸緑地公園(見沼区)内の樹木の倒木により、隣接する南中丸ひだまり広場の水飲みが破損したため、水飲みの使用を中止	都市局 北部公園整備課 指定管理者: (公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175)

※ 「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。