

平成23年度さいたま市 西区

区長マニフェスト評価書



はじめに

西区役所では、平成23年度に西区が取り組む、主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成23年5月1日に区民の皆様にご公表しました。

「区民の皆様にご親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、重点取組と主要な取組からなる、各種事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、年度末に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績・成果」に対して、「区民アンケート」及び「区長による自己評価」を行いました。

その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成24年4月

西区長 大矢 幸子

評価方法

以下の、3つの方法により総合的に評価しました。

1. 一般評価(アンケート)

期 間:平成24年3月23日～4月6日(郵便返信で消印有効)

設 問:本評価書7頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

対象者:無作為抽出で20歳以上の西区在住者1,500人(うち458人回答)

2. 有識者評価(アンケート)

期 間:直接郵送等。

設 問:一般評価と同じ。

対象者:自治会長、西区区民会議委員等100人(うち、63人回答)

3. 区長評価

実施した事業の実績・成果を基に、以下の評価ランクを、区長が選定しました。

A:目標をかなり上回っていた

B:目標をやや上回っていた

C:目標どおりだった

D:目標をやや下回っていた

E:目標をかなり下回っていた

検証評価(まとめ)

詳細な事業内容は、7頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

	取組名 / 事業名	区長 評価	アンケート	
			一般	有識者
重点 取組	1. 地域資源を活かしたまちづくりを推進します。	-	-	-
	(1) 音と光のコンサート	C	82%	94%
	(2) 西区観光サイン整備事業	C	78%	82%
	(3) 西区少年少女サッカー教室	C	81%	86%
主要な 取組	2. 「子育てしやすいまちづくり」への取組	-	-	-
	(1) (仮称)西区子育て支援ネットワーク協議会との連携による子育て講演会及び子育て支援フェア	B	92%	97%
	(2) 家庭児童相談員の出張による育児相談	B	86%	97%
	(3) 初めて父親・母親になる方を対象にした両親学級	C	94%	97%
	3. 「健康でハートフルなまちづくり」への取組	-	-	-
	(1) 健康寿命を伸ばす生活習慣病予防教室	B	81%	91%
	(2) ボランティアによる高齢者の運動教室	B	82%	90%
	(3) 認知症サポーター養成講座	B	89%	95%
	4. 「区民との協働によるまちづくり」への取組	-	-	-
	(1) 区民会議の開催	C	77%	85%
	(2) 「市民活動ネットワーク」登録団体への支援及びゆるやかなネットワーク化	C	69%	69%
	(3) 地域で抱える課題などについて話し合う区民対話集会	C	76%	76%
	5. 「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」への取組	-	-	-
	(1) 西区ふれあいまつり	C	87%	92%
	(2) 西区作品展・芸術文化講演会	C	80%	86%
6. 「安心・安全なまちづくり」への取組	-	-	-	
(1) 道路、河川、下水道などの土木緊急修繕や交通安全施設の設置事業	C	61%	73%	
(2) 災害時に備える西区防災訓練、避難場所夜間運営訓練の実施	C	61%	62%	

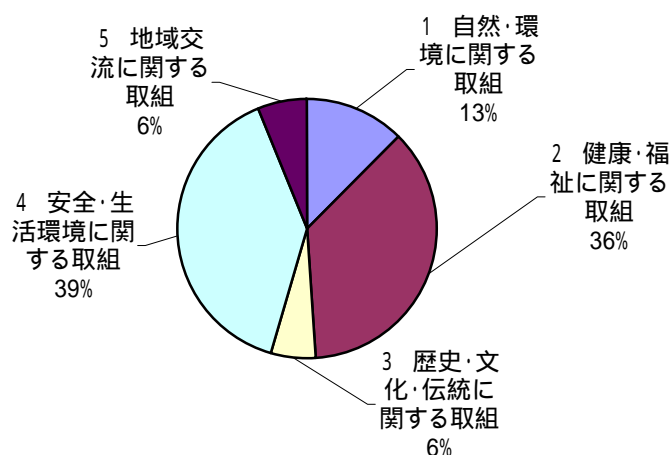
	取組名 / 事業名	区長 評価	アンケート	
			一般	有識者
主要な 取組	7. 「環境にやさしいまちづくり」への取組	-	-	-
	(1) 地球温暖化対策のための太陽光発電設備設置	C	69%	76%
	(2) 省エネ効果の高いLED照明灯を設置	B	82%	79%
	8. 「明るい区役所づくり」への取組	-	-	-
	(1) 職員マナーマニュアルによるさわやかサービス推進事業	C	64%	82%
	(2) 来庁者や周辺住民の憩いの場所を提供する西区役所アメニティ空間創出事業	C	80%	85%
	(3) 迷わず目的の窓口に行けるようにする西区役所案内表示の改善事業	D	73%	84%

事業の「実績・成果」に関する選択割合。

5つの選択肢(「1. 十分」、「2. おおむね十分」、「3. やや不十分」、「4. 不十分」、「5. わからない」)において、「わからない」を除く選択総数のうち、「1. 十分」、「2. おおむね十分」の選択数の割合。

(2) 今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(区民アンケート)

取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	13%
2 健康・福祉に関する取組	36%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	6%
4 安全・生活環境に関する取組	39%
5 地域交流に関する取組	6%



(3) 主な分析について

「安心・安全なまちづくり」への取組に関する否定的評価

ア) 道路、河川、下水道などの土木緊急修繕や交通安全施設の設置事業

【選択肢】 【回答%】	やや不十分	不十分	合計
一般（回答数：450人）	24%	15%	39%
有識者（回答数：62人）	19%	8%	27%

イ) 西区防災訓練、避難場所夜間運営訓練

【選択肢】 【回答%】	やや不十分	不十分	合計
一般（回答数：447人）	27%	12%	39%
有識者（回答数：62人）	33%	5%	38%

「明るい区役所づくり」への取組に関する否定的評価

ア) さわやかサービス推進事業

【選択肢】 【回答%】	やや不十分	不十分	合計
一般（回答数：450人）	25%	11%	36%
有識者（回答数：62人）	15%	3%	18%

「子育てしやすいまちづくり」への取組に関する肯定的評価

ア) 子育て講演会及び子育て支援フェア

【選択肢】 【回答%】	十分	おおむね十分	合計
一般（回答数：453人）	46%	46%	92%
有識者（回答数：63人）	55%	42%	97%

イ) 初めて父親・母親になる方を対象にした両親学校

【選択肢】 【回答%】	十分	おおむね十分	合計
一般（回答数：450人）	44%	50%	94%
有識者（回答数：61人）	53%	43%	96%

2 . 総評

事業について

区長評価では、全21事業のうち、6事業をB（目標をやや上回っていた）、14事業をC（目標どおりだった）、1事業をD（目標をやや下回っていた）と評価しました。

一般評価では、「十分」及び「おおむね十分」が、概ね70%以上となり、肯定的評価をいただきました。特に、「子育て講演会及び子育て支援フェア」については、92%、「初めて父親・母親になる方を対象にした両親学校」については、94%と高評価をいただきました。一方で、「道路、河川、下水道などの土木緊急修繕や交通安全施設の設置事業」及び「西区防災訓練、避難場所夜間運営訓練」について、ともに61%と厳しい評価をいただいております。いずれも区民の皆様の「安心・安全なまちづくり」への意識の高まりが表れていると思われまます。また、「さわやかサービス推進事業」について、64%という厳しい評価をいただきました。

有識者評価は、概ね一般評価と同様であり、「西区防災訓練、避難場所夜間運営訓練」についても、一般評価と同様、62%という厳しいものとなっております。

重点的に取り組んでほしい分野について

特徴的な結果としては、「4 安全・生活環境に関する取組」が39%と最も多い要望となりました。「2 健康・福祉に関する取組」も36%と高くなっています。

一方、「3 歴史・文化・伝統に関する取組」及び「5 地域交流に関する取組」が、いずれも6%と低くなっています。

まとめ・今後の方向性について

- (1) 「安全・生活環境に関する取組」の要望が多く、平成23年度の関連事業の評価においても60%台という厳しい評価をいただきました。区民の皆様の要望に対応すべく、次年度以降、事業の充実を図ってまいります。
- (2) 「健康・福祉に関する取組」の要望も多く、「健康でハートフルなまちづくり」では、平成23年度の関連事業の評価において、80%以上の高評価をいただいておりますが、次年度以降、さらに事業を充実してまいります。
- (3) 「明るい区役所づくり」について、「さわやかサービス推進事業」が64%と厳しい評価をいただきました。区民の皆様に親しみやすく明るい区役所づくりを目指し、接遇研修を継続するなど引き続き、努力してまいります。

3. 10 区共通事業の実施状況について

10 区共通事業について

次のように市民意見等を反映した全市的な取組のうち、10 区が共通の目的で実施する事業です。本評価書では評価対象外としています。

しあわせ倍増プラン2009事業

市政運営の最優先事項として位置付け、最少の経費で最大の効果をあげることを基本とし、その達成に向け全庁を挙げて取り組んでいます。

平成22年度に進捗状況や成果を客観的に検証するため、公募市民、関係団体代表者、有識者で構成される市民評価委員会を設置しました。

さいたま市誕生10周年記念事業

「さいたま市誕生から10年。旧4市の魅力の種は、10区の個性として花開き、120万人の“さいたま市民”による新しい時代が始まる。」をメインテーマとした事業です。

事業推進の中心的組織・意思決定機関として、市長を委員長、各区自治会連合会や各分野の代表者等で構成する実行委員会を設置しました。

実施状況について

(1) 市民に身近な行政サービスを充実します。

多様化するニーズに迅速・的確に対応するため、区役所で取り扱う業務を拡大し、きめ細かな行政サービスを素早く提供できる区役所の構築に取り組みます。

しあわせ倍増プラン2009事業（窓口改革・権限移譲）

道路緊急修繕業務の範囲を拡大

事業内容	生活道路環境を保持するため、区役所で実施する道路緊急修繕業務の範囲を建設事務所から移譲し、これまでの1件100万円から250万円までに拡大します。
実施状況	西区で対応した修繕件数は512件で、昨年度実績227件より、285件の増加となりました。このうち、100万円～250万円の相当額は26件を占めており、より迅速・的確な対応が可能となりました。

地域防災力等の向上

事業内容	市民との協働・連携による地域防災力等の向上を図るため、地域に密着した防災等業務を区役所に移管し、避難場所運営委員会の設置・運営支援、自主防災組織育成補助金の受付・交付などを行います。
実施状況	避難場所運営委員会の設置数は、西区避難場所20か所のうち、19か所となり、昨年度までの実績5件より、14件の増加となりました。

(2)「花と緑があふれる、心豊かなまちづくりを推進します。

区の花デザイン「オリジナルナンバープレート」の作成

さいたま市誕生10周年記念事業（財政局市民税課との連携事業）

事業内容	「区の花」をデザインした、原動機付自転車の「オリジナルナンバープレート」を、各区で導入します。
実施状況	「区の花デザイン」と市のPRキャラクター「つなが竜ヌゥ」をあしらった「区の花オリジナルナンバープレート」を、市民投票(7月1日から14日まで)により決定し、1月11日に各区で交付を一斉に開始しました。 政令市で区ごとに異なるデザインを取り入れるのは全国初の試みです。 対象:原動機付自転車の50cc以下(白色)、90cc以下(黄色)、125cc以下(桃色)の3種。

区の花デザイン「エコキャップアート」の展示

さいたま市誕生10周年記念事業

事業内容	各区で、10周年に合わせ、10歳になる小学4年生が、「区の花デザイン」を用いて、タテ2m×ヨコ3mのスケールでペットボトルのキャップを飾りつける「エコキャップアート」を展示します。
実施状況	馬宮西小学校は全校生徒が76名で、小学校4年生が14名のため、全児童、全職員、保護者の協力で作成しました。アジサイの花や余白のカエル、カタツムリは3・4年生が、「西区の花アジサイ」の文字は2・3年生が、「馬宮西小」は1・6年生がデザインを担当し、高学年の児童が低学年に教えながら、仲良く会話し、ほのぼのとした雰囲気楽しく取り組みました。保護者にも参加してもらい、全員の協力で無事完成しました。 10区の作品は、さいたま新都心駅改札口近くのコンコースに展示し、「区の花紹介」、「エコキャップアート作成エピソード」を添え、イベント会場に向かう駅利用者など、多くの方々にご覧いただきました。 来訪者数:10月8・9日の2日間で約32万人。

花と緑のまちづくり推進事業

しあわせ倍増プラン2009事業（花と緑でいっぱい）

事業内容	区民、ボランティア団体、事業者等と区が協働して、駅周辺や観光スポットなど花や緑でいっぱいにし、区民の皆様が緑を身近に感じる機会を創出します。
実施状況	西区では、指扇駅前、西大宮駅前の花壇を維持管理している花いっぱい運動推進団体を支援しました。 未利用地を活用した花壇づくりにおいては、すでに実施している佐知川ガーデン、びん沼川沿いととも、新たに指扇中学校校門に花壇を設置し支援を行いました。 また、昨年策定した「区の花アジサイ」のPRとして、区内公民館グループへアジサイの作品を作成依頼し、区役所ロビーへ展示するとともに、ふれあいまつりにおいて、「区の花アジサイブース」を設置しPRしました。

検証評価（詳細）

内は、アンケートの質問内容です。

重点取組

質問1 平成23年度に西区では、1～8の取組について、さまざまな事業を行いました。各事業の、「目的・目標」とその「実績・成果」をご覧ください、設問にお答えください。（該当する番号を で囲んでください）

1 地域資源を活かしたまちづくりを推進します。

(1) 音と光のコンサート

区長
評価

C

目的・目標	さいたま市誕生10周年を記念して、区民の文化意識の向上と区役所のイメージアップを図ることを目的に西区役所市民ホールで、「音と光のコンサート」を開催します。（12月開催、目標180人）				
実績・成果	12月3日に、西区役所市民ホールにおいて、「音と光のコンサート」を開催しました。 定員を超える340名の参加申し込みがあり、当日の参加は203名でした。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
[選択肢] 【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:450件)	96件	180件	36件	23件	115件
有識者(回答数:63件)	29件	22件	1件	2件	9件

(2) 西区観光サイン整備事業

区長
評価

C

目的・目標	西区の文化財や花の名所を知っていただき、初めて訪れる方にも安心して楽しくまち歩きをしていただくため、西大宮駅北口にモデルルート of 総合案内板（1基）、ルート上に誘導サイン（4基）を設置します。				
実績・成果	西大宮駅北口に自然満喫ルート of 総合案内板 1基を3月中に設置を予定し、また、ルート上の誘導サイン 4基は2月に設置しました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
[選択肢] 【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:447件)	82件	199件	58件	21件	87件
有識者(回答数:62件)	14件	32件	10件	0件	6件

(3) 西区少年少女サッカー教室

区長
評価

C

目的・目標	地域スポーツの振興や青少年の健全育成を図るため、大宮アルディージャのコーチングスタッフによる西区少年少女サッカー教室を開催します。 (10月29日(土) 目標100人)					
実績・成果	10月29日(土)に秋葉の森総合公園で西区少年少女サッカー教室を開催しました。 定員を超える 155名の参加申し込み があったため、 抽選により119名を決定 し、当日の参加は 96名 でした。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	[選択肢]	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
	[回答件数]					
一般(回答数:450件)		103件	208件	59件	14件	66件
有識者(回答数:63件)		22件	29件	8件	0件	4件

主要な取組

2 「子育てしやすいまちづくり」への取組

(1) (仮称)西区子育て支援ネットワーク協議会との連携による子育て講演会及び子育て支援フェア

区長
評価

B

目的・目標	子育てしやすいまちづくりを推進するため、(仮称)西区子育て支援ネットワーク協議会との連携による講演会及び子育て支援フェアを開催します。 (11月6日(日) 西部文化センター、目標400人)					
実績・成果	11月6日(日)に西部文化センターで「西区子育て支援フェア・講演会」を西区子育て支援ネットワーク協議会と協働で開催しました。 当日の 参加人数は約500人 でした。 また、来場者へのアンケートの結果、「よかった」又は「とてもよかった」と回答した方の割合は 96% でした。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	[選択肢]	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
	[回答件数]					
一般(回答数:453件)		183件	182件	18件	13件	57件
有識者(回答数:63件)		33件	25件	2件	0件	3件

(2) 家庭児童相談員の出張による育児相談

区長
評価

B

目的・目標	子育て中の親や育児不安をもつ保護者がより身近なところで手軽に相談が受けられるよう、家庭児童相談員の出張による育児相談を行います。(30回実施、各児童センター他2か所)					
実績・成果	各児童センター等において、合計38回の出張育児相談を行いました。(馬宮10回、指扇9回、内野9回、植水10回 計38回) なお、今後3月末までに、各1回ずつ実施予定で、合計42回の実施見込みです。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
[回答件数]	[選択肢]	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:451件)		121件	211件	36件	17件	66件
有識者(回答数:62件)		19件	40件	1件	1件	1件

(3) 初めて父親・母親になる方を対象にした両親学級

区長
評価

C

目的・目標	初めて父親・母親になる市民を対象とし、妊婦・出産・育児に対する父親の理解と参加を促し、両親が協力して育児に取り組む姿勢を持てるよう支援を行うため、両親学級を開催します。(6回開催、目標170人)					
実績・成果	西区役所において、6回開催し、参加者数は170人でした。 また、参加者アンケートの結果、教室の理解度として、親の役割について、やや理解できたを含めると父100%、母98.8%、妊娠中から協力して育児に取り組む必要性について、やや理解できたを含めると両親共に100%達成することができました。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
[回答件数]	[選択肢]	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:450件)		174件	195件	12件	13件	56件
有識者(回答数:61件)		31件	25件	2件	0件	3件

3 「健康でハートフルなまちづくり」への取組

(1) 健康寿命を伸ばす生活習慣病予防教室

区長
評価

B

目的・目標	市民一人ひとりが健康を意識し、積極的に生活習慣病予防に取り組むことで健康寿命の延伸を目指すことを目的に、生活習慣病予防教室を開催します。 (4回開催)					
実績・成果	生活習慣予防教室を 8回開催 しました。 「にこにこ食育教室」2回(計26組参加:参加率92.9%) 「働く女性のためのヘルスアップ講座」1回(14名参加:参加率70%) 「ママと赤ちゃんの のびのび元気アップ講座」2回(計33組参加:参加率82.5%) 「女性のがん、乳がん自己検診法」3回(計49人:定員なし) なお、 3月末までに1回開催予定で、合計9回開催見込み です。 また、参加者へのアンケートの結果、生活習慣の見直しを聞く項目で「はい」と回答した方の割合は平均80%以上でした。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	[選択肢]	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
[回答件数]						
一般(回答数:449件)		80件	239件	51件	23件	56件
有識者(回答数:62件)		17件	35件	5件	0件	5件

(2) ボランティアによる高齢者の運動教室

区長
評価

B

目的・目標	高齢者が、うんどう遊具等を利用した体操を習得し、生活機能の低下を防ぎ、健康でいきいきとした生活を送れるよう、うんどう遊園地域指導員(ボランティア)を派遣し、地域におけるうんどう教室の自主活動を支援します。 (9回開催、植水公民館多目的広場、滝沼川遊水地、プラザ中央公園、目標150人)					
実績・成果	ボランティア指導員による運動教室を植水公民館多目的広場、滝沼川遊水地、プラザ中央公園で 8回開催 し、 参加者は延べ169人 でした。 なお、 3月末までに1回開催予定で、合計9回開催見込み です。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	[選択肢]	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
[回答件数]						
一般(回答数:450件)		116件	208件	52件	21件	53件
有識者(回答数:62件)		17件	37件	5件	1件	2件

(3) 認知症サポーター養成講座

区長
評価

B

目的・目標	認知症への正しい理解と支援を促すため、認知症サポーター養成講座を開催します。(目標500人)					
実績・成果	認知症サポーター養成講座を8回開催し、637人のサポーターを養成しました。 なお、3月末までに1回開催予定で、合計9回開催見込みです。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
[回答件数]	[選択肢]	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:450件)		142件	211件	27件	15件	55件
有識者(回答数:62件)		26件	28件	3件	0件	5件

4 「区民との協働によるまちづくり」への取組

(1) 区民会議の開催

区長
評価

C

目的・目標	区の特徴、特性を生かした魅力あるまちづくりを進めるため、区民の意見を吸い上げるパイプ役となる新たな区民会議を開催します。(8回開催)					
実績・成果	新たな委員による第5期区民会議を7回開催しました。 協議のテーマは「防災」とし、3月に中間報告を整理します。 なお、3月末までに1回開催予定で、合計8回開催見込みです。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
[回答件数]	[選択肢]	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:447件)		66件	212件	55件	26件	88件
有識者(回答数:61件)		14件	33件	7件	1件	6件

(2) 「市民活動ネットワーク」登録団体への支援及び団体間のゆるやかなネットワーク化

区長
評価

C

目的・目標	「市民活動ネットワーク」登録団体の活動を支援するとともに、団体間のネットワーク化並びに区民会議との連携を図るため、 意見交換会を開催 します。
実績・成果	市民活動ネットワーク登録団体の代表者による会議を1月に開催するとともに、区民会議代表との 意見交換会を2月に開催 しました。 また、3月には広報紙を発行予定です。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数: 448件)	59件	164件	75件	23件	127件
有識者(回答数: 61件)	10件	26件	14件	2件	9件

(3) 地域で抱える課題などについて話し合う区民対話集会

区長
評価

C

目的・目標	区政の情報を発信するとともに区民と区役所との相互理解を深めるため、自治会連合会(指扇・馬宮・植水・内野)を対象とした区民対話集会を実施します。 (4回開催)
実績・成果	自治会連合会(指扇・馬宮・植水・内野)を対象とした区民対話集会に142人の区民が参加し、68件の質問・要望がありました。その全てに対して、回答を行いました。 (4回開催)

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数: 450件)	81件	204件	62件	26件	77件
有識者(回答数: 61件)	24件	21件	14件	0件	2件

5 「地域への愛着と連帯感を育むまちづくり」への取組

(1) 西区ふれあいまつり

区長
評価

C

目的・目標	新たな郷土づくりと郷土意識の醸成、地域の連帯を深めるため、西区ふれあいまつりを開催します。(11月12日(土)、三橋総合公園)				
実績・成果	地域の団体などから選出した実行委員会を組織し、地元活動団体65団体の出店により開催しました。(11月12日(土)、三橋総合公園)				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:452件)	142件	205件	37件	17件	51件
有識者(回答数:62件)	27件	28件	5件	0件	2件

(2) 西区作品展・芸術文化講演会

区長
評価

C

目的・目標	作品をつくる喜びとふれあいの場を提供することを目的に、区民の作品(絵画・写真・書)を募集・展示するとともに、芸術文化講演会を開催します。(1月開催、西区役所、130作品)				
実績・成果	1月23日から2月3日までの間、西区役所において、134点の作品を展示し、作品展の入場者数は613名でした。(目録配布数) また、1月31日に、作品展審査員による講演会「芸術文化にふれる喜び」を開催し、参加者数は44名でした。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:449件)	96件	211件	61件	18件	63件
有識者(回答数:62件)	22件	29件	7件	1件	3件

6 「安心・安全なまちづくり」へ取組

(1) 道路、河川、下水道などの土木緊急修繕や交通安全施設の設置事業

		区長 評価		C		
目的・目標	区民からの修繕要望に対して迅速に対応することにより、日常生活環境をより良くします。また、道路照明、道路反射鏡などを整備することにより、道路の視覚環境を確保し、交通事故の防止に努めます。					
実績・成果	自治会・区民等からの要望箇所や、職員パトロールによる危険箇所等について道路の緊急修繕を実施しました。 処理件数 501 件 また、交通安全施設の道路反射鏡を設置しました。 設置件数：25 基					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】					
	【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
	一般(回答数:450件)	58件	200件	102件	61件	29件
	有識者(回答数:62件)	11件	34件	12件	5件	0件

(2) 災害時に備える西区防災訓練、避難場所夜間運営訓練の実施

		区長 評価		C		
目的・目標	地域防災力の向上、及び区民の防災意識の高揚を図るため、西区防災訓練と避難場所夜間運営訓練を開催します。 西区防災訓練[10月15日開催(西遊馬公園)] 避難場所夜間運営訓練 [9月10日~11日開催(宮前小学校)] [9月17日~18日開催(大宮西小学校)]					
実績・成果	西区防災訓練:雨天のため中止しました。 避難場所夜間運営訓練:2校で実施しました。 9月10日~11日実施(宮前小学校) 69名 9月17日~18日実施(大宮西小学校) 75名 参加者へのアンケートの結果、「効果あり」との回答が87%(両訓練平均)でした。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】					
	【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
	一般(回答数:447件)	53件	191件	108件	51件	44件
	有識者(回答数:62件)	9件	27件	19件	3件	4件

7 「環境にやさしいまちづくり」への取組

(1) 地球温暖化対策のための太陽光発電設備設置

区長
評価

C

目的・目標	地球温暖化対策の一環として、西区役所屋上に太陽光発電設備を設置し、西区役所の電力消費量を削減します。(3月設置)					
実績・成果	西区役所屋上に太陽光発電設備を設置するため、現在工事中です。(3月中旬完了予定) なお、太陽光発電設備の設置により、区役所電力消費量の約10%をまかなうことが可能となります。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	[選択肢]					
[回答件数]		1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数: 447件)		60件	211件	86件	33件	57件
有識者(回答数: 61件)		11件	33件	12件	2件	3件

(2) 省エネ効果の高いLED照明灯を設置

区長
評価

B

目的・目標	車両や歩行者などの良好な視覚環境を確保し、事故防止を図ることを目的に道路照明灯を整備する際に、温室効果ガス排出量の削減を図るため、LED化を推進します。(H22目標: 150基 H23目標: 300基)					
実績・成果	道路照明灯のLED化を推進し、平成23年度の設置基数は、504基(2月末現在)で、目標の168パーセントになります。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	[選択肢]					
[回答件数]		1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数: 450件)		135件	209件	56件	17件	33件
有識者(回答数: 62件)		25件	24件	12件	1件	0件

8 「明るい区役所づくり」への取組

(1) 職員マナーマニュアルによるさわやかサービス推進事業

		区長 評価		C		
目的・目標	職員マナーマニュアルに基づきさわやかサービス推進運動を実施します。推進月間として6月、8月、11月、1月を設定し 自己チェックを4回 実施します。					
実績・成果	職員マナーマニュアルに基づき、西区役所新規職員への研修を行うとともに、自己チェックを 4回実施 しました。区民満足度アップアンケートの結果、「良い」又は「どちらかと言えば良い」との回答件数及び割合は次のとおりでした。 ・職員のあいさつ:531件、76.3%(前年比1.8%増) ・職員の身だしなみ:509件、73%(前年比3.3%増) ・職員の接客態度や言葉づかい:546件、78.5%(前年比3.2%増)					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	[選択肢]					
	【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
	一般(回答数:450件)	46件	211件	98件	44件	51件
	有識者(回答数:62件)	15件	36件	9件	2件	0件

(2) 来庁者や周辺住民の憩いの場所を提供する西区役所アメニティ空間創出事業

		区長 評価		C		
目的・目標	区民の皆さまが区役所内外で待ち時間などを快適に過ごせる空間を提供します。 (4月:書籍等の庁舎内設置、8月:ベンチ等の庁舎外設置)					
実績・成果	4月に本棚を1階・2階に設置し、職員の提供により書籍を配置しました。 8月に庁舎外側に企業からの提供を受けてベンチを設置しました。 区民満足度アップアンケートの結果、「良い」又は「どちらかと言えば良い」との回答件数及び割合は次のとおりでした。 ・書籍の配置:467件、80.5% ・ベンチの設置:430件、73.6%					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	[選択肢]					
	【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
	一般(回答数:449件)	58件	261件	63件	15件	52件
	有識者(回答数:63件)	15件	37件	9件	0件	2件

(3) 迷わず目的の窓口に行けるようにする西区役所案内表示の改善事業

区長
評価

D

目的・目標	初めて区役所に来られた方でも迷わず目的の窓口に行けるように、庁舎内の案内表示を改修します。 (4月：総合案内増設、8月：案内表示変更)
実績・成果	4月に総合案内を正面玄関前に増設しました。 12月に、庁舎内の案内表示を、各課が行う業務をわかりやすく記載した内容に改修するとともに、正面入り口付近に案内図を設置しました。 区民満足度アップアンケートの結果、「用事のある窓口がすぐ分かった」又は「探して分かった」という方のうち、「案内表示を見て分かった」という方が、176件、51.3%でした。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【回答件数】	1. 十分	2. やや十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数: 452件)	76件	224件	87件	25件	40件
有識者(回答数: 63件)	19件	34件	9件	1件	0件

質問2 今後、あなたが 区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号を で囲んでください)

選 択 肢	回答件数	
	一般	有識者
1 自然・環境に関する取組 ●自然環境の保全・再生 ●緑化の推進 ●リサイクル活動 など	103	14
2 健康・福祉に関する取組 ●子育て支援 ●高齢者支援、障害者支援 ●健康づくり など	305	32
3 歴史・文化・伝統に関する取組 ●生涯学習・スポーツレクリエーション ●地域文化の保全活用 ●芸術・文化活動 など	47	7
4 安全・生活環境に関する取組 ●防犯・防災 ●交通安全対策 ●生活道路緊急修繕等 など	315	50
5 地域交流に関する取組 ●コミュニティ活動の支援等 ●交流イベント ●情報発信 など	46	12

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 ...該当番号を選択する

《一般評価》

年代別回答人数(割合) 無回答:5人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
27人(6%)	83人(18%)	65人(14%)	56人(12%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳～79歳	計	
136人(30%)	86人(19%)	453人(100%)	

性別人数(割合) 無回答:12人

1. 男性	2. 女性	計
196人(44%)	250人(56%)	446人(100%)

回答者の居住年数 無回答:5人

1. 1年以下	2. 1年～3年	3. 3年～5年	4. 5年～10年
12人(3%)	16人(3%)	27人(6%)	41人(9%)
5. 10年～20年	6. 20年以上	計	
82人(18%)	275人(61%)	453人(100%)	

《有識者評価》

年代別回答人数(割合) 無回答:1人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	2人(3%)	3人(5%)	5人(8%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳～79歳	計	
34人(55%)	18人(29%)	62人(100%)	

性別人数(割合) 無回答:4人

1. 男性	2. 女性	計
52人(88%)	7人(12%)	59人(100%)

回答者の居住年数 無回答:2人

1. 1年以下	2. 1年～3年	3. 3年～5年	4. 5年～10年
0人(0%)	0人(0%)	1人(2%)	4人(7%)
5. 10年～20年	6. 20年以上	計	
2人(3%)	54人(89%)	61人(100%)	

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 区民生活部 総務課

電話 620 - 2613

FAX 620 - 2760

『平成23年度さいたま市西区区長マニフェスト評価書』を、ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



この「平成23年度さいたま市西区区長マニフェスト評価書」は、1,000部作成し、1部あたりの印刷経費は112円です。