

Microsoft Edge（以下 Edge） でアクセスした際に「セッションタイムアウトが発生しました」と表示されてしまう現象が発生した場合、以下の操作をお試しください。

① Edge の右上の「…」をクリックし、「設定」を続けてクリックします。



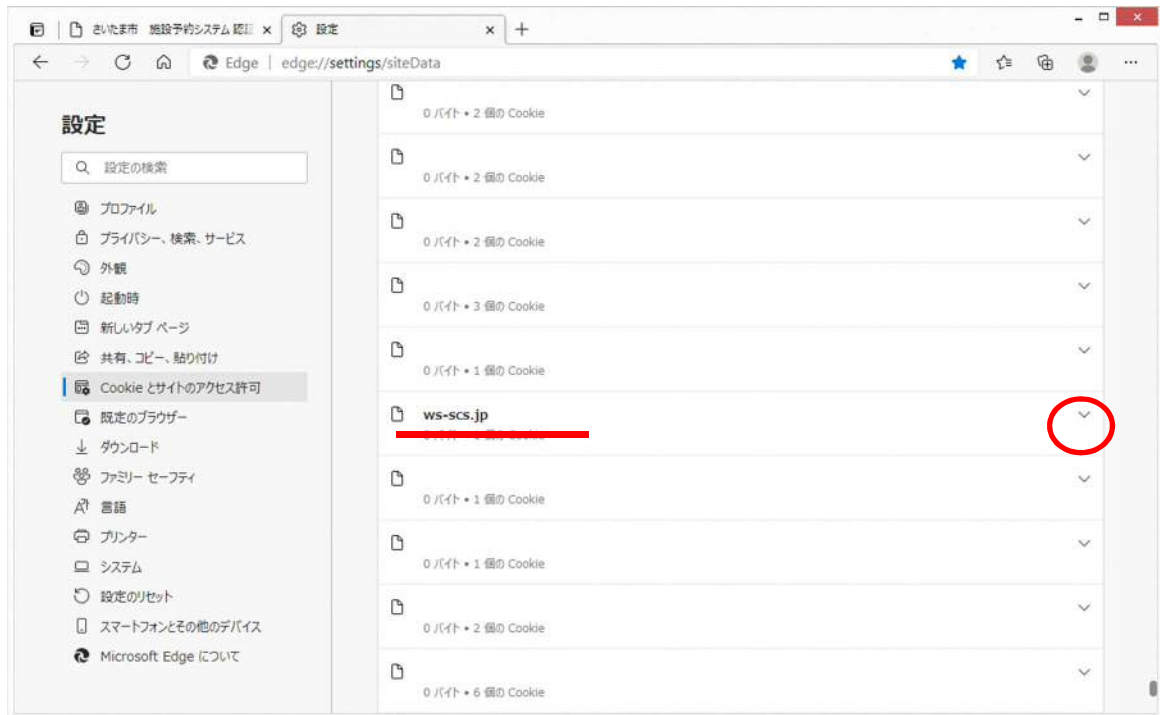
② 画面左側の「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックし、続けて「Cookie とサイトデータの管理と削除」をクリックします。



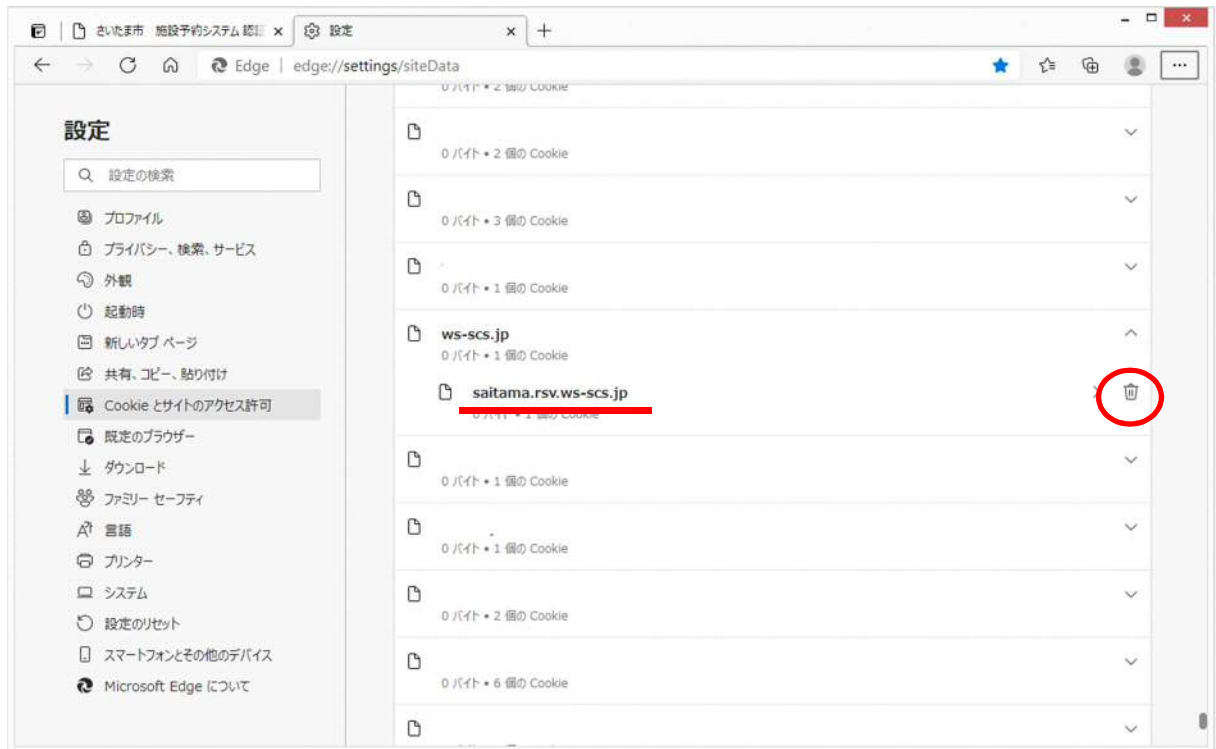
- ③ 「すべての Cookie とサイト データを表示する」をクリックします。



- ④ スクロールバーを下方向に動かし、「ws-scs.jp」と表示されている場所まで移動します。  
続けて、右側の ▾ マークをクリックします。



- ⑤ 「saitama.rsv.ws-scs.jp」の右横にある「ごみ箱」アイコンをクリックします。



- ⑥ 右上に「saitama.rsv.ws-scs.jp」を削除しました。と表示されます。  
⑦ 一度 Edge を閉じて、もう一度、さいたま市施設予約システムにアクセスします。

—以上—