

平成21年度さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書



はじめに

西区役所では、平成21年度に西区が取り組む、主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成21年10月1日に区民の皆様公表しました。

「区民の皆様親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、重点取組(3事業)と、6つの主要な取組(10事業)からなる、13の事業を、実施してまいりました。

区長マニフェストは、年度末に検証評価をすることとしており、各事業の「目的・内容」、「目標・指標」、「実績・成果」を基に、『区民アンケート』、及び区長による自己評価を実施しました。

その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成22年4月

西区長 矢部 忠夫

評価方法

以下の、3つの方法により総合的に評価しました。

1. 一般評価(アンケート)

期間:平成22年3月26日~4月9日(郵便返信で消印有効)

設問:本評価書4頁『評価結果(詳細)』をご覧ください。

対象者:無作為抽出で20歳以上の西区在住者1,500人(うち、444人回答)

2. 有識者評価(アンケート)

期間:直接郵送等。

設問:一般評価と同じ。

対象者:自治会長、西区民会議委員108人(うち、52人回答)

3. 区長評価

実施した事業の実績・成果を基に、以下の評価ランクを、区長が選定しました。

A:目標をかなり上回っていた

B:目標をやや上回っていた

C:目標どおりだった

D:目標をやや下回っていた

E:目標をかなり下回っていた

検証評価(まとめ)

詳細な事業内容は、4頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 取組及び実施事業の評価について

	取組 / 事業	区長 評価	一般評価 ()は有識者評価		
			事業について		取組 の 充実度
			取組 への 貢献度	実績 成果 の 度合	
重点 取組	1「明るい区役所づくり」のための取組	-	-	-	92% (98%)
	(1)さわやかサービス推進事業	B	96% (100%)	96% (98%)	-
	2「環境に配慮した活動(ISO14001)」のための取組	-	-	-	95% (90%)
	(1)ISO14001 推進事業	B	99% (98%)	97% (96%)	-
	3「地域資源を活かしたまちづくり」のための取組	-	-	-	94% (89%)
	(1)地域資源発信事業	C	94% (88%)	96% (98%)	-
主要な 取組	4「区民との協働のまちづくり」のための取組	-	-	-	93% (96%)
	(1)区民会議支援事業	C	94% (92%)	97% (100%)	-
	5「安心・安全なまちづくり」への取組	-	-	-	92% (96%)
	(1)西区防犯パトロール事業	B	97% (96%)	92% (92%)	-
	(2)交通安全施設整備事業	A	99% (98%)	94% (94%)	-
	(3)西区防災訓練事業	B	99% (96%)	97% (100%)	-
	6「健やかいきいきまちづくり」への取組	-	-	-	91% (100%)
	(1)子育て支援事業	C	97% (96%)	98% (96%)	-
	(2)高齢者地域支援事業	C	99% (98%)	94% (96%)	-
	(3)健康サポート事業	B	96% (96%)	94% (100%)	-
	7「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」のための取組	-	-	-	96% (96%)
	(1)西区ふれあいまつり事業	B	94% (96%)	100% (100%)	-
	8「愛され親しまれる区役所づくり」のための取組	-	-	-	95% (96%)
	(1)庁舎環境向上事業	C	97% (98%)	98% (100%)	-
9「職員の創意工夫を生かす区役所づくり」のための取組	-	-	-	95% (96%)	
(1)西区職員プロジェクトチーム推進事業	B	95% (98%)	97% (98%)	-	

事業の、取組への貢献度

取組のために行った事業が、どれだけ有効・必要なものであったかを選択。

選択した総数のうち、「有効・必要とは思わない」の選択を除く割合。

各事業の、実績成果の度合い

で、「有効・必要である」、「なんともいえない」を選択した場合で、事業の実績成果が、適切・十分であったかを選択。

選択した総数のうち、「やや不適切・不十分」、「不適切・不十分」の選択を除く割合。

取組の充実度

取組のために実施した事業及び事業数から、取組が充実していたかを計る。

選択した総数のうち、「やや不適切・不十分」、「不適切・不十分」の選択を除く割合。

(2) 今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野と実績評価

要望分野	要望割合 (全体)	西区の関連取組と充実度評価	
		関連取組	一般 (有識者)
1 自然・環境に関する取組	17%	2 「環境に配慮した活動 (ISO14001)」	95% (90%)
2 健康・福祉に関する取組	39%	6 「健やかいきいきまちづくり」	91% (100%)
3 歴史・文化・伝統に関する取組	6%	3 「地域資源を活かしたまちづくり」	94% (89%)
4 安全・生活環境に関する取組	35%	5 「安心・安全なまちづくり」	92% (96%)
5 地域交流に関する取組	3%	4 「区民との協働のまちづくり」	93% (96%)
		7 「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」	96% (96%)

(3) 主な分析について

「明るい区役所づくり」のための取組に関する否定的評価

【選択肢】 【回答%】	やや不適切 やや不十分	不適切 不十分	合計
一般 (回答数: 427人)	5%	3%	8%
有識者 (回答数: 48人)	2%	0%	2%

2 . 総評

取組及びその実施事業について

区長評価では、全13事業のうち、A評価が1、B評価が7、C評価が5となり、D及びE評価はありませんでした。

一般評価では、全ての取組について、「各事業の取組への貢献度」、「各事業の実績成果の度合」及び「取組の充実度」について90%以上の肯定的評価をいただきました。

取組別では、「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」、「環境に配慮した活動(ISO14001)」、「愛され親しまれる区役所づくり」及び「職員の創意工夫を生かす区役所づくり」が比較的高く、「健やかいきいきまちづくり」、「明るい区役所づくり」及び「安心・安全なまちづくり」が比較的低い結果となりました。

また、有識者評価では、概ね90%以上の各取組について肯定的評価をいただきましたが、「地域資源を活かしたまちづくり」が90%をわずかに下回った結果となりました。

一般評価と比較し、「健やかいきいきまちづくり」及び「明るい区役所づくり」に係る取組に高い評価をいただきました。

重点的に取り組んでほしい分野について

特徴的な結果としては、「2 健康・福祉に関する取組」が39%と、最も高い要望となりました。「4 安全・生活環境に関する取組」も35%と高くなっています。

一方、「地域交流に関する取組」が3%、「歴史・文化・伝統に関する取組」が6%と低くなっています。

まとめ・今後の方向性について

- (1) 「健康・福祉に関する取組」の要望が多く、また、区民アンケートからも、高い目標が求められていることが裏付けられました。平成21年度の西区の関連取組の一般評価・有識者評価の充実度で、「やや不適切・不十分」、「不適切・不十分」の選択を除く割合が、有識者では、100%となりましたが、一般評価者では、91%と最も低くなりましたので、要望に対応すべく、次年度以降においては、区民の方々へ「健康・福祉に関する取組」を広く広報するとともに、事業の拡充を図ってまいります。
- (2) 日々の暮らしに直結する「安全・生活環境に関する取組」の要望も多く、交通事故防止を目的とした「交通安全施設整備事業」や防災意識の高揚を図る「西区防災訓練事業」の貢献度が高いにも係わらず、一般評価者による取組の充実度が比較的低いことから事業の充実と事業内容の再検討を進めてまいります。
- (3) 区民に最も身近で親しまれる区役所を目指す「明るい区役所づくり」の取組の中で、「さわやかサービス推進事業」を実施していますが、一般評価において取組の充実度が比較的低いため、事業内容の再検討を行いつつ、事業の充実を図ってまいります。

検証評価（詳細）

内は、アンケートの質問内容です。

重点取組

質問1 平成21年度に、西区で取り組んだ主な事業についての、皆さまのご意見をお伺いします。

以下に記載した 1～9 までの各取組の内容、目標、実績をご覧ください、太枠内の設問にお答えください。（該当する番号を で囲んでください）

1 「明るい区役所づくり」のための取組

(1) さわやかサービス推進事業

区長
評価

B

目的・内容	職員一人ひとりが、区民の皆様身近な区役所の顔としての自覚と責任感をもって、親しみやすく、利用しやすい明るい区役所を目指した取組を行います。
目標・指標	区民の声をしっかりと聞き、最後まで責任をもってご案内します。 区民満足度アップのため、職員のマナーマニュアルを作成し、窓口対応や身だしなみ等について、職員全員が自己チェックを行うとともに、区民アンケートを実施します。
実績・成果	さわやかサービス推進委員会(年3回実施)及び、推進リーダー会議(年2回実施)において、西区職員マナーマニュアルの内容について検討し、平成21年11月に作成しました。また、さわやかサービス推進月間を定め、身だしなみ等について自己チェックを平成21年11月と平成22年2月に実施しました。 区役所に来庁された方を対象に、平成22年1月にアンケートを実施したところ、「用件を達成するまでの時間が迅速もしくは妥当」が97.0%、「職員のあいさつが良い」が92.6%、「職員の身だしなみが良い」が97.0%、「職員の接客態度や言葉づかいが丁寧」が95.1%でした。

この事業は、「明るい区役所づくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？

【回答%】	【選択肢】	1 有効・必要である	2 なんとなくいいない	3 有効・必要とは思わない
一般(回答数:425人)		81%	15%	4%
有識者(回答数:50人)		78%	22%	0%

（上記 で、1または2 を選択された方へ…）

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
【回答%】	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいいない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:407人)		22%	56%	18%	4%	0%
有識者(回答数:49人)		21%	59%	18%	2%	0%

(2) 「明るい区役所づくり」のため取り組んだ事業として、(1)の事業をどう思いますか？

【回答%】	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいいない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:427人)		30%	49%	13%	5%	3%
有識者(回答数:48人)		27%	56%	15%	2%	0%

2 「環境に配慮した活動(ISO14001)」のための取組

(1) ISO14001 推進事業

区長
評価

B

目的・内容	平成19年度に認証取得した ISO14001 を推進するため、区民との協働により、職員一人ひとりが環境の保全を意識し、地域における環境負荷の低減に積極的に取り組みます。
目標・指標	庁舎内で発生するごみ排出量を対基準年度(平成18年度)比で6%、水道使用量を同じく3%削減します。 自転車の利用を促進し、公用自動車の利用を抑制します。
実績・成果	庁舎内で発生するゴミの分別を徹底し、資源化を図りました。(ゴミ排出量 61%) 節水の促進と、雨水再利用の徹底を図りました(水道使用量 14%)。 自転車の利用を促進し、自動車燃料の使用量を削減しました(燃料使用量(CO2換算) 6%)。

この事業は、「環境に配慮した活動」のために、有効または必要な事業だと思いますか？

【回答%】	【選択肢】	1 有効・必要である	2 なんとなく いえない	3 有効・必要とは思わない
一般(回答数:428人)		88%	11%	1%
有識者(回答数:50人)		76%	22%	2%

(上記 で、1または2 を選択された方へ…)←

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
【回答%】	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね 適切・十分	3 どちらとも いえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:421人)		22%	59%	16%	2%	1%
有識者(回答数:49人)		25%	51%	20%	4%	0%

(2) 「環境に配慮した活動」のため取り組んだ事業として、(1)の事業をどう思いますか？

【回答%】	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね 適切・十分	3 どちらとも いえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:425人)		33%	53%	9%	4%	1%
有識者(回答数:48人)		23%	52%	15%	10%	0%

3 「地域資源を活かしたまちづくり」のための取組

(1) 地域資源発信事業

区長
評価

C

目的・内容	西区が擁する自然や文化的資源をまちづくりに生かすため、その魅力を内外に発信します。			
目標・指標	花いっぱい運動を推進するため、身近な花と緑をテーマとした写真展や花壇コンクールを開催します。 西区の観光スポットや文化財などを来訪者に分かりやすくご案内するサイン計画を策定します。			
実績・成果	西区内の花壇・ガーデニングを広く区民から募集し、150件の応募がありました(平成22年2月末現在)。3月中にパネルによる展示及びコンクールを実施します。 平成22年3月に西区観光サイン計画書を策定します。			
この事業は、「地域資源を活かしたまちづくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？				
	【選択肢】	1 有効・必要である	2 なんとなくいえない	3 有効・必要とは思わない
【回答%】				
一般(回答数:435人)		66%	28%	6%
有識者(回答数:50人)		62%	26%	12%

(上記で、1または2を選択された方へ…)

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
【回答%】						
一般(回答数:411人)		23%	44%	29%	3%	1%
有識者(回答数:44人)		23%	43%	32%	2%	0%

(2) 「地域資源を活かしたまちづくり」のため取り組んだ事業として、(1)の事業をどう思いますか？

	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
【回答%】						
一般(回答数:432人)		25%	39%	30%	4%	2%
有識者(回答数:46人)		24%	37%	28%	4%	7%

主要な取組

4 「区民との協働のまちづくり」のための取組

(1) 区民会議支援事業

区長
評価

C

目的・内容	区民の意見を市政に反映し、行政との協働により、住みやすく魅力あるまち・西区を実現するために設置された西区区民会議の活動を支援します。
目標・指標	第4期区民会議における、西区の課題である地域公共交通のあり方に係る調査・研究、並びに3世代交流事業及び西区を代表する風景選定などの実施を支援します。
実績・成果	地域公共交通について、先進地(北本市、宇都宮市、栃木県高根沢町)の情報を提供し、視察を実施するための調整等を行い、視察まで終了しました。 3世代交流事業(粋々3世代ふれあい寄席)を2月に実施しました。 平成22年度に実施する「水と緑と花の12景」の選定に向け、風景選定の候補地募集アンケートを行い、397 通の応募があり、そのうち34箇所が候補地となりました。

この事業は、「区民との協働のまちづくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？

【回答%】	1 有効・必要である	2 なんとなくいえない	3 有効・必要とは思わない
一般(回答数:432人)	58%	36%	6%
有識者(回答数:50人)	64%	28%	8%

(上記 で、1または2 を選択された方へ…) ←

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【回答%】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:407人)	17%	39%	41%	3%	0%
有識者(回答数:46人)	22%	30%	48%	0%	0%

(2) 「区民との協働のまちづくり」のため取り組んだ事業として、(1)の事業をどう思いますか？

【回答%】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:431人)	19%	37%	37%	5%	2%
有識者(回答数:46人)	22%	35%	39%	4%	0%

5 「安心・安全なまちづくり」への取組

(1) 西区防犯パトロール事業

区長 評価	B
----------	---

目的・内容	区職員による青色回転灯を装備した公用自動車で地域を巡回することにより、地域の防犯啓発を促進するとともに地域の治安向上を目指します。
目標・指標	犯罪の抑止を一層推進するため、従来の青色防犯パトロールに加え、公用自転車に防犯パトロール実施中の表示を行います。
実績・成果	青色防犯パトロールを週1回から週2回に増やし、コースを変えて実施しました(全3コース)。 西区役所及び西区内の支所(馬宮・植水・三橋)で保有する公用自転車の全て(24台)に防犯プレートを装着しました。

この事業は、「安心・安全なまちづくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？			
【回答%】	1 有効・必要である	2 なんとなくいいない	3 有効・必要とは思わない
一般(回答数:431人)	85%	12%	3%
有識者(回答数:50人)	84%	12%	4%

(上記 で、1または2 を選択された方へ…)

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答%】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいいない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:421人)	30%	43%	19%	6%	2%
有識者(回答数:48人)	27%	46%	19%	6%	2%

(2) 交通安全施設整備事業

区長 評価	A
----------	---

目的・内容	交通事故防止を図るため、道路照明、反射鏡等を設置するとともに、地球環境に配慮し、LED街路灯の設置を推進します。
目標・指標	省エネ効果の高いLED街路灯を100基新設します。
実績・成果	新設の街路灯については、周囲の環境を配慮しながら可能な限りLED街路灯を使用しました。さらに、既設の街路灯のうち、老朽化しているもの及び地元から照度アップの要望があったものは、蛍光灯からLED街路灯に交換しました(設置数:229基)。

この事業は、「安心・安全なまちづくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？			
【回答%】	1 有効・必要である	2 なんとなくいいない	3 有効・必要とは思わない
一般(回答数:435人)	94%	5%	1%
有識者(回答数:48人)	88%	10%	2%

(上記 で、1または2 を選択された方へ…)

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答%】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいいない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:425人)	33%	47%	14%	4%	2%
有識者(回答数:46人)	22%	54%	18%	4%	2%

(3) 西区防災訓練事業

区長 評価	B
----------	---

目的・内容	区及び住民が連携した地域住民主体の防災訓練を実施することにより、区単位での防災体制の強化及び住民の防災意識の高揚を図ります。
目標・指標	災害に強い地域づくりのため、区民参加の西区防災訓練を10月17日に開催します。
実績・成果	10月17日(土)西遊馬公園で実施しました(参加者:1,007人)。また、自主防災組織の会長を対象にアンケートを実施した結果、「防災訓練が効果あり」との回答が94.6%でした(回収率91.4%)。

この事業は、「安心・安全なまちづくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？				
【回答%】	【選択肢】	1 有効・必要である	2 なんともいえない	3 有効・必要とは思わない
一般(回答数:437人)		86%	13%	1%
有識者(回答数:50人)		76%	20%	4%

(上記で、1または2を選択された方へ・・・) ←

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
【回答%】	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:433人)		33%	47%	17%	2%	1%
有識者(回答数:48人)		31%	42%	27%	0%	0%

(4) (1)～(3)の事業について、個別にお伺いしましたが、「安心・安全なまちづくり」のため取り組んだ事業全体について、どう思いますか？

【回答%】	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:426人)		23%	54%	15%	7%	1%
有識者(回答数:46人)		20%	48%	28%	2%	2%

6 「健やかいきいきまちづくり」への取組

(1) 子育て支援事業

区長
評価

C

目的・内容	<p>生後2～3か月とその保護者を対象に、育児不安の解消を図り、地域の仲間づくりを支援します。</p> <p>0歳の児童とその保護者が、絵本を通じて親子のふれあいの楽しさや大切さを理解してもらい、保護者が赤ちゃんとのコミュニケーションをとるうえで、絵本がとても有効であることを知っていただき、子育ての中に取り入れていただくことを目的としています。</p>
目標・指標	<p>子育て支援として、育児学級を3回、ブックスタート事業を12回実施します。 (年度通算:育児6回、ブックスタート23回)</p>
実績・成果	<p>育児学級を年6回実施しました。 (5月26日、7月28日、9月29日、11月24日、1月26日、3月16日) (全参加者:180人、参加割合:87%)</p> <p>参加者を対象にアンケートを行った結果、「育児への不安あり」との回答が35.7%でした。そのうち、「育児学級に参加して不安が軽減した」との割合が73.3%でした(11月以前の4回の集計・回収率:100%)。</p> <p>ブックスタート事業を年23回実施しました。 (参加者:700人、平均15世帯)</p>

この事業は、「健やかいきいきまちづくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？			
【回答%】	1 有効・必要である	2 なんとなくいいない	3 有効・必要とは思わない
一般(回答数:432人)	79%	18%	3%
有識者(回答数:49人)	71%	25%	4%

(上記 で、1または2 を選択された方へ…) ←

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答%】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいいない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:417人)	24%	49%	25%	2%	0%
有識者(回答数:48人)	17%	48%	31%	4%	0%

(2) 高齢者地域支援事業

区長 評価	C
----------	---

目的・内容	地域に暮らす高齢者及び要介護者とその介護者が、住み慣れた地域でいきいきと充実した、安心・安全な生活が営めるために、日常的な支援ができるよう、地域の福祉施設・医療機関等の資源を活用して、高齢者地域ケア・ネットワークを構築し、地域住民や関係団体、機関が連携して高齢者の安心・安全な生活を確保することを目的とします。
目標・指標	高齢者が安心して安全な生活をおくれるよう、地域で支えあう「高齢者地域ケア・ネットワーク事業」の対象地域を拡大するとともに、新たに、医療と福祉関係者による認知症ケア地域連絡会を開催します。
実績・成果	「高齢者地域ケア・ネットワーク事業」は、新たに内野地区と指扇地区の2箇所においてネットワーク部会を組織化するとともに、事業について地域関係機関の方々に周知し、協力を求めました。 認知症ケア地域連絡会は、9月16日に第1回連絡会を開催し、3月17日開催の連絡会でアンケートを実施しました。

この事業は、「健やかいきいきまちづくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？				
【回答%】	【選択肢】	1 有効・必要である	2 なんとなくいいない	3 有効・必要とは思わない
一般(回答数:434人)		81%	18%	1%
有識者(回答数:51人)		76%	22%	2%

（上記 で、1または2 を選択された方へ・・・） ←

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
【回答%】	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいいない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:428人)		20%	39%	35%	5%	1%
有識者(回答数:49人)		16%	43%	37%	4%	0%

(3) 健康サポート事業

区長 評価	B
----------	---

目的・内容	市民一人ひとりが健康を意識し、積極的に生活習慣病予防に取り組むことで健康寿命の延伸を目指します。 区民が生活の場である地域において健康でいきいきとした生活を送ることができるよう、健康講座や健康相談、あるいは軽運動を実施し、健康の保持増進、健康意識づくりを進めます。
目標・指標	生活習慣病予防対策として、10月と2月に予防教室を開催し、さらに、西大宮駅や区民まつりでの啓発活動を実施します。また、成人の健康づくり事業として、栄養・運動講座を区民との協働により4回実施します。
実績・成果	生活習慣病予防教室を2回実施するとともに、啓発活動を実施しました。 10月7日 ... ピラティス教室(参加者:17名) アンケートのうち「継続できそうな運動があった」との回答 87.5% (回収率:94.1%) 10月14日 ... 西大宮駅でティッシュを500枚配布 11月14日 ... 区民まつりでパンフレットを249セット配布 2月25日 ... ヨガ・ストレッチ教室(参加者:17名) アンケートのうち「継続できそうな運動があった」との回答が 94.1%(回収率:100%) 健康づくり事業(軽運動、歯科衛生)を4回実施しました。 1月19日 ... 内野地区(参加者:30名) 2月2日 ... 指扇地区(参加者:54名) 2月8日 ... 植水地区(参加者:32名) 3月3日 ... 馬宮地区(参加者:36名) アンケートのうち、「講座の感想」で「好意的な意見」が93.1%、 「来年も参加するか」で「参加する」が89.7% (回収率:95.4%)

この事業は、「健やかいきいきまちづくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？			
【選択肢】	1 有効・必要である	2 なんとなくいいない	3 有効・必要とは思わない
【回答%】			
一般(回答数:430人)	64%	32%	4%
有識者(回答数:50人)	64%	32%	4%

(上記で、1または2を選択された方へ...) ←

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいいない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
【回答%】					
一般(回答数:413人)	18%	41%	35%	5%	1%
有識者(回答数:48人)	10%	42%	48%	0%	0%

(4) (1)～(3)の事業について、個別にお伺いしましたが、「健やかいきいきまちづくり」のため取り組んだ事業全体について、どう思いますか？

【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいいない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
【回答%】					
一般(回答数:427人)	15%	47%	29%	7%	2%
有識者(回答数:47人)	8%	45%	47%	0%	0%

7 「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」のための取組

(1) 西区ふれあいまつり事業

区長
評価

B

目的・内容	区民がふれあう機会を創出することで、西区の新たな郷土づくりと郷土意識の醸成、地域の連帯を深めます。			
目標・指標	郷土意識の醸成と区民の交流を深めるため、昨年度を上回る、参加者2万6千人を目標に「西区ふれあいまつり」を11月14日に開催します。			
実績・成果	11月14日(土)三橋総合公園で実施しました(参加者:19,000人)。 天候が雨のち曇りのため、前年度より参加者が減少。 新企画として、会場入口にウェルカムブースを設置し、地域のボランティアが育てた花の苗を配布しました。			
この事業は、「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？				
【回答%】	[選択肢]	1 有効・必要である	2 なんともしえない	3 有効・必要とは思わない
一般(回答数:435人)		66%	28%	6%
有識者(回答数:50人)		70%	26%	4%

(上記で、1または2を選択された方へ…)

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
【回答%】	[選択肢]	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらもしえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:411人)		25%	44%	31%	0%	0%
有識者(回答数:48人)		21%	50%	29%	0%	0%

(2) 「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」のため取り組んだ事業として、(1)の事業をどう思いますか？

【回答%】	[選択肢]	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらもしえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:429人)		24%	42%	30%	2%	2%
有識者(回答数:47人)		26%	47%	23%	4%	0%

8 「愛され親しまれる区役所づくり」のための取組

(1) 庁舎環境向上事業

区長 評価	C
----------	---

目的・内容	職員一人ひとりが、区民の皆様身近な区役所の顔としての自覚と責任感をもって、親しみやすく、利用しやすい明るい区役所を目指した取組を行います。			
目標・指標	区民満足度アップのため、アンケートを実施するなど区民の皆様の声を十分にお聞きしながら、初めて来庁される方でも、分かりやすく、利用しやすい庁舎環境を整えます。			
実績・成果	区役所に来庁された方を対象に、平成22年1月にアンケートを実施したところ、「窓口や待合場所の清掃、整理整頓」について「大変きれい」と及び「きれい」が99.1%、「西区役所を利用して何か不便を感じましたか」で「便利に感じた」と及び「不便に感じない」が93.0%でした。 また、視覚障害者の方のため点字ブロックの配置見直しや、正面玄関アナウンスの内容で総合案内の場所をお知らせするよう改善しました。			
この事業は、「愛され親しまれる区役所づくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？				
	【選択肢】	1 有効・必要である	2 なんとなくいえない	3 有効・必要とは思わない
【回答%】				
一般(回答数:429人)		81%	16%	3%
有識者(回答数:49人)		84%	14%	2%

(上記で、1または2を選択された方へ…)

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
【回答%】						
一般(回答数:417人)		30%	48%	20%	1%	1%
有識者(回答数:48人)		35%	48%	17%	0%	0%

(2) 「愛され親しまれる区役所づくり」のため取り組んだ事業として、(1)の事業をどう思いますか？

	【選択肢】	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
【回答%】						
一般(回答数:422人)		31%	45%	19%	3%	2%
有識者(回答数:45人)		38%	47%	11%	2%	2%

9 「職員の創意工夫を生かす区役所づくり」のための取組

(1) 西区職員プロジェクトチーム推進事業

区長
評価

B

目的・内容	区役所の若手職員で構成するプロジェクトチームにより、区役所の課題に対する解決案を検討することで、区民に親しみやすく、利用しやすい区役所をつくります。			
目標・指標	「西区行動憲章」を実践し、区民満足度をアップさせるため、若手職員から成る「西区振興政策プロジェクトチーム」によるプログラム((仮称) キッズコーナーの設置、窓口や待合スペースの改善など)の検討を進めます。			
実績・成果	11人の若手職員から成る「西区振興政策プロジェクトチーム」を設置し、(仮称)キッズコーナーの具体的な設置方法等について、9回の会議で検討の上、平成22年度に西区役所内に設置することとしました。			
この事業は、「職員の創意工夫を生かす区役所づくり」のために、有効または必要な事業だと思いますか？				
[回答%]	[選択肢]	1 有効・必要である	2 なんともしえない	3 有効・必要とは思わない
一般(回答数:423人)		64%	31%	5%
有識者(回答数:49人)		65%	33%	2%

(上記 で、1または2 を選択された方へ…)

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
[回答%]	[選択肢]	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:404人)		21%	43%	33%	2%	1%
有識者(回答数:48人)		19%	40%	39%	2%	0%

(2) 「職員の創意工夫を生かす区役所づくり」のため取り組んだ事業として、(1)の事業をどう思いますか？

[回答%]	[選択肢]	1 適切・十分	2 おおむね適切・十分	3 どちらともいえない	4 やや不適切 やや不十分	5 不適切 不十分
一般(回答数:420人)		23%	39%	33%	3%	2%
有識者(回答数:46人)		24%	35%	37%	4%	0%

質問2 今後、あなたが西区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選び、その番号を、
で囲んでください。

選 択 肢	選択総数	
	一般 (計 840 件)	有識者 (計 91 件)
1 自然・環境に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> 自然環境の保全・再生 緑化の推進 リサイクル活動 など	144	15
2 健康・福祉に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> 子育て支援 高齢者支援、障害者支援 健康づくり など	323	37
3 歴史・文化・伝統に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> 生涯学習・スポーツレクリエーション 地域文化の保全活用 芸術・文化活動 など	42	6
4 安全・生活環境に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> 防犯・防災 交通安全対策 生活道路緊急修繕等 など	293	32
5 地域交流に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> コミュニティ活動の支援等 交流イベント 情報発信 など	38	1

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 ... 該当番号を選択する

《一般評価》

年代別回答人数(割合) 無回答:8人

1. 20～29歳	2. 30～39歳	3. 40～49歳	4. 50～59歳
36人(8%)	53人(12%)	61人(14%)	85人(20%)
5. 60～69歳	6. 70～79歳	7. 80歳～	計
128人(29%)	64人(15%)	9人(2%)	436人(100%)

性別人数(割合) 無回答:16人

1. 男性	2. 女性	計
187人(44%)	241人(56%)	428人(100%)

回答者の居住年数 無回答:7人

1. 1年未満	2. 1～3年未満	3. 3～5年未満	4. 5～10年未満
10人(2%)	24人(6%)	22人(5%)	30人(7%)
5. 10～20年未満	6. 20年以上	計	
70人(16%)	281人(64%)	437人(100%)	

《有識者評価》

年代別回答人数(割合) 無回答:0人

1. 20～29歳	2. 30～39歳	3. 40～49歳	4. 50～59歳
0人(0%)	3人(6%)	1人(2%)	8人(15%)
5. 60～69歳	6. 70～79歳	7. 80歳～	計
22人(42%)	17人(33%)	1人(2%)	52人(100%)

性別人数(割合) 無回答:0人

1. 男性	2. 女性	計
46人(88%)	6人(12%)	52人(100%)

回答者の居住年数 無回答:0人

1. 1年未満	2. 1～3年未満	3. 3～5年未満	4. 5～10年未満
0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)	1人(2%)
5. 10～20年未満	6. 20年以上	計	
5人(10%)	46人(88%)	52人(100%)	

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 総務課

電話 620-2613

FAX 620-2760

『平成21年度 さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書』を、ご覧いただきありがとうございました。
この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



この「平成21年度さいたま市西区区長マニフェスト評価書」は2,000部作成し、1部あたりの印刷経費は71円です。