



# さいたま市へようこそ

## 市役所・区役所

### 市役所

浦和区常盤6-4-4 TEL 829-1111



開庁時間 8時30分～17時15分 ※土・日曜、祝日、年末年始は除く。施設や業務内容により開庁時間が異なる場合があります。

HP <http://www.city.saitama.jp/>

### 区役所

西区役所

TEL 622-1111 FAX 620-2760

北区役所

TEL 653-1111 FAX 669-6160

大宮区役所

TEL 657-0111 FAX 646-3160

見沼区役所

TEL 687-1111 FAX 681-6160

中央区役所

TEL 856-1111 FAX 840-6160

桜区役所

TEL 858-1111 FAX 856-6270

浦和区役所

TEL 825-1111 FAX 829-6233

南区役所

TEL 838-1111 FAX 844-7270

緑区役所

TEL 874-1111 FAX 712-1270

岩槻区役所

TEL 790-0111 FAX 790-0260

区役所の休日窓口をご利用ください

毎月最終日曜日(※)と3月の最終土曜日に区役所の窓口を開設し、一部の業務を行っています。

※12月の最終日曜日が29日から31日までのいずれかにあたる場合は、前週の日曜日

※上記市役所および区役所の電話番号は「さいたまコールセンター」につながります。

## あなたの「おしえて」にこたえます！

### さいたまコールセンター

受付 8時～21時 年中無休

電子メール 市ホームページの専用フォームから

HP <http://callcenter.city.saitama.jp/saicall.html>

※英語、中国語、韓国・朝鮮語でも受付(FAX・電子メールは英語のみ)

※FAX・電子メールは24時間・年中無休で受付(対応は8～21時)

たとえばこんな「おしえて」に…

- 市役所・区役所の業務時間は？
- 住所変更の手続きはどうしたらいい？
- 市のイベントについて知りたい…



区役所の業務の一部を支所・市民の窓口で行っています

	支所	市民の窓口
届け出業務	住民異動届(転入、転出など)、戸籍の届け出(出生、死亡、婚姻など)、印鑑登録	取り扱いなし
証明業務	住民票の写し、戸籍全部(個人)事項証明、印鑑登録証明書、市税の証明(一部を除く)、その他証明書の交付	住民票の写し、戸籍全部(個人)事項証明、印鑑登録証明書、市税の証明(一部を除く)、その他証明書の交付
保険、年金関係業務	国民健康保険及び国民年金の加入、脱退などの受け付け	取り扱いなし
収納業務等	公金の収納など	公金の収納など
福祉業務	児童手当の申請、子育て支援医療費の登録及び支給申請、心身障害者医療費の支給申請などの受け付け	児童手当の申請、子育て支援医療費の支給申請、心身障害者医療費の支給申請などの受け付け
その他	母子健康手帳の交付、臨時運行許可申請(仮ナンバー)、畜犬登録など	母子健康手帳の交付など

支所・市民の窓口取扱時間 8時30分～17時15分

区	名称	問合せ
西区	馬宮支所	TEL 624-4918 FAX 620-1101
	植水支所	TEL 624-4958 FAX 620-1102
	三橋支所	TEL 625-3853 FAX 620-1103
北区	日進支所	TEL 663-6938 FAX 660-1100
	宮原支所	TEL 664-5931 FAX 660-1101
大宮区	大宮駅支所※	TEL 642-1755 FAX 640-1102
見沼区	片柳支所	TEL 683-4985 FAX 680-1100
	七里支所	TEL 683-4984 FAX 680-1101
	春岡支所	TEL 683-4982 FAX 680-1102
	東大宮支所	TEL 651-8007 FAX 660-1102
桜区	土合支所	TEL 862-5101 FAX 836-1381
	大久保支所	TEL 852-4510 FAX 840-1266
	西浦和駅市民の窓口※	TEL 861-5208 FAX 836-1382

区	名称	問合せ
浦和区	浦和駅市民の窓口※	TEL 883-0210 FAX 811-2200
	北浦和駅市民の窓口※	TEL 833-8661 FAX 835-1154
	与野駅市民の窓口※	TEL 825-6661 FAX 835-1480
南区	南浦和駅市民の窓口※	TEL 866-4761 FAX 836-1380
	谷田支所	TEL 885-9616 FAX 871-2080
緑区	三室支所	TEL 873-4827 FAX 810-1055
	美園支所	TEL 878-1251 FAX 812-1037
	東浦和駅市民の窓口※	TEL 875-1515 FAX 810-1057
	原山市民の窓口	TEL 884-3511 FAX 811-1404
岩槻区	山崎市民の窓口	TEL 874-6900 FAX 810-1054
	東岩槻支所	TEL 757-3531 FAX 790-1101
	府内市民の窓口	TEL 791-2715 FAX 791-2271

※一部支所・市民の窓口(※印のついたもの)は8時30分～19時までです。

各区役所の代表電話・ファクス番号はP24に掲載しています。



さいたま市へようこそ



さいたま市へようこそ





# 戸籍・登録・証明

## 戸籍

### ■戸籍に関する届け出

各区/区民課 → 各区役所の代表電話・ファクス番号はP24に掲載しています。

### ○戸籍に関する届け出一覧 ～届出場所が異なるのでご注意ください～

(ほかに死産届、分籍届、認知届、養子縁組届、氏名の変更届などがあります。詳しくはお問い合わせください。)

届出	届出期間	届出人	届出場所	届出に必要なもの
出生届	生まれた日を含めて14日以内(国外で生まれた場合は3か月以内)	父または母	父母の本籍地、所在地、または出生地の市区町村役場	●母子健康手帳 ●印鑑
死亡届	死亡の事実を知った日から7日以内(国外で死亡した場合は3か月以内)	親族または家主・同居者など関係者	死亡者の本籍地、死亡地、または届出人の所在地の市区町村役場	●印鑑
婚姻届	届出のあった日から効力が生じます	夫と妻(届書には成人の証人2人の署名と押印が必要)	夫または妻の本籍地、あるいは所在地の市区町村役場	●夫婦各々の戸籍謄本(全部事項証明)または抄本(個人事項証明)※1 ●印鑑(一方は旧姓) ●父母の同意書(未成年者の場合) ●本人が確認できる証明書※2
離婚届	協議		夫婦の本籍地、あるいは夫または妻の所在地の市区町村役場	●戸籍謄本(全部事項証明)※1 ●印鑑(夫婦各々の印、同姓のもの) ●本人が確認できる証明書※2
	裁判	調停の成立、または裁判が確定した日から10日以内	申立人	●戸籍謄本(全部事項証明)※1 ●印鑑(申立人のもの) ●調停調書の謄本、または裁判の謄本と確定証明書
入籍届	届出のあった日から効力が生じます	子(15歳未満の場合は法定代理人)	子の本籍地、または届出人の所在地の市区町村役場	●戸籍謄本(入籍前の戸籍と入籍する戸籍) ※ただし、本市に届け出する場合、本籍が本市の方の戸籍は必要ありません。 ●家庭裁判所の許可書の謄本 ●印鑑(子が15歳未満の場合は法定代理人のもの)
転籍届		戸籍の筆頭者および配偶者	本籍地または所在地のほか、新本籍地の市区町村役場	●戸籍謄本(全部事項証明) ※ただし、同一区内で転籍する場合は必要ありません。 ●印鑑

※1 本籍地が本市以外にある場合のみ ※2 運転免許証・パスポートなど

- 区役所の「休日・夜間窓口」で、開庁時間以外も受け付けています。
- 国民健康保険に加入している方で、届出にともない氏名などの記載事項に変更がある場合は、国民健康保険証をお持ちください(開庁時間のみの対応です)。
- 届出の際に来庁された方の本人確認をさせていただく場合がありますので、官公署が発行する顔写真付きの身分証明書をお持ちください。



## 登録

### ○住民登録に関する届け出 ～届け出は区/区民課または各支所へ～

届出	届出期間	届出人	届出に必要なもの
転入届 (本市に越してきた方)	転入をした日から14日以内	本人または世帯主ほか	●印鑑 ●住民基本台帳カード(お持ちの方) ●通知カードまたはマイナンバーカード ●転出証明書(前住所地の市区町村役場で発行されている場合) ●国民健康保険証(すでに加入している世帯に一部転入し、世帯主が変わる場合) ●国民年金手帳(加入者) ●介護保険受給資格証(受給者)
転出届 (本市から越される方)	転出する前(1か月くらい前から受け付けます)		●印鑑 ●住民基本台帳カードまたはマイナンバーカード(お持ちの方) ●通知カード(海外へ転出される方) ●国民健康保険証(加入者) ●印鑑登録証(印鑑登録している方) ●介護保険被保険者証(加入者) ●後期高齢者医療被保険者証(加入者) ●子育て支援医療費受給資格証(受給者)
転居届 (市内で越された方)	転居をした日から14日以内		●印鑑 ●住民基本台帳カード(お持ちの方) ●通知カードまたはマイナンバーカード ●国民健康保険証(加入者) ●介護保険被保険者証(加入者) ●後期高齢者医療被保険者証(加入者) ●子育て支援医療費受給資格証(受給者)
世帯主変更届 世帯分離届 世帯合併届	変更があった日から14日以内	世帯主ほか	●印鑑 ●国民健康保険証(加入者のみ)

- 届出には本人が確認できる証明書(運転免許証・パスポートなど)が必要です。代理人が届出する場合は委任状が必要です。詳しくはお問い合わせください。
- 外国人の方は、在留カードまたは特別永住者証明書を併せてお持ちください。

### ■印鑑登録

#### 各区/区民課

#### ○登録できる方

本市に住民登録している15歳以上の方(成年被後見人の方を除く)

#### ○登録の申請

【郵送】 登録する印鑑を持参し、各区の区民課、または支所で申請してください。申請後、本人確認のため文書を郵送で照会し、その回答後に登録されます。

【即日登録】 本人が申請し、本人確認ができる官公署発行の顔写真付きの証明書(運転免許証、パスポートなど)の提示があれば即日登録できます。

#### ○印鑑登録証

印鑑登録をした方に「さいたま市民カード」を交付します。印鑑登録証明書の交付申請の際に必要なとなりますので大切に保管してください。

#### ○印鑑登録証の紛失時

各区の区民課、または支所で、登録している印鑑の廃止届をしてください。変更の場合は、廃止届の後、新たに登録手続きが必要です。

#### 「さいたま市民カード」

印鑑登録証明書の申請や自動交付機による証明書の発行の際に必要なとなります。印鑑登録をした方に交付しています。

※自動交付機は平成31年12月末で終了します。



# 証明書の取得

## ○証明書の種類と取得窓口

種類	取得可能窓口 (手数料)	その他の取得可能窓口(手数料)			問合せ	
		支所 市民の窓口	郵便局	自動交付機 コンビニエンスストア		
戸籍・住民票 など	戸籍謄本(全部事項証明)	各区役所 区民課 (450円)	○	○	○ (450円)	各区役所 区民課
	戸籍抄本(個人事項証明)		(450円)			
	戸籍の附票	各区役所 区民課 (300円)	○	○	○ (200円)	
	住民票の写し		(300円)			
印鑑登録証明書						
個人市民税・ 県民税	所得証明書	各区役所 課税課 (300円)	○	○	○ (200円)	各区役所 課税課
	課税証明書		(300円)			
	非課税証明書					
	納税証明書					
固定資産税	評価証明書	各区役所 課税課 (300円)	○	○	×	各区役所 課税課
	公租証明書		(300円)			
	資産証明書					
	納税証明書					
	名寄帳(写し)		○(300円)	×		
公函			×	×		
軽自動車税 (継続検査用)	納税証明書	各区役所 課税課 (無料)	○ (無料)	×	×	
住宅	住宅用家屋証明	各区役所 くらし応援室 (1,300円)	×	×	×	各区役所 くらし応援室
災害	罹災証明書(火災を除く)	各区役所 総務課 (無料)	×	×	×	各区役所 総務課

※証明書の取得には、本人が確認できる証明書(運転免許証・パスポートなど)が必要です(住宅用家屋証明は除く)。  
 ※郵便局で取得できる証明書は、来局者本人の記載された証明書のみです。  
 ※自動交付機・コンビニエンスストアでの取得には、事前の登録などが必要です。詳しくは、各区役所区民課へお問い合わせください。  
 ※住民票、戸籍、税証明書などについては郵送での請求ができます。詳しくは、各問合せ先へご確認ください。

## ■マイナンバーカード (個人番号カード)

### 区民課

マイナンバーカードは以下のような用途に使用できます。

- 公的な身分証明書
- コンビニエンスストアでの証明書交付、電子申請(利用者証明用及び署名用電子証明書の記録が必要です)など

### ●交付申請

通知カードと一緒に届いた個人番号カード交付申請書に顔写真(縦4.5cm、横3.5cm)を貼り、必要事項を記入のうえ、返信用封筒に入れてポストに投函してください。郵送での申請のほか、スマートフォンやパソコンからも申請できます。詳しくは、通知カードと一緒に送付されたパンフレットまたは「マイナンバーカード総合サイト」でご確認ください。

**HP** <https://www.kojinbango-card.go.jp/>

### ●受取方法

マイナンバーカードの交付準備が整うと、ハガキで個人番号カード交付通知書が送られてきます。個人番号カード交付通知書と運転免許証などの身分証明書、通知カード等を持参し、お住まいの区の区役所区民課までお越しください。

## ■コンビニ交付 区民課

証明書交付サービスに対応する端末機を設置している全国のコンビニエンスストアで、祝・休日や平日の早朝・夜間でも証明書を取得することができます。

### ●利用するには

利用者証明用電子証明書が記録された「マイナンバーカード」または利用登録が済んでいる「住民基本台帳カード」が必要です。  
 ※「さいたま市民カード」ではご利用できません。  
 ※15歳未満の方、成年被後見人の方はご利用できません。

### ●利用できる主な店舗

セブン-イレブン、ローソン、サークルK、サンクス、ファミリーマート、ミニストップ等  
 ※一部利用できない店舗があります。

### ●取得できる証明書

印鑑登録証明書、住民票の写し、個人市民税・県民税の証明書(最新年度のみ)、戸籍全部・個人事項証明、戸籍附票の写し(本市に本籍がある方)  
 ※納税証明書は納税後、交付までに10日程度(コンビニエンスストアで納付した場合は20日程度)かかる場合があります。

※戸籍証明は届出後、交付までに14日程度かかる場合があります。

### ●取扱時間

戸籍証明：9時～17時(平日のみ)  
 戸籍証明以外：6時30分～23時  
 ※年末年始やメンテナンスなどにより休止する場合があります。

## ■自動交付機 区民課

各区役所に設置されている自動交付機で、祝・休日や平日の夜間でも証明書を取得することができます。  
 ※自動交付機は平成31年12月末で終了します。

### ●利用するには

暗証番号の登録が済んでいる「さいたま市民カード」または利用登録が済んでいる「住民基本台帳カード」が必要です。  
 ※「マイナンバーカード」ではご利用できません。  
 ※15歳未満の方、成年被後見人の方はご利用できません。

### ●取得できる証明書

コンビニ交付サービスと同じ証明書が取得できます。

## ○自動交付機の設置場所と取扱時間

設置場所	平日	土・日曜、祝日
西区役所、北区役所、大宮区役所、見沼区役所、中央区役所、桜区役所、浦和区役所、南区役所、緑区役所、岩槻区役所	8時30分～21時	8時30分～19時

※年末年始やメンテナンスなどで休止することがあります。  
 ※戸籍証明の取扱時間は、9時～17時です(平日のみ)。



# 医療

## 市立病院

HP <http://saitama-city-hsp.jp/>  
緑区三室2460

予約センター TEL 875-9561

地域周産期母子医療センターを併設した地域の基幹病院です。外来診療は原則として予約制です。

診療予約受付時間

月～金曜8時30分～17時

※祝日、12月29日～1月3日を除く

## 医療機関を探す

### 医療ナビ

市内の病院・診療所を探せます。

HP <http://www.iryu-kensaku.jp/citysaitama/Default.aspx>

### 埼玉県救急電話相談

TEL #7119

(IP電話、PHS、ダイヤル回線)

TEL 824-4199

子どもや大人の救急電話相談などの共通ダイヤルです(24時間対応)。急な病気やけがの際に、家庭での対処方法や医療機関への受診の必要性について、看護師が電話

でアドバイスします。

### ●利用方法

音声ガイダンスに応じて、相談したい窓口を選択してください。

#### ・医療機関案内

※相談には対応していません。また、歯科、口腔外科、精神科の案内はしていません。

#### ・小児救急電話相談

※対象は中学生までです。

#### ・大人の救急電話相談

次の番号でも電話をかけられます。

医療機関案内 TEL 824-4199

小児救急電話相談 TEL #8000

TEL 833-7911

大人の救急電話相談 TEL #7000

### 子ども急患電話相談

TEL 825-5252

受診の必要性や家庭での一般的な対処方法についてのアドバイスなどを、看護師が行っています。

受付時間 月～金曜17時～翌9時  
土・日曜、祝日、年末年始9時～翌9時

固地域医療課 TEL 829-1292

## 在宅当番医

日曜、祝日、年末年始の昼間に、市内医療機関の協力により、診療を行っています。詳細は市ホームページ、または当日の朝日・毎日・東京・埼玉新聞をご覧ください。

### ■(一社)浦和医師会

外科・産婦人科・眼科・耳鼻咽喉科  
受付時間 日曜、祝日、12月29日～1月3日の9時～17時

### ■(一社)大宮医師会

外科・産婦人科  
受付時間 日曜、祝日、12月31日～1月3日の9時～17時

### ■(一社)さいたま市与野医師会

各当番医の診療科目  
受付時間 日曜、祝日の9時～15時

### ■(一社)岩槻医師会

各当番医の診療科目  
受付時間 日曜、祝日、12月31日～1月3日の9時～17時

### ■救急受診ガイド

Web上で、画面に表示される症状に応じて質問に答えていくことで、病気やけがの緊急度や受診する時期・科目などが確認できます。

HP <http://triage.atrris.com/triage/saitamacity>

## 救急診療

休日や夜間に、急に具合が悪くなった方のために、休日・夜間診療を実施しています。

固地域医療課 TEL 829-1292

小=小児科、内=内科、眼=眼科、耳=耳鼻咽喉科、歯=歯科

### ■休日・夜間救急診療、歯科休日救急診療

診療所名・所在地・問合せ	受付時間	地図
浦和休日急患診療所 浦和区常盤6-4-18 (浦和区役所保健センター2階) TEL 833-0119 FAX 827-1035	小 月～金曜：19時30分～22時(土曜は19時～21時30分) 日曜、祝日、年末年始：9時～11時30分、13時～16時30分、19時～21時30分 内 土曜：19時～21時30分 日曜、祝日、年末年始：9時～11時30分、13時～16時30分、19時～21時30分 歯 日曜、祝日、年末年始：9時～11時30分、13時～16時30分	
大宮休日夜間急患センター 北区益哉町453 (JCHOさいたま北部医療センター) TEL 667-8180 FAX 665-9000	小 月～土曜：19時～翌6時 日曜、祝日、年末年始：9時～11時30分、13時～16時30分、19時～翌6時 内 土曜：19時～21時30分 日曜、祝日、年末年始：9時～11時30分、13時～16時30分、19時～21時30分 眼 日曜：9時～11時30分 耳 日曜：9時～11時30分、14時～16時30分 祝日：14時～16時30分	
大宮歯科休日急患診療所 北区東大成町2-107 (大宮医師会館1階) TEL 652-7225 FAX 652-7582	歯 日曜、祝日、年末年始：9時～12時	
与野休日急患診療所 中央区本町東4-4-3 (中央区役所保健センター1階) TEL FAX 706-1212	内小 土曜：18時45分～21時15分 日曜、祝日、年末年始：8時45分～11時45分、13時～15時、18時45分～21時15分 8月13日～15日：8時45分～11時45分、13時～15時	
与野歯科休日急患診療所 中央区本町東4-4-3 (中央区役所保健センター1階) TEL FAX 706-8020	歯 日曜、祝日、年末年始、8月13日～15日：9時～12時	
岩槻休日夜間急患診療所 岩槻区府内1-8-1 (岩槻区役所府内別館1階) TEL 798-2221 FAX 798-2223	内小 日曜、祝日、年末年始：19時～21時30分	

### ■小児救急ガイドブック

未就学児の急病時に家庭でできる対処方法や、さいたま市の休日夜間急患診療所の案内などを掲載しています。各区保健センターで配布しています。

### ■119救急ガイド

病気やけがをしたとき、救急車を呼んでほしい症状や判断に迷ったときの相談先などを記載しています。



# 暮らし(福祉・補助金など)

## 福祉

各種ガイドブックをご覧ください。

### ■高齢介護サービスのご案内



高齢者向けのサービスをまとめた冊子です。

配布場所  
区/高齢介護課

### ■さいたま市の介護保険



介護保険制度についてまとめた冊子です。

配布場所  
区/高齢介護課

### ■さいたま市の障害者福祉ガイド



障害のある方に向けたサービスをまとめた冊子です。

配布場所  
区/支援課

### ■国民健康保険のしおり



国民健康保険についてまとめた冊子です。

配布場所  
区/保険年金課

### ■後期高齢者医療制度のご案内



後期高齢者医療制度についてまとめた冊子です。

配布場所  
区/保険年金課

## 補助金・助成金

### 子ども

### ■子育て支援医療費の助成

区/保険年金課

0歳から中学校卒業前までの子どもが、病気やけがで医療機関などにかかった場合、通院や入院の医療費の一部負担金を助成します。

### ■多子世帯利用者負担額(保育料)軽減

区/保育課

TEL 829-1866

保育所などに入所している第3子以降の子ども(0~2歳児クラス)の利用者負担額を全額免除します。

### ■民設放課後児童クラブ保護者助成金

区/青少年育成課

TEL 829-1717

民設放課後児童クラブに入所している市内在住の小学生の保護者に対し、所得に応じて助成金を支給します。

### 保健・福祉

### ■国保健康診査

区/保険年金課

本市の国保加入者で、実施年度内に35~39歳になる男性は、1回に限り国保健康診査(無料)を健診実施医療機関で受診できます。また、女性は「女性のヘルスチェック」を受診できます。

### ■がん検診等の実施

区/地域保健支援課

TEL 840-2214

各種がん検診や成人歯科健康診査などを実施しています。ただし、勤務先などで同等の検診を受ける機会がある方は受診できません。

### ■妊産婦健康診査費助成

区/地域保健支援課

TEL 840-2218

母子健康手帳と一緒に交付する妊産婦健康診査助成券を委託医療機関で使用した場合、妊産婦健康診査の一部を助成します。

### ■出産育児一時金

区/保険年金課

本市の国保加入者が出産したとき、申請により出産児1人につき40万4,000円(分娩機関が産科医療保障制度に加入していて、妊娠22週以降の出産については42万円)を支給します。妊娠12週以上であれば死産・流産でも対象となりますが、医師の証明が必要です。

### ■緊急時安心キットの配付

区/救急課

TEL 833-7981

救急隊が駆けつけた時に、かかりつけ医療機関などの情報を速やかに把握し、円滑な病院搬送につなげるためのものです。65歳以上の方や難病・持病、障害のある方などがある世帯に、各区役所、保健所、消防署などで配付しています。



# 防災情報

## 災害への備え

### 情報提供

日頃の防災に関する情報や災害時における情報を、防災行政無線、市のホームページやデータ放送(テレビ埼玉)、緊急速報メールやエリアメール、市のツイッターなどで提供します。

### ■ハザードマップ

区役所情報公開コーナーで配布しています。市ホームページで閲覧することもできます。

- ・地震防災マップ
- ・洪水ハザードマップ
- ・浸水(内水)防災マップ
- ・土砂災害ハザードマップ

### ■防災カルテ

区/防災課

TEL 829-1126

市・区・中学校区ごとに市に大きな被害をもたらす可能性のある地震、風水害の被害想定調査の結果をまとめています。市ホームページで閲覧することができます。

### ■防災行政無線メール

区/防災課

TEL 829-1127

防災行政無線で放送した内容をメール配信します。受信を希望する場合は、以下のアドレスに空メールを送信してください。

✉t-bosai-saitama@sg-m.jp

### ■河川などの水位情報

区/河川課

TEL 829-1585

市内の河川や道路、下水道の水位情報やカメラ画像を「さいたま市水位情報システム」でお知らせしています。大雨時の情報収集などにご活用ください。

HP <http://www.flood-info.city.saitama.jp/>

◎防災情報の詳細は、「さいたま市危機管理防災気象情報」のサイトでご確認ください。

HP <http://bousai.city.saitama.jp/>

### ■避難場所

区/防災課

TEL 829-1127

災害が発生し、またはその恐れがある場合に、災害の種類ごとにその危険から逃れるための避難場所が指定されています。「防災ガイドブック」などで事前に確認しておきましょう。

## 被災したとき

### ■災害用伝言ダイヤル

災害時の電話がつながりにくい場合の安否確認などに利用できます。

### ■防災ガイドブック

災害が発生した時の行動や、災害に備えて準備できることなどをまとめています。市内転入手続き時に区役所区民課や各支所で配布しています。



「171」をダイヤルし、音声案内にしたがって伝言を録音・再生してください。

### ■罹災証明書

区/総務課

被災した住宅などの被害の程度を証明する書類で、被災者支援制度を受けるために必要です。火災の場合は消防署、自然災害の場合は各区総務課で交付しています。

### ■災害見舞金・災害弔慰金

区/福祉課

災害により、住宅または家財につき受けた損害の金額が一定以上の条件を満たした場合や1月以上の加療を要する重症を負った場合に災害見舞金を支給します。また、災害により死亡したときは、災害弔慰金を支給します。

### ■各種減免制度

- ・市税等

区/課税課

- ・介護保険料

区/高齢介護課

- ・国民健康保険税など

区/保険年金課

### ■高層マンション防災ガイドブック

高層マンションでの地震発生時の対応や日頃の対策などをまとめたものを、区役所情報公開コーナーで配布しています。市ホームページでも閲覧できます。





# 施設ダイヤルガイド

■文化施設 音楽会や演劇、講演会、式典など、多彩な催し物の会場として利用できます。

市民会館おおみや	大宮区下町3-47-8	TEL 641-6131	FAX 641-6133
市民会館うらわ	浦和区仲町2-10-22	TEL 822-7101	FAX 822-7106
市民会館いわつき	岩槻区太田3-1-1	TEL 756-5151	FAX 756-5152
文化センター	南区根岸1-7-1	TEL 866-3171	FAX 837-2572
プラザノース	北区宮原町1-852-1	TEL 653-9255	FAX 653-9288
プラザウエスト	桜区道場4-3-1	TEL 858-9080	FAX 858-9020
プラザイースト	緑区中尾1440-8	TEL 875-9933	FAX 875-9960

## ■美術館・博物館

大宮盆栽美術館	北区土呂町2-24-3	TEL 780-2091	FAX 668-2323
漫画会館	北区盆栽町150	TEL 663-1541	FAX 667-4921
市立博物館	大宮区高鼻町2-1-2	TEL 644-2322	FAX 644-2313
旧坂東家住宅見沼くらしっく館	見沼区片柳1266-2	TEL 688-3330	FAX 688-3335
うらわ美術館	浦和区仲町2-5-1 浦和センチュリーシティ3階	TEL 827-3215	FAX 834-4327
浦和くらしの博物館民家園	緑区下山口新田1179-1	TEL 878-5025	FAX 878-5028
浦和博物館	緑区三室2458	TEL & FAX 874-3960	

## ■プラネタリウム

宇宙劇場	大宮区錦町682-2 JACK大宮3階	TEL 647-0011	FAX 647-0066
青少年宇宙科学館	浦和区駒場2-3-45	TEL 881-1515	FAX 882-9702

■公園 その他の公園は、「さいたま公園ナビ」で検索できます。HP <http://www.sgp.or.jp/>

秋葉の森総合公園	西区中釘	TEL 620-7186	FAX 623-1008
大宮花の丘農林公苑	西区西新井	TEL 622-5781	FAX 625-5455
三橋総合公園	西区三橋5丁目	TEL 623-0505	FAX 623-1313
市民の森	北区見沼2丁目	TEL 664-5915	FAX 651-0962
大和田公園	大宮区寿能町2丁目	TEL 642-0478	FAX 649-5222
合併記念見沼公園	大宮区天沼町1丁目	TEL 642-7963	FAX 642-7963
七里総合公園	見沼区大谷ほか	TEL 623-0505	FAX 623-1313
与野公園	中央区本町西1丁目	TEL 711-2290	FAX 836-5200
荒川彩湖公園	桜区田島ほか	TEL 711-2290	FAX 836-5200
桜草公園	桜区田島ほか	TEL 711-2290	FAX 836-5200
駒場運動公園	浦和区駒場2丁目	TEL 882-8149	FAX 882-8360
別所沼公園	南区別所4丁目	TEL 711-2290	FAX 836-5200
大崎公園	緑区大崎	TEL 878-2882	FAX 878-2854
さぎ山記念公園	緑区上野田	TEL 878-3656	FAX 878-4310
見沼氷川公園	緑区見沼	TEL 878-3656	FAX 878-4310
岩槻城址公園	岩槻区太田	TEL 757-9122	FAX 878-8310

※上記施設のほか、コミュニティ施設、図書館、公民館、体育館などもあります。施設の詳細は、市ホームページでご覧になれます。



# 各種相談

■くらし応援室の相談 ●問合せ/各区くらし応援室 ※日時などは種別・会場により異なりますのでお問い合わせください。

種別	会場(区役所)	種別	会場(区役所)	種別	会場(区役所)
弁護士による法律相談(民事一般・予約制)	・西・北・大宮 ・見沼・中央・桜 ・浦和・南・緑・岩槻	社会保険労務士による年金・保険・労務相談(予約制)	・北・桜・浦和・南 ・緑	税理士による税務相談(予約制)	・大宮・中央・南
弁護士による法律相談(多重債務・予約制)	・北・大宮・南	行政書士による相続遺言・内容証明相談(予約制)	・北・大宮・中央 ・南・緑・岩槻	行政相談(国の機関などへの苦情・意見・要望)	・大宮・中央・浦和 ・岩槻
司法書士による登記・法律相談(予約制)	・西・北・大宮 ・見沼・中央・桜 ・浦和・南・緑・岩槻	土地家屋調査士による登記相談(予約制)	・大宮・中央・浦和 ・岩槻	交通事故・犯罪被害者相談	大宮
				借地・借家相談(予約制)	大宮

各区くらし応援室の電話番号

西区TEL 620-2626、北区TEL 669-6026、大宮区TEL 646-3026、見沼区TEL 681-6026、中央区TEL 840-6026、桜区TEL 856-6136、浦和区TEL 829-6049、南区TEL 844-7136、緑区TEL 712-1137、岩槻区TEL 790-0128

## ■各種相談

種別	問合せ
人権相談	人権政策推進課 TEL 829-1132 FAX 829-1983
女性相談	法律相談(予約制) 男女共同参画相談室 TEL 711-5739 FAX 711-8904 パートナーシップさいたま相談室 TEL 642-8107 FAX 643-5801
	心の健康相談(予約制) 男女共同参画相談室 TEL 711-5739 FAX 711-8904
	悩み電話相談 男女共同参画相談室 TEL 711-6650 浦和区役所内 女性の相談室 TEL 829-6129 中央区役所内 女性の相談室 TEL 840-6132 岩槻区役所内 女性の相談室 TEL 790-0158
	DV電話相談 DV相談センター TEL 762-3880
男性悩み電話相談 男性の悩み電話相談専用電話 TEL 711-6101	
消費生活相談 消費生活総合センター TEL 645-3421 ※来所の場合は、事前にご相談ください。 浦和消費生活センター TEL 871-0164 岩槻消費生活センター TEL 749-6191	
不妊・不育電話相談 不妊・不育相談専用電話 TEL 840-2233	
妊娠・出産電話相談 妊娠・出産相談専用電話 TEL 840-2217	
家庭児童相談(電話相談可) 各区支援課 ※各区役所の代表電話番号は24ページに記載しています。	
ひとり親家庭の法律相談(予約制) ひとり親家庭就業・自立支援センター TEL 829-1948 FAX 829-1960	
高次脳機能障害電話相談 障害者更生相談センター TEL 646-3125 FAX 646-3163	
認知症無料相談(予約制) 社協 在宅サービス課 大宮センター TEL 782-6839 FAX 782-6840	
心配ごと相談(来所相談のみ)	社協 大宮区事務所 TEL 646-4441 FAX 646-4447 社協 中央区事務所 TEL 854-3724 FAX 854-3511 社協 浦和区事務所 TEL 834-3131 FAX 833-3199 社協 岩槻区事務所 TEL 757-9291 FAX 756-3064 社協 南区事務所 TEL 838-1818 FAX 838-2700
	聴覚障害者相談(予約制) 社協 地域福祉課 聴覚障害者相談窓口 TEL 823-9556 FAX 823-9557
	福祉サービス苦情相談 社協 高齢・障害者権利擁護センター TEL 834-3132 FAX 835-5282





# 市政・広報

## 広報・広聴

固広報課 TEL 829-1039

### ■市報さいたま

毎月1回発行。毎月1日を含む前4日間で、全戸配布しています。なお視覚に障害のある方(希望者)などに、点字・音声版を送付しています。



### ■グラフ誌版広報誌

#### 「楽々楽さいたま」

市の見どころやイベントなどを、写真を交えて紹介する広報誌。年2回(9月・3月)発行しています。



### ■市議会の広報

固秘書課 TEL 829-1748

広報紙「市議会だよりさいたま」の発行、テレビ広報番組「ようこそさいたま市議会へ」の放映を定例会ごとに行っています。広報紙については、視覚に障害のある方(希望者)などに、点字・音声版を送付しています。また、本会議などの様子やテレビ広報番組は、インターネットでも配信しています。



### ■SNS

アカウント名

▶Twitter  
…@SaitamacityPR



▶Facebook  
…さいたま市Facebook  
ページ



▶Instagram  
…@saitamacity\_official



▶LINE@

…@saitamacity



### ■YouTube

さいたま市を紹介するPR動画や、市内のイベントの様子を紹介した動画などを配信しています。アカウント名…saitama citypr

### ■テレビ広報番組

「のびのびシティ さいたま市」  
毎週日曜日(第5週目を除く)の10時45分から、テレビ埼玉で放送中。過去の放送は、YouTubeで放送しています。

### ■マチマチ

ご近所さんとまちの子育てやオススメのお店・病院などについて情報交換ができるご近所限定のオンライン掲示板です。

### ■広報課ブログ

「のびのびシティ通信」

毎週火・木曜日に配信中!

### ■出前講座

市民の皆さんが開催する集会や会合等に職員が出向いて、市の施策や制度、事業等について分かりやすく説明する制度です。

### ■情報公開コーナー

固区/くらし応援室

市政に関する刊行物や資料を設置しているコーナーで、各区役所にあります。また、市が保有している行政情報の開示請求や個人情報開示請求を受け付けています。

### ■市長への提案制度

「わたしの提案」

固広聴課 TEL 829-1931  
市政に対する建設的な提案をお寄せいただき、市政推進の参考とさせていただきます。提案は、市の主な公共施設や市内各駅などに設置している専用封筒やファクス、「市民の声web」から提出できます。なお、いただいた提案で回答したものは、個人情報に配慮したうえで、公表しています。

・ファクス(「わたしの提案」と明記)  
[FAX] 0120-310-448

・市民の声web  
[HP] <https://www.shiminnokoe.city.saitama.jp/WebSim/>



# 使える!ガイド&マップ

サイトも  
チェック!

### ポケナビさいたま(さいたま市観光地図)



さいたま市の観光スポットなどの位置が一目でわかる全体図や主要な駅前の周辺図を掲載。その他主要観光施設の紹介や、路線図も掲載した便利なナビゲーションマップです。  
固さいたま観光国際協会  
TEL 647-8338

### さいたま市内半日観光ルート



市内の魅力的なスポットを巡る8つのコースを紹介しています。いずれも4時間程度で回れ、観光ルートとして楽しみながら、歩くことができます。  
固観光国際課  
TEL 829-1365

### 見沼たんぼ見どころガイド



首都圏近郊では貴重な大規模緑地空間、見沼たんぼ周辺の公園や施設、散歩コースなどを紹介した冊子です。  
固見沼田圃政策推進室  
TEL 829-1413

### ウォーキングで手軽に・楽しく・健康づくり



ウォーキングを始めたいと思っている方や、運動はなかなか続かないと思っている方に、健康づくりのきっかけとなる情報を紹介しています。  
固健康増進課  
TEL 829-1294

### 農情報ガイドブック「トレトリ」



市内の観光農園・直売所の情報ははじめ、農業に関するイベント情報、特産品を使ったスイーツなどを掲載した冊子です。  
固農業政策課  
TEL 829-1378

### さいたま推奨土産品



推奨土産品に選定された和・洋菓子、食品、地酒、工芸品などを紹介しています。  
固さいたま観光国際協会  
TEL 647-8338

### 医療費助成まるわかりBOOK



子育て支援医療費助成制度、ひとり親家庭等医療費支給制度、心身障害者医療費支給制度を分かりやすくまとめた、医療費助成の総合的な案内冊子です。  
固年金医療課  
TEL 829-1279

### 子育てきっかけ応援ブック



地域で子育てを応援している各種団体のイベントやサロン、サークル情報をまとめた冊子です。  
固子育て支援政策課  
TEL 829-1271

### 父子手帖



赤ちゃんのお世話やお産のこと、産まれた後の手続きなど、お父さんの家事・育児参加を応援する冊子です。他に祖父母の育児参加を応援する「祖父母手帳」もあります。  
固子育て支援政策課  
TEL 829-1271

使える!ガイド&マップ



市政・広報

