

困ったときは/

# 消費生活センターへ 相談してください

相談は  
無料です!



消費生活総合センター  
マスコットキャラクター  
さいたま しょうこちゃん

消費生活センターでは、商品やサービスの契約トラブルなど、消費生活に関する相談を受け付け、専門の相談員が相談者の皆さんと一緒に考え、解決に向けてお手伝いします。

## よくある相談

スマートフォンで無料サイトを見ていたら、突然、登録料の請求画面になった。払わなくてはいけないの？

この契約、クーリング・オフできるの？

※相談の際は、契約書などの資料を準備していただくと、相談がスムーズに進みます。



## 最近の相談の傾向として…

マイナンバー制度に便乗した不審な電話などに関する相談が発生しています。

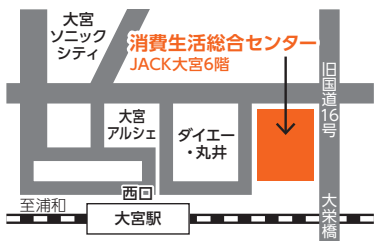
「マイナンバー制度が始まると手続きが面倒になるので、至急、振込先の口座番号を教えてください」と言われたが、教えないといけませんか？

不審な電話、メール、手紙、訪問などには十分に注意し、断りましょう。

市内には**3か所**のセンターがあります。困ったなと思ったら…お気軽に相談ください!

### 消費生活総合センター

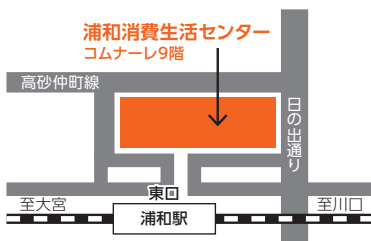
相談電話 645・3421



相談受付 月～土曜日  
相談時間 9時～17時  
※日曜日でも電話相談を受け付けています。  
【9時～16時】

### 浦和消費生活センター

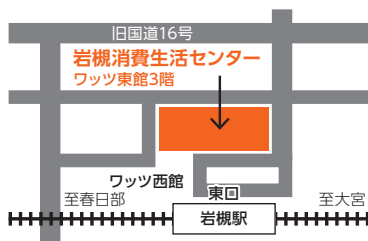
相談電話 871・0164



相談受付 月～土曜日  
相談時間 9時～17時

### 岩槻消費生活センター

相談電話 749・6191



相談受付 月～金曜日  
相談時間 9時～12時、13時～17時

※いずれも、受付は16時30分までです。なお、祝・休日、年末年始の相談は休止します。

詳しくは、消費生活総合センター(☎643・2239、FAX643・2247)へ。

# 福島 の復興を応援しよう!!

九都県市では、イベント開催時における福島県産品の販売や観光PRなどに、共同で取り組んでいます。

## 福島県からのお知らせ

東日本大震災から5年となります。これまで、さいたま市の皆さんからはたくさんのご支援をいただき心より御礼申し上げます。

福島県は東日本大震災により大きな被害を受けましたが、現在、県民一丸となって復興に取り組んでおります。

春の桜、夏祭り、秋の紅葉、そして一面の雪景色といった四季折々の風景や歴史を物語る名所旧跡、地元の食材を生かした郷土料理、豊富な泉質と湯量を誇る温泉などが、皆さんのお越しをお待ちしております。

ぜひ、福島県にお越しいただき、復興を目指して歩む福島県の「今」を体感してください。



「福島に桃源郷あり」と称えられる「花見山」(福島市)



全国新酒鑑評会金賞受賞数3年連続日本一を誇る福島酒



約1,000本の桜が花をつける会津随一の桜の名所「鶴ヶ城」(会津若松市)

問合せ 福島県広報課 ☎024・521・7014 <http://www.tif.ne.jp/>

ふくしまの旅 検索

九都県市…埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市

詳しくは、都市経営戦略部(☎829・1064、FAX 829・1997)へ。



## 絆をつなぐ

### 子育てしやすいまちの実現に向けて

先日、旧大原中学校跡地で、(仮称)子ども総合センターの起工式が行われました。平成29年度の開設を目指すこのセンターは、家庭や地域の子育てをサポートし、乳幼児から青少年まで幅広い年代の子どもとその家庭を総合的に支援する拠点となります。

近年、子どもに関する相談ニーズは増加し、多様化・複雑化しています。このような数々の問題にワンストップで応じられるよう、専門職が連携するIPW(Interprofessional Work)という考え方にに基づき、センターには児童相談所、こころの

健康センター、総合教育相談室、発達障害児生活支援室などの専門機関を集め、総合相談窓口を設置します。



▲起工式の様子

子育て支援に関わる多彩な担い手が密に連携し、各々の知識や知恵を提供しあい、さまざまな課題の解決に取り組めます。そして、夢と希望に溢れた子どもたちを育み、「子育てしやすいまち・若い力の育つまち」の実現を目指してまいります。

さいたま市長 清水 勇人