

さいたま市中央区コミュニティ協議会を対象とした  
「区政に関するアンケート」に対する回答（回答票）

・区政に関する広聴事業としてさいたま市中央区コミュニティ協議会から聴取したアンケート内容

実施日	広聴事業名	意見・要望内容
令和4年3月3日(木)～ 3月28日(月)	さいたま市中央 区コミュニティ協 議会を対象とした 「区政に関するア ンケート」	No.4 ・現在は、区役所全職員さんが区民サービスに全力を挙げ られていると思います。敢えて申し上げるならば、各部署の 窓口を担当業務内容の一覧表を出すとか、目安箱的な区 民の要望・意見を投げられる場を多くして、区民の声を生か していただくような工夫を多くお願いしたい。

・令和5年3月1日時点での回答を作成ください。

回 答 （貴課における現状や今後の取り組みについて）	
<p>現在、中央区役所では担当業務内容の一覧として区役所入口前に広告付案内板を設置するとともに、入口にデジタルサイネージを設置しております。</p> <p>また総合案内を設置するなど、利用される区民の方々が各部署の担当業務が分かるよう工夫させていただいております。</p> <p>区民の要望・意見を投げられる場といたしましてはわたしの提案（「さいたま市民の声」と呼ばれるものがあり、様式及び投函出来る場所を設置しております。</p> <p>中央区役所では総合案内横に設置しておりますので、ご活用いただければと思います。</p>	
担当課	中央区役所 区民生活部 総務課