



報道機関 各位

記者発表資料

令和5年3月15日（水）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和5年2月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	21件
(1)	誤記載	7件
(2)	書類の紛失等	1件
(3)	処理誤り	12件
(4)	その他	1件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(連絡先)	分類
1	令和5年2月2日	水道メーターの検針時に使用水量等のお知らせ票を紛失(2件)	2人	水道局 南部水道営業所(委託) (714-9912)	書類の紛失等
2	令和5年2月3日	令和4年度さいたま市民意識調査(概要版)において、住まいの地域の発展の方向性に係る回答結果の文章の一部を誤記載	無	市長公室 広聴課 (829-1930)	誤記載
3	令和5年2月3日	善前公民館だより2月号において、マイナンバーカードの出張申請サポートに係る問合せ先の電話番号を誤記載	無	都市戦略本部 デジタル改革推進部 (829-1046)	誤記載
4	令和5年2月3日	保育施設利用調整において、第1希望の保育施設から第4希望の保育施設に内定が変更となった対象者に対し、誤って第1希望の保育施設の内定通知書を送付	無	南区役所 支援課 (844-7167)	処理誤り
5	令和5年2月6日	市報さいたま2月号西区版の表紙において、「鴨川を渡る川越線」の説明文の一部を誤記載	無	西区役所 コミュニティ課 (620-2617)	誤記載
6	令和5年2月7日	自立支援医療費(精神通院)支給認定の更新手続において、未処理の申請書類を誤って処理済みのフォルダに格納し、さらに、誤って別人のマイナンバーによる所得状況の照会処理を行ったため手続が遅延(15日間)	無	中央区役所 支援課 (840-6057)	処理誤り
7	令和5年2月7日	保育施設利用調整における指数の入力漏れにより、本来は第1希望の保育施設に内定とするところを、第2希望の保育施設に内定とし、その旨を通知	無	南区役所 支援課 (844-7167)	処理誤り
8	令和5年2月8日	掲示板設置等業務において、委託業者からの委託料の請求に対し、一度支出したにもかかわらず、同じ請求に対して再度支出(25,850円)	無	見沼区役所 コミュニティ課 (681-6017)	処理誤り
9	令和5年2月9日	大宮区役所文書区分室において、郵便局へ差し出すべき市民税申告書を誤って北区役所へ送付したため、郵送が遅延(8日間、595件)	無	総務局 総務課(委託) (829-1080)	その他
10	令和5年2月9日	放置自転車等監視業務の指名競争入札において、指名要件を満たさない業者を誤って選定し、入札指名通知書を送付したため入札中止	無	都市局 自転車まちづくり推進課 (829-1395)	処理誤り
11	令和5年2月10日	さいたま市健康マイレージの景品応募に係るシステムへの入力を誤ったため、シルバーポイントを過少に付与(2件)、及び他景品への応募をシルバーポイントへの交換として処理(1件)	無	保健福祉局 健康増進課(委託) (829-1290)	処理誤り
12	令和5年2月14日	市営桜木駐車場における自動販売機設置事業者の公募において、物件調書の表示誤りにより公募手続を中止	無	都市局 東日本交流拠点整備課 (646-3277)	処理誤り
13	令和5年2月15日	後期高齢者医療高額療養費支給申請書の送付に係る案内文書において、支給予定時期を誤記載	無	北区役所 保険年金課 (669-6070)	誤記載
14	令和5年2月16日	危機管理課へ提供したデータが誤っていたため、新型コロナウイルスの感染者の状況、居住区別内訳及び年代別内訳を誤って記載した第59回新型コロナウイルス危機対策本部員会議の資料を市ホームページに掲載	無	保健福祉局 疾病予防対策課 (840-2216)	誤記載
15	令和5年2月16日	養護老人ホームの措置廃止に係る事務において、システムに誤った廃止日を入力したため、負担金を過大徴収(2,684円)	無	南区役所 高齢介護課 (844-7174)	処理誤り
16	令和5年2月16日	印鑑登録票消除通知書の宛先住所の町名を漢字表記とすべきところ、誤って平仮名表記として送付	無	見沼区役所 区民課 (681-6030)	誤記載
17	令和5年2月21日	児童手当の振込先口座変更に係る事務において、入力処理を誤ったため、変更後でなく、変更前の口座に手当を振込	無	緑区役所 支援課 (712-1167)	処理誤り
18	令和5年2月22日	パートナーシップ構築宣言推進活動として市長が市内企業へ訪問することの記者発表に係る市ホームページにおいて、取材を希望する場合の連絡時間を誤記載	無	経済局 経済政策課 (829-1360)	誤記載
19	令和5年2月22日	老朽管布設替工事の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	水道局 北部水道建設課 (714-3098)	処理誤り
20	令和5年2月27日	食品衛生法に基づく営業許可申請に対して、営業の種類を誤って会計伝票を作成したため、手数料を過大徴収(2件、3,900円)	無	保健福祉局 食品衛生課 (840-2225)	処理誤り
21	令和5年2月28日	生活保護法に基づく費用返還請求権の消滅時効の完成後に、被保護者に対して費用返還請求をし、一部費用の返還(160,000円)を受けたにもかかわらず、当該事業を危機管理部署へ報告漏れ	無	北区役所 福祉課 (669-6050)	処理誤り

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。