

平成22年度さいたま市 西区

区長マニフェスト評価書



はじめに

西区役所では、平成22年度に西区が取り組む、主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成22年4月1日に区民の皆様公表しました。

「区民の皆様が親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、重点取組(8事業)と、6つの主要な取組(12事業)からなる20事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、年度末に検証評価をすることとしており、各事業の「目的・目標」、その「実績・成果」を基に、『区民アンケート』、及び区長による自己評価を実施しました。

その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成23年5月

西区長 矢部 忠夫

評価方法

以下の、3つの方法により総合的に評価しました。

1. 一般評価(アンケート)

期 間:平成23年4月13日～4月27日(郵便返信で消印有効)

設 問:本評価書5頁『評価結果(詳細)』をご覧ください。

対象者:無作為抽出で20歳以上の西区在住者1,500人(うち、468人回答)

2. 有識者評価(アンケート)

期 間:直接郵送等。

設 問:一般評価と同じ。

対象者:自治会長、西区民会議委員等106人(うち、81人回答)

3. 区長評価

実施した事業の実績・成果を基に、以下の評価ランクを、区長が選定しました。

A:目標をかなり上回っていた

B:目標をやや上回っていた

C:目標どおりだった

D:目標をやや下回っていた

E:目標をかなり下回っていた

検証評価(まとめ)

詳細な事業内容は、5頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

| | 取組名 / 事業名 | 区長 評価 | アンケート | |
|------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------|-----|
| | | | 一般 | 有識者 |
| 重点 取組 | 1. 明るい区役所づくりを推進します。 | - | - | - |
| | (1) 窓口や電話での対応業務 | C | 83% | 94% |
| | (2) 職員の接遇力や庁舎利便性の向上 | B | 80% | 89% |
| | (3) 西区“感謝の絆(きずな)”メール | C | 75% | 87% |
| | (4) 西区振興政策プロジェクトチーム | C | 82% | 85% |
| | 2. 花と緑があふれるまちづくりを推進します。 | - | - | - |
| | (1) 「区の花」選定事業 | C | 89% | 89% |
| | (2) 花いっぱい推進事業 | C | 84% | 82% |
| | 3. 区民との協働のまちづくりを推進します。 | - | - | - |
| | (1) 西区区民意識調査 | B | 75% | 82% |
| | (2) 西区区民会議、区民対話集会 | C | 78% | 79% |
| | 主要な 取組 | 4. 「子育てしやすいまちづくり」への取組 | - | - |
| (1) 乳幼児を持つ親を対象とした育児相談支援事業 | | B | 84% | 96% |
| 5. 「健康でハートフルなまちづくり」への取組 | | - | - | - |
| (1) 区民健康づくり事業 | | B | 75% | 74% |
| (2) ボランティアによる高齢者の運動教室を支援する事業 | | C | 77% | 76% |
| 6. 「自然・歴史・文化を生かしたまちづくり」への取組 | | - | - | - |
| (1) 西区少年少女サッカー教室事業 | | C | 83% | 79% |
| (2) 西区観光サイン整備事業 | | C | 63% | 66% |
| (3) 「水と緑の12景」選定事業 | | C | 84% | 95% |
| (4) 西区サイクルフェスタ | | 中止 | - | - |
| 7. 「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」への取組 | - | - | - | |

| | | | | |
|----|------------------------|---|-----|-----|
| | (1)西区ふれあいまつり開催事業 | B | 88% | 88% |
| | (2)西区作品展開催事業 | C | 90% | 92% |
| 8. | 「環境にやさしいまちづくり」への取組 | - | - | - |
| | (1)緑のカーテン事業 | C | 89% | 89% |
| | (2)EV利用促進・公用車利用抑制事業 | C | 75% | 86% |
| 9. | 「安心・安全なまちづくり」への取組 | - | - | - |
| | (1)土木緊急修繕業務・交通安全施設設置業務 | B | 67% | 71% |
| | (2)西区防災訓練・避難場所夜間運営訓練 | C | 78% | 80% |

事業の「実績・成果」に関する選択割合。

5つの選択肢(「1.十分」、「2.おおむね十分」、「3.やや不十分」、「4.不十分」、「5.わからない」)において、「わからない」を除く選択総数のうち、「1.十分」、「2.おおむね十分」の選択数の割合。

(2) 今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野と実績評価

| 要望分野 | 要望割合 | 要望分野に関連する事業の評価 | |
|------------------|------|------------------------|--------------|
| | | 事業名 | 一般 (有識者) |
| 1 自然・環境に関する取組 | 16% | 8.「環境にやさしいまちづくり」 | 83% (88%) |
| 2 健康・福祉に関する取組 | 33% | 5.「健康でハートフルなまちづくり」 | 76% (75%) |
| 3 歴史・文化・伝統に関する取組 | 6% | 6.「自然・歴史・文化を生かしたまちづくり」 | 77% (80%) |
| 4 安全・生活環境に関する取組 | 40% | 9.「安心・安全なまちづくり」 | 72% (76%) |
| 5 地域交流に関する取組 | 5% | 3.区民との協働のまちづくり | 77% (81%) |
| | | 7.「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」 | 89% (90%) |

(3) 主な分析について

「明るい区役所づくり」のための取組に関する否定的評価

ア) 窓口や電話での対応業務

| 【選択肢】 【回答%】 | やや不十分 | 不十分 | 合計 |
|----------------|-------|-----|-----|
| 一般（回答数：463人） | 13% | 4% | 17% |
| 有識者（回答数：79人） | 6% | 0% | 6% |

イ) 職員の接遇力や庁舎利便性の向上

| 【選択肢】 【回答%】 | やや不十分 | 不十分 | 合計 |
|----------------|-------|-----|-----|
| 一般（回答数：461人） | 15% | 5% | 20% |
| 有識者（回答数：79人） | 9% | 1% | 10% |

ウ) 西区“感謝の絆（きずな）”メール

| 【選択肢】 【回答%】 | やや不十分 | 不十分 | 合計 |
|----------------|-------|-----|-----|
| 一般（回答数：463人） | 19% | 6% | 25% |
| 有識者（回答数：77人） | 11% | 2% | 13% |

エ) 西区振興政策プロジェクトチーム

| 【選択肢】 【回答%】 | やや不十分 | 不十分 | 合計 |
|----------------|-------|-----|-----|
| 一般（回答数：456人） | 14% | 4% | 18% |
| 有識者（回答数：68人） | 15% | 0% | 15% |

「自然・歴史・文化を生かしたまちづくり」への取組に関する否定的評価

ア) 西区観光サイン整備事業

| 【選択肢】 【回答%】 | やや不十分 | 不十分 | 合計 |
|----------------|-------|-----|-----|
| 一般（回答数：453人） | 27% | 10% | 37% |
| 有識者（回答数：79人） | 31% | 3% | 34% |

「安心・安全なまちづくり」への取組に関する否定的評価

ア) 土木緊急修繕業務・交通安全施設設置業務

| 【選択肢】 【回答%】 | やや不十分 | 不十分 | 合計 |
|----------------|-------|-----|-----|
| 一般（回答数：456人） | 21% | 12% | 33% |
| 有識者（回答数：79人） | 25% | 4% | 29% |

2 . 総評

事業について

区長評価では、全20事業のうち、6事業をB（目標をやや上回っていた）、14事業をC（目標どおりだった）と評価しました。

一般評価では、「十分」及び「おおむね十分」が、概ね70%以上となり、肯定的評価をいただきました。ただし、「西区観光サイン整備事業」については区内5か所に誘導サインを設置し目標は達成したところですが、63%という厳しい評価を、「土木緊急修繕業務・交通安全施設設置業務」については、省エネ効果の高いLED街路灯を、目標を上回って設置するなど積極的に取り組みましたが、67%と厳しい評価をいただきました。

また、有識者評価は、概ね一般評価と同様であります、「西区観光サイン整備事業」について、一般評価と同様、66%という厳しい評価をとっております。

重点的に取り組んでほしい分野について

特徴的な結果としては、「4 安全・生活環境に関する取組」が、40%と、もっとも多い要望となりました。「2 健康・福祉に関する取組」も、33%と高くなっています。

一方、「3 歴史・文化・伝統に関する取組」が6%、「5 地域交流に関する取組」が、5%と低くなっています。

まとめ・今後の方向性について

(1)「安全・生活環境に関する取組」の要望が多く、平成22年度の関連事業では、「土木緊急修繕業務・交通安全施設設置業務」について、一般評価で67%と厳しい評価をいただきました。省エネ効果の高いLED街路灯を、目標を上回って設置するなど積極的に取り組みましたが、さらに高い目標が求められており、次年度以降、拡大を図ってまいります。

また、区民アンケートにおいても、防災、防犯、交通安全など「安心・安全」に対するご意見が多いことから、各種事業の充実を図ってまいります。

(2)「健康・福祉に関する取組」の要望も多く、「健康でハートフルなまちづくり」では、「十分」及び「おおむね十分」が一般評価で76%、有識者評価で75%との評価をいただいておりますが、引き続き、健康で長生きしていただくための事業を充実してまいります。

(3)特徴的な結果として、「西区観光サイン整備事業」において、一般評価で63%、有識者評価で66%と、いずれも厳しい評価をいただきました。西区の文化財や名所などを観光資源としてPRする事業として実施しておりますが、今後は、設置場所などの検討を行ってまいります。

(4)区民に最も身近で親しまれる区役所を目指す、「明るい区役所づくり」については、比較的高い評価をいただいておりますが、否定的な評価もあることから、引き続き、「明るい区役所づくり」に向けて、努力してまいります。

検証評価（詳細）

内は、アンケートの質問内容です。

重点取組

質問1 平成22年度に西区では、1～9の取組について、さまざまな事業を行いました。各事業の、「目的・目標」とその「実績・成果」をご覧ください、設問にお答えください。（該当する番号を で囲んでください）

1 明るい区役所づくりを推進します

(1) 窓口や電話での対応業務

区長
評価

C

| | | | | | |
|------------------------|--|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | 区民の声をしっかりと聞き、最後まで責任をもってご案内します。 | | | | |
| 実績・成果 | 区民からのご用件に対して、迅速かつ的確にご案内しました。 「西区満足度アップアンケート」の結果、「ご用件を達成するまでの時間が速い」、「どちらかといえば速い」、「普通」の合計が97%でした。 | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | |
| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:463件) | 86件 | 241件 | 52件 | 17件 | 67件 |
| 有識者(回答数:79件) | 21件 | 52件 | 5件 | 0件 | 1件 |

(2) 職員の接遇力や庁舎利便性の向上

区長
評価

B

| | | | | | |
|------------------------|---|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | 区民満足度アップのため、職員マナーマニュアルによる自己チェックを徹底します。 接遇研修を実施します。 「キッズなコーナー」を設置します。 「西区満足度アップアンケート」を実施します。 | | | | |
| 実績・成果 | 職員の自己チェックをさわやかサービス推進月間(6月、8月、11月、1月)に実施しました。 接遇研修を12月14日に実施しました。 「キッズなコーナー」を8月9日に設置しました。 「西区満足度アップアンケート」を1月17日から2月4日まで実施しました。(回収:570件) | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | |
| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:461件) | 66件 | 241件 | 56件 | 21件 | 77件 |
| 有識者(回答数:79件) | 13件 | 54件 | 7件 | 1件 | 4件 |

(3) 西区“感謝の絆(きずな)”メール

区長
評価

C

| | | | | | |
|-------------------------------|---|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | 区民と区民、区民と区役所、区職員と区職員とがお互いに感謝(ありがとう)の気持ちでつながり、明るくふれあいのある西区のまちづくりを推進するため、西区“感謝の絆(きずな)”メール”を実施します。 | | | | |
| 実績・成果 | 4月から2月までの間に70件の投稿があり、区役所内に掲示するとともに、ホームページでご案内しています。 | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | |
| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:463件) | 54件 | 177件 | 58件 | 17件 | 157件 |
| 有識者(回答数:77件) | 12件 | 42件 | 7件 | 1件 | 15件 |

(4) 西区振興政策プロジェクトチーム

区長
評価

C

| | | | | | |
|-------------------------------|--|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | 職員の創意工夫による明るい区役所づくりを推進するため、プロジェクトチームを設置します。 | | | | |
| 実績・成果 | 西区役所内各課所から推薦された職員によるプロジェクトチームによる検討の結果、迷わず目的の窓口に行けるようにする「西区役所案内表示改善事業」と、待ち時間を快適に過ごせるようにする「西区役所アメニティ空間創出事業」を具現化することとなりました。 | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | |
| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:456件) | 74件 | 223件 | 51件 | 14件 | 94件 |
| 有識者(回答数:77件) | 21件 | 37件 | 10件 | 0件 | 9件 |

主要な取組

2 花と緑があふれるまちづくりを推進します。

(1) 「区の花」選定事業

| | |
|----------|---|
| 区長 評価 | C |
|----------|---|

| | |
|-------|---|
| 目的・目標 | 平成22年度末までに、「(仮称)区の花策定委員会」を立ち上げ、「区の花」を選定します。 |
| 実績・成果 | 「区の花」策定委員会を設置し、候補の選考を行い、3,601票の区民投票の結果、1月12日に区の花として「アジサイ」を選定しました。 |

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
|--------------|-------|-----------|----------|--------|----------|
| 一般(回答数:459件) | 158件 | 208件 | 29件 | 16件 | 48件 |
| 有識者(回答数:78件) | 32件 | 35件 | 5件 | 3件 | 3件 |

(2) 花いっぱい推進事業

| | |
|----------|---|
| 区長 評価 | C |
|----------|---|

| | |
|-------|--|
| 目的・目標 | 花と緑のまちづくりを推進するため、区民ボランティアによる西区内の未利用地等を活用しての花壇づくりを支援します。 個人宅を含めた花壇写真の常設展示などの啓発活動を行います。 |
| 実績・成果 | 年2回(7月、11月)、地元ボランティアの方に花の苗を配布し、佐知川、塚本の遊休地を利用した花壇づくりを支援しました。 西区内の花壇・ガーデニングの写真を広く区民から募集し、そのうち13点を西区役所市民ホールに展示しました。展示した写真でコンクールを実施し、311票の投票がありました。 |

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
|--------------|-------|-----------|----------|--------|----------|
| 一般(回答数:458件) | 116件 | 214件 | 48件 | 15件 | 65件 |
| 有識者(回答数:78件) | 15件 | 47件 | 13件 | 1件 | 2件 |

3 区民との協働のまちづくりを推進します。

(1) 西区区民意識調査

区長
評価

B

| | | | | | |
|-------------------------------|--|------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| 目的・目標 | 西区民の満足度や西区の将来像などを把握し区政に反映させるため、西区区民意識調査を実施します。 | | | | |
| 実績・成果 | 西区民1,200人を対象にアンケートを実施しました。多くの設問でクロス集計をすることにより、西区民のご要望や課題を把握することができました。また、職員向けに調査結果についての研修会を実施しました。 | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | |
| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:455件) | 68件 | 190件 | 52件 | 34件 | 111件 |
| 有識者(回答数:77件) | 14件 | 41件 | 11件 | 1件 | 10件 |

(2) 西区区民会議、区民対話集会

区長
評価

C

| | | | | | |
|-------------------------------|--|------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| 目的・目標 | 区民の政策提言を区政に結びつけるため西区区民会議(概ね年6回開催)の活動を支援します。 区政の情報を発信するとともに区民と区役所との相互理解を深めるため、自治会連合会(指扇・馬宮・植水・内野)を対象とした区民対話集会を実施します。 | | | | |
| 実績・成果 | 区民会議の活動を提案として取りまとめ、その内容を区民に周知するための「区民会議だより」を年2回発行することができました。 自治会連合会(指扇・馬宮・植水・内野)を対象とした4地区の区民対話集会に153人の区民が参加し、59件の質問・要望がありました。その全てに対して、回答を行いました。 | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | |
| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:458件) | 67件 | 219件 | 51件 | 28件 | 93件 |
| 有識者(回答数:79件) | 16件 | 45件 | 15件 | 1件 | 2件 |

4 「子育てしやすいまちづくり」への取組

(1) 乳幼児を持つ親を対象とした育児相談支援事業

区長
評価

B

| | |
|--------------|---|
| <p>目的・目標</p> | <p>子育て中の親などが、身近なところで手軽に相談が受けられるように、市の家庭児童相談員が子育てサロンなどのイベントに出向き、育児相談を受けるなど地域での子育て支援の充実を目指します。</p> <p>家庭児童相談員の出張による育児相談：30回 (西部文化センター、馬宮児童センター、指扇公民館、植水児童センター)</p> <p>親などから乳幼児の発達や育児に関する相談を受け、乳幼児の健全な発育・発達を目指します。</p> <p>保健師・管理栄養士・歯科衛生士による育児・栄養相談：30回 (保健センター、植水公民館)</p> |
| <p>実績・成果</p> | <p>西部文化センターなどで実施し、参加者はおよそ延べ1,600人でした。</p> <p>2月末現在：34回(3月末までに：41回)</p> <p>保健センターなどで実施し、参加者は延べ1,160人でした。また、参加者へのアンケートの結果を基に、事業の改善点について検討を行いました。</p> <p>2月末現在：28回(3月末までに：30回)</p> |

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

| <p>【選択肢】 【回答件数】</p> | <p>1. 十分</p> | <p>2. おおむね十分</p> | <p>3. やや不十分</p> | <p>4. 不十分</p> | <p>5. わからない</p> |
|-------------------------|--------------|------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| <p>一般(回答数：455件)</p> | <p>102件</p> | <p>207件</p> | <p>45件</p> | <p>14件</p> | <p>87件</p> |
| <p>有識者(回答数：79件)</p> | <p>23件</p> | <p>45件</p> | <p>2件</p> | <p>1件</p> | <p>8件</p> |

5 「健康でハートフルなまちづくり」への取組

(1) 区民健康づくり事業

区長
評価

B

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | <p>区民が健康で生き生きとした生活を送れるように、健康相談や栄養講座、あるいは軽運動を実施し、健康の保持と増進、健康づくりの推進を目指します。</p> <p>保健健康講座・運動講座：4回</p> <p>区民一人ひとりが健康を意識し、積極的に生活習慣病予防に取り組むことで、健康寿命の延伸を目指します。</p> <p>生活習慣病予防教室：3回</p> | | | | | |
| 実績・成果 | <p>特別養護老人ホームで歯科健康講座・軽運動を実施し、参加者は延べ48人でした。また、参加者へのアンケートの結果、「来年もまた参加したい」との回答が100%（全講座平均）でした。</p> <p>2月末現在：2回（3月末までに：4回）</p> <p>指扇公民館との共催により西区役所で生活習慣病予防教室を実施し、参加者は延べ39人でした。また、参加者へのアンケートの結果、「生活習慣が見直せた」との回答が96%（全講座平均）でした。</p> <p>2月末現在：3回（3月末までに：4回）</p> | | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | | |
| | [選択肢] | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| [回答件数] | | | | | | |
| 一般(回答数：457件) | | 82件 | 205件 | 73件 | 24件 | 73件 |
| 有識者(回答数：79件) | | 13件 | 41件 | 14件 | 5件 | 6件 |

(2) ボランティアによる高齢者の運動教室を支援する事業

区長
評価

C

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | <p>高齢者の生活機能の低下を防ぎ、健康で生き生きとした生活を送れるように、地域におけるうんどう教室の自主活動を支援します。</p> <p>概ね年：9回</p> <p>[3会場(植水公民館多目的広場、滝沼川遊水地、プラザ中央公園)]</p> | | | | | |
| 実績・成果 | <p>ボランティア指導員による運動教室を植水公民館多目的広場、滝沼川遊水地、プラザ中央公園で実施し、参加者は延べ128人でした。</p> <p>2月末現在：7回（3月末までに：8回）</p> <p>2月11日開催の運動教室が降雪により中止となったため、予定より1回少なくなっています。</p> | | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | | |
| | [選択肢] | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| [回答件数] | | | | | | |
| 一般(回答数：454件) | | 75件 | 214件 | 62件 | 26件 | 77件 |
| 有識者(回答数：78件) | | 8件 | 46件 | 15件 | 2件 | 7件 |

6 「自然・歴史・文化をいかしたまちづくり」への取組

(1) 西区少年少女サッカー教室事業

区長
評価

C

| | |
|-------|--|
| 目的・目標 | 地域スポーツの振興や青少年の健全育成を図るため、10月中に秋葉の森総合公園で、西区在住の少年少女を対象とした大宮アルディージャコーチングスタッフによるサッカー教室を開催します。 |
| 実績・成果 | 10月23日に秋葉の森総合公園で実施しました。 また、定員を超える134名の参加申し込みがあったため、抽選により参加者100名を決定し、当日は、97名の参加がありました。 |

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
|--------------|-------|-----------|----------|--------|----------|
| 一般(回答数:456件) | 116件 | 190件 | 51件 | 12件 | 87件 |
| 有識者(回答数:77件) | 19件 | 37件 | 14件 | 1件 | 6件 |

(2) 西区観光サイン整備事業

区長
評価

C

| | |
|-------|---|
| 目的・目標 | 西区の文化財や花の名所を知っていただき、初めて訪れる方にも安心してまち歩きができるように適切で分かりやすいサインを設置します。 歩行者の誘導サイン:5か所 |
| 実績・成果 | 平成22年度末までに花の丘通り、内野本郷(上尾道路東側)、大宮花の丘農林公苑、高木バス停留所付近、中原バス停留所付近に設置します。 |

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
|--------------|-------|-----------|----------|--------|----------|
| 一般(回答数:453件) | 67件 | 168件 | 102件 | 38件 | 78件 |
| 有識者(回答数:79件) | 11件 | 35件 | 22件 | 2件 | 9件 |

(3) 「水と緑と花の12景」選定事業

| | |
|----------|---|
| 区長 評価 | C |
|----------|---|

| | | | | | | |
|------------------------|--|-------|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | 西区の水辺や緑、花の見どころなどを選ぶことにより、魅力ある風景を発見、再認識できるように西区の風景を選定します。 4月～5月巡回パネル展示(西部文化センター、馬宮コミュニティセンター)、11月頃公表(三橋総合公園) | | | | | |
| 実績・成果 | 34か所の候補地の中から区民投票を行い1816票の投票があり、区民会議で「水と緑と花の12景」を決定しました。そして、2月に「12景ハンドブック」を発行しました。 候補地を4月20日～26日(西部文化センター)、4月28日～5月6日(馬宮コミュニティセンター)でパネル展示、西区ふれあいまつりなどで公表 | | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | | |
| 【回答件数】 | 【選択肢】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:458件) | | 111件 | 218件 | 43件 | 18件 | 68件 |
| 有識者(回答数:80件) | | 25件 | 46件 | 3件 | 1件 | 5件 |

(4) 西区サイクルフェスタ

| | |
|----------|---|
| 区長 評価 | - |
|----------|---|

| | |
|-------|--|
| 目的・目標 | 荒川サイクリングロードを地域資源とし、西区の魅力を市内外に発信する西区サイクルフェスタを開催します。 |
| 実績・成果 | 東日本大震災の影響により安全確保等の観点から中止しました。 |

7 「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」への取組

(1) 西区ふれあいまつり開催事業

| | |
|----------|---|
| 区長 評価 | B |
|----------|---|

| | | | | | | |
|------------------------|--|-------|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | 新たな郷土づくりと郷土意識の醸成、地域の連帯を深めるため、11月13日に三橋総合公園で、西区ふれあいまつりを開催します。 | | | | | |
| 実績・成果 | 地域の団体などから選出した実行委員会を組織し、地元活動団体68団体の出店により、11月13日に開催しました。 | | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | | |
| 【回答件数】 | 【選択肢】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:458件) | | 127件 | 218件 | 35件 | 10件 | 68件 |
| 有識者(回答数:80件) | | 25件 | 42件 | 7件 | 2件 | 4件 |

(2) 西区作品展開催事業

区長
評価

C

| | | | | | |
|-------------------------------|--|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | 作品をつくる喜びとふれあいの場を提供することを目的に、1月下旬に西区役所で、区民の作品(絵画・写真・書)を募集・展示します。 | | | | |
| 実績・成果 | 1月24日から2月4日までの間、141点の作品を展示しました。 作品展の入場者数は502名でした。(目録配布数) | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | |
| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:458件) | 117件 | 225件 | 29件 | 8件 | 79件 |
| 有識者(回答数:80件) | 19件 | 48件 | 5件 | 1件 | 7件 |

8 「環境にやさしいまちづくり」への取組

(1) 緑のカーテン事業

区長
評価

C

| | | | | | |
|-------------------------------|---|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | 西区役所の室内温度を抑制するため壁面にゴーヤをはわせます。 3か所(東側・西側・南側) | | | | |
| 実績・成果 | 夏季に西区役所の3面にゴーヤをはわせ、カーテンの裏・表で温度を測定したところ、平均温度差が4.4度でした。 | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | |
| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:456件) | 166件 | 208件 | 31件 | 13件 | 38件 |
| 有識者(回答数:78件) | 30件 | 37件 | 7件 | 1件 | 3件 |

(2) EV 利用促進・公用車利用抑制事業

区長
評価

C

| | | | | | |
|-------------------------------|--|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | 電気自動車の普及促進のため、市民に利用していただく急速充電設備を設置します。 公用車の使用を抑制することを目的に半径2Km 以内の公務については、自転車を利用します。 | | | | |
| 実績・成果 | 急速充電設備を3月末までに設置予定。 CO ₂ 削減量は、基準年(平成18年)比で目標値の 5.13%を上回る 7.32%でした。[第3四半期(12月末)] | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | |
| 【回答件数】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 一般(回答数:455件) | 102件 | 194件 | 69件 | 28件 | 62件 |
| 有識者(回答数:78件) | 20件 | 39件 | 7件 | 3件 | 9件 |

9 「安心・安全なまちづくり」への取組

(1) 土木緊急修繕・交通安全施設設置業務

区長
評価

B

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | <p>区民からの修繕要望に対して迅速に対応することにより、日常の生活環境をより良くします。また、道路照明、道路反射鏡などを整備することにより、道路の視角環境を確保し、交通事故の防止に努めます。</p> <p>省エネ効果の高いLED街路灯：150基</p> | | | | | |
| 実績・成果 | <p>街路灯の新設、及び灯具交換には、LED灯の設置を推進し、道路反射鏡は危険箇所を優先して設置しました。</p> <p>2月末現在：LED街路灯255基、道路反射鏡28基</p> | | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | | |
| | 【選択肢】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 【回答件数】 | | | | | | |
| 一般(回答数：456件) | | 93件 | 195件 | 90件 | 51件 | 27件 |
| 有識者(回答数：79件) | | 13件 | 42件 | 19件 | 3件 | 2件 |

(2) 西区防災訓練・避難場所夜間運営訓練

区長
評価

C

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------|-----------|----------|--------|----------|
| 目的・目標 | <p>地域防災力の向上、及び区民の防災意識の高揚を図るため、西区防災訓練と避難場所夜間運営訓練を開催します。</p> <p>西区防災訓練[10月16日開催(西遊馬公園)、 避難場所夜間運営訓練 [9月4日～5日開催(指扇北小学校)] [9月11日～12日開催(指扇小学校)]</p> | | | | | |
| 実績・成果 | <p>西区防災訓練 西遊馬公園で実施し、参加者は951人でした。</p> <p>10月16日実施</p> <p>避難場所夜間運営訓練 2校で実施し、参加者は88人でした。</p> <p>9月4日～5日実施(指扇北小学校) 9月11日～12日実施(指扇小学校)</p> <p>参加者へのアンケートの結果、「効果あり」との回答が97%(両訓練平均)でした。</p> | | | | | |
| この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？ | | | | | | |
| | 【選択肢】 | 1. 十分 | 2. おおむね十分 | 3. やや不十分 | 4. 不十分 | 5. わからない |
| 【回答件数】 | | | | | | |
| 一般(回答数：454件) | | 89件 | 222件 | 64件 | 25件 | 54件 |
| 有識者(回答数：80件) | | 22件 | 41件 | 13件 | 3件 | 1件 |

質問2 今後、あなたが西区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号を で囲んでください)

| 選 択 肢 | | 回答件数 | |
|------------------|---|------|-----|
| | | 一般 | 有識者 |
| 1 自然・環境に関する取組 | <ul style="list-style-type: none"> ●自然環境の保全・再生 ●緑化の推進 ●リサイクル活動 など | 140 | 23 |
| 2 健康・福祉に関する取組 | <ul style="list-style-type: none"> ●子育て支援 ●高齢者支援、障害者支援 ●健康づくり など | 291 | 42 |
| 3 歴史・文化・伝統に関する取組 | <ul style="list-style-type: none"> ●生涯学習・スポーツレクリエーション ●地域文化の保全活用 ●芸術・文化活動 など | 48 | 19 |
| 4 安全・生活環境に関する取組 | <ul style="list-style-type: none"> ●防犯・防災 ●交通安全対策 ●生活道路緊急修繕等 など | 348 | 57 |
| 5 地域交流に関する取組 | <ul style="list-style-type: none"> ●コミュニティ活動の支援等 ●交流イベント ●情報発信 など | 40 | 11 |

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 ...該当番号を選択する

《一般評価》

年代別回答人数(割合) 無回答:5人

| | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1. 20歳～29歳 | 2. 30歳～39歳 | 3. 40歳～49歳 | 4. 50歳～59歳 |
| 33人(7%) | 80人(17%) | 76人(16%) | 61人(13%) |
| 5. 60歳～69歳 | 6. 70歳～79歳 | 計 | |
| 119人(26%) | 94人(20%) | 463人(100%) | |

性別人数(割合) 無回答:7人

| | | |
|-----------|-----------|------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 計 |
| 197人(43%) | 264人(57%) | 461人(100%) |

回答者の居住年数 無回答:2人

| | | | |
|------------|-----------|------------|-----------|
| 1. 1年以下 | 2. 1年～3年 | 3. 3年～5年 | 4. 5年～10年 |
| 6人(1%) | 20人(4%) | 18人(4%) | 36人(8%) |
| 5. 10年～20年 | 6. 20年以上 | 計 | |
| 73人(16%) | 313人(67%) | 466人(100%) | |

《有識者評価》

年代別回答人数(割合) 無回答:0人

| | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1. 20歳～29歳 | 2. 30歳～39歳 | 3. 40歳～49歳 | 4. 50歳～59歳 |
| 0人(0%) | 3人(4%) | 2人(2%) | 7人(9%) |
| 5. 60歳～69歳 | 6. 70歳～79歳 | 計 | |
| 48人(59%) | 21人(26%) | 81人(100%) | |

性別人数(割合) 無回答:0人

| | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 計 |
| 70人(86%) | 11人(14%) | 81人(100%) |

回答者の居住年数 無回答:0人

| | | | |
|------------|----------|-----------|-----------|
| 1. 1年以下 | 2. 1年～3年 | 3. 3年～5年 | 4. 5年～10年 |
| 0人(0%) | 0人(0%) | 1人(1%) | 5人(6%) |
| 5. 10年～20年 | 6. 20年以上 | 計 | |
| 7人(9%) | 68人(84%) | 81人(100%) | |

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 総務課

電話 620 - 2613

FAX 620 - 2760

『平成22年度さいたま市西区区長マニフェスト評価書』を、ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



この「平成22年度さいたま市西区区長マニフェスト評価書」は、1,500部作成し、1部あたりの印刷経費は80円です。