

# 行政手続きがオンラインで楽々！

本市では令和7年度までに、原則すべての手続きのオンライン化を目指しています。電子申請ができる手続きも増え、マイナンバーカードの機能も便利になってきました。年末年始や春の慌ただしい時期に活用できるサービスをご紹介します。



デジタル化で生活を便利に  
本市では、市民サービスの向上と業務効率化を目的として、デジタルトランスフォーメーション(DX)を推進しており、行政手続きのオンライン化やデータの活用など、さまざまな視点から取り組みを進めています。デジタル技術を最大限に活用することで、市民生活の利便性を向上させていきます。

マイナンバーカードが必要ですよ

## コンビニ交付サービスがおすすめ！

全国のコンビニエンスストア等で住民票の写しなどの証明書を取得できます。

### 取得可能書類一覧

- ・住民票の写し
- ・戸籍謄本・抄本
- ・戸籍の附票の写し  
※戸籍に関する証明書は、住民登録が市内にあり、かつ本籍が市内にある場合に限りです。
- ・印鑑登録証明書
- ・所得・課税(非課税)証明書など



コンビニエンスストアなどに設置されているマルチコピー機から証明書を取得できます。戸籍以外の各種証明書は、区役所などの窓口で取得するより手数料が100円安くなります。

詳しくは、住民票・戸籍謄本等については区政推進部(☎829・1833、☎829・1992) 税証明については税制課(☎829・1160、☎829・1986)へ。

### 取り扱い日時

- ▶住民票の写し、印鑑登録証明書、所得・課税(非課税)証明書など  
土・日曜日、祝・休日を含む6時30分～23時
- ▶戸籍謄本・抄本など  
月～金曜日(祝・休日を除く)9時～17時  
※事前に市ホームページでご確認ください。



一部は  
マイナンバーカード  
が必要です

# 電子申請・届出サービスもおすすめ!

パソコンやスマートフォンで24時間、自宅から申請できるのをご存じですか?  
待ち時間なしの便利な電子申請をぜひご活用ください。

## 電子申請・届出サービスで できる主な手続き

- ・住民票の写し請求
- ・戸籍に関する証明書請求  
(戸籍謄本・戸籍抄本・身分証明等)
- ・税証明書の交付申請
- ・子育て支援医療費助成金支給申請
- ・高齢者福祉総合申請書の提出  
※高齢者のうち、要介護度が3以上の方や  
ひとり暮らしの方を対象にしたサービスを  
申請できます。
- ・原動機付自転車の標識交付申請
- ・市・県民税申告書の提出



## 手続きの方法

- ①市電子申請・届出サービス(右の二次元コード)にパソコンやスマートフォンでアクセス
- ②「税」「子育て」「住民票」「高齢者」などのキーワードを入力  
※利用者登録が必要な場合があります。また、一部の手続きは  
マイナンバーカードによる電子署名が必要です。



さいたま市 電子申請

## ほかにも便利なサービスがあります!

生活のなかで抱く疑問を少しでも早く解消できるよう、  
本市ではさまざまなオンラインサービスやアプリを用意しています。

### 「さいちゃんアプリ」で ごみの分別も楽々!



年末の大掃除のときに、ごみの分別や出し方を迷った経験はありませんか? 「さいちゃんアプリ」では、約2,000品目の分別方法のほか、ごみ収集日のお知らせ、粗大ごみの回収の申請方法など、便利な情報や機能が満載です。

詳しくは、資源循環政策課  
(☎829・1338、☎829・1991)へ。



詳しくはこちら

### 身近な方が亡くなったときは 「おくやみ手続きガイドサービス」で 手続きを確認



区役所で必要となる申請や届け出などについて、パソコンやスマートフォン等で自宅にいながら確認することができます。

詳しくは、区政推進部  
(☎829・1834、☎829・1992)へ。



詳しくはこちら

# 税の申告や納付の手続きも楽々!

所得税の確定申告や市・県民税の申告、税金の納付の際に、オンラインでできる便利なサービスがあります。

マイナンバーカードが必要です。なお、カードの発行は1か月半程度掛かります。



## 確定申告

いつでもどこでもできる「e-Tax」が便利です。特に、「スマホ申告」では、マイナンバーカードにスマートフォンをかざすだけで簡単にできます!「マイナポータル」と連携すれば、一部の所得控除等は証明書などのデータを自動入力できます。

詳しくは、各税務署  
(浦和☎600・5400、大宮☎641・4945、  
春日部☎733・2111)へ。



動画で見る  
確定申告

## 市・県民税

市ホームページで申告書の作成ができます。作成した申告書は郵送による提出のほか、マイナンバーカードをお持ちの方は電子申請・届出サービスを利用して提出することができます。

詳しくは、各市税務所個人課税課  
(北部☎646・3104、☎646・3164、  
南部☎829・1386、☎829・6236)へ。



詳しくはこちら

## スマートフォン決済で納付できます

市・県民税、固定資産税などの市税がいつでもどこでもキャッシュレスで納付ができます。納付書に印字されているバーコードを決済アプリで読み込んでください。



詳しくは、収納対策課 (☎829・1167、☎829・1962)へ。

## Webで口座振替の申込みができます

パソコンやスマートフォンから市税や保育料などの口座振替の申込みができます。金融機関に向く必要がなく、書類の記入も不要です。対象となる科目や金融機関は、市ホームページをご覧ください。



詳しくは、出納課 (☎829・1599、☎829・1993)へ。

12月より  
開始・拡大

## キャッシュレス決済への対応を 拡大しています!

### 住民票の写し、税証明書などの手数料

全ての区役所区民課・市税事務所市税の総合窓口・市税の窓口・支所・市民の窓口で12月1日からキャッシュレス決済に対応します。

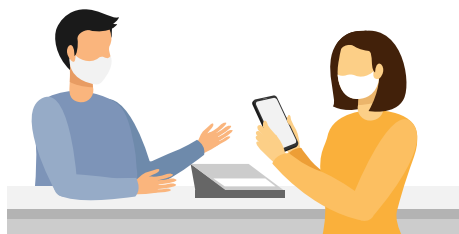
### 観覧料など

大宮盆栽美術館・岩槻人形博物館・青少年宇宙科学館・うらわ美術館で、12月1日から順次、二次元コード決済にも対応します。

詳しくは、出納課 (☎829・1599、☎829・1993)へ。



詳しくはこちら



# マイナンバーカードのメリットいろいろ



メリットがいっぱいのマイナンバーカード。今後は運転免許証や電子処方箋との一体化、スマートフォンにカードの機能が搭載されるなど、利便性はさらに向上していく予定です。マイナンバー制度についてはこちら  
なお、最大20,000円分のマイナポイントの付与対象となるマイナンバーカードの申請期限は12月31日です。

- 8

民間のサービスでも使える
- 7

「マイナポータル」で暮らしがもっとベンリに
- 6

オンラインで行政手続き
- 5

新型コロナウイルス接種証明書の電子交付にも利用
- 4

マイナポイントももらえる
- 3

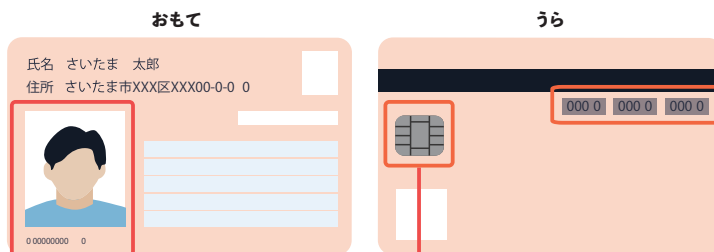
健康保険証としても使える
- 2

コンビニで各種証明書が取得できる
- 1

本人確認書類になる

## マイナンバーカードは安全です!

マイナンバーカードは他人が悪用できないように、安全面でさまざまな対策がされています。また、マイナンバー制度は、国があらゆる情報を一元管理する仕組みではありません。各機関で管理していた個人情報は引き続きその機関が管理するため、まとめて情報が漏れることもありません。



なりすましはできません  
顔写真入りのため、対面での悪用は困難です。

マイナンバーを見られても他人の悪用は困難です  
マイナンバーを利用するには、顔写真付き本人確認書類などでの本人確認が必要であるため、悪用は困難です。

プライバシー性の高い個人情報が入っていません  
ICチップ部分には、税や年金、医療機関の診療情報などの個人情報記録されません。

万全のセキュリティ対策

- ・紛失・盗難の場合は、24時間365日体制で一時利用停止可能
- ・アプリ毎に暗証番号を設定し、一定回数間違えると機能ロック
- ・不正に情報を読み出そうとすると、ICチップが壊れる仕組み

### 今月の表紙

手続きが便利になると自分の時間を有効に使えるね!

### マイナンバーカードの申請方法

マイナンバーカードを取得するためには申請が必要です。二次元コード付き交付申請書をお持ちの方は、郵送申請、オンラインでの申請、まちなかの証明写真機での申請ができます。



詳しくはこちら

### マイナポイントの申込方法

マイナンバーカードを使って申込むことで、最大20,000円分のマイナポイントが受け取れます。申込みにはキャッシュレス決済サービス※が必要です。

※二次元コード決済(〇〇Pay)や電子マネー(交通系のICカードなど)、クレジットカードなどのこと。



詳しくはこちら

マイナンバーカードの申請や手続きをサポートしています。詳しくは9ページへ。