

平成27年度 さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書



■はじめに

西区役所では、平成27年度に西区が取り組む、主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成27年4月に区民の皆様公表しました。

「区民の皆様が親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、重点取組と主要な取組からなる、各種事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績・成果」に対して、「区長による自己評価」及び「区民アンケート」を行いました。

その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成28年7月

西区長 伊藤 道夫

■評価方法

以下の、3つの方法により総合的に評価しました。

1. 区長評価

実施した事業の実績を基に、以下の評価ランクを、区長自らが評価しました。

- 5: 目標をかなり上回っていた
- 4: 目標をやや上回っていた
- 3: 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回っていた
- 1: 目標をかなり下回っていた

2. 一般評価(アンケート)

- 期間: 平成28年5月20日～6月3日(郵便返信で消印有効)
- 設問: 本評価書5頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出で20歳以上の1年以上居住している西区在住者
1,500人(うち、434人回答)

3. 有識者評価(アンケート)

- 期間: 一般評価と同じ。
- 設問: 一般評価と同じ。
- 対象者: 自治会長、西区区民会議委員等101人(うち、66人回答)

検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、5頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

取組名／事業名	区長 評価	アンケート	
		一般	有識者
1. 「安全・安心」への取組 安全・安心な暮らしを守ります。	—	—	—
1 交通安全対策事業	4	60%	80%
2 防犯啓発事業	3	50%	49%
3 減災事業	4	62%	57%
2. 「活力」への取組 西区に活力を創り出します。	—	—	—
1 西区ふれあいまつり	4	81%	88%
2 西区内散策交流事業(駅からハイキング)	4	78%	78%
3 西区区民会議市民活動ネットワーク支援	3	59%	53%
4 西来るフェスタ	2	51%	42%
5 アルディージャ協働事業	3	69%	70%
3. 「子育て」への取組 子育てを応援します。	—	—	—
1 西区子育て支援フェア	5	81%	75%
2 子育て支援ネットワーク協議会の開催	4	73%	69%
3 専門職員による育児支援	3	66%	53%
4. 「健康」への取組 健康づくりを推進します。	—	—	—
1 ウォーキング講習会	3	57%	53%
2 うんどう教室	3	58%	40%
3 健康づくり事業	3	59%	44%
5. 「環境」への取組 環境と共生を推進します。	—	—	—
1 花と緑のまちづくり推進事業	3	70%	70%
2 クリーン活動	4	75%	75%
3 緑のカーテン事業	3	69%	69%

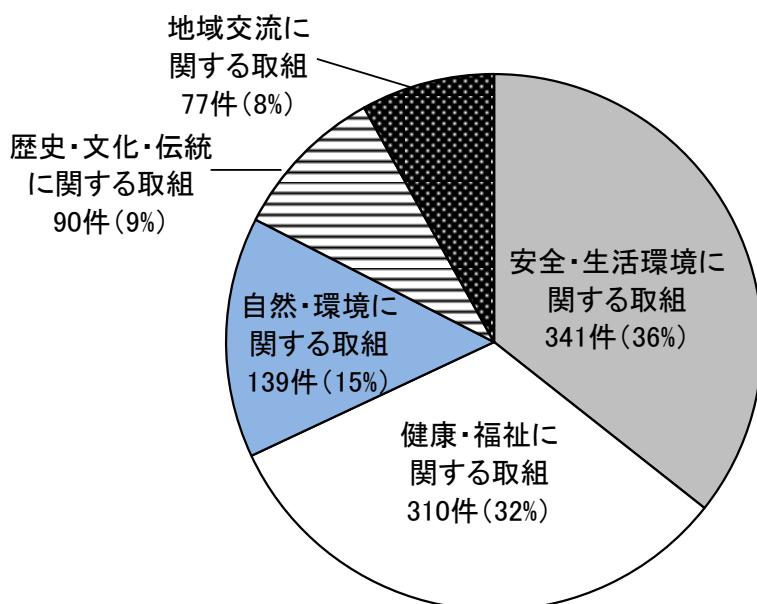
取組名／事業名	区長 評価	アンケート	
		一般	有識者
6. 「明るい区役所」への取組 利用しやすい区役所を目指します。	—	—	—
1 西区さわやかサービス推進事業	3	65%	73%
2 市民ホール・多目的室の活用	3	66%	67%
3 日曜窓口の開設	3	67%	73%

※事業に関する選択割合。

5つの選択肢(「(1)十分」、「(2)おおむね十分」、「(3)やや不十分」、「(4)不十分」、「(5)わからない」)において、「(5)わからない」を除く選択総数のうち、「(1)十分」、「(2)おおむね十分」の選択数の割合。

(2) 今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(要望の多い順)

順位	取組分野	要望件数	要望割合
1	安全・生活環境に関する取組	341件	36%
2	健康・福祉に関する取組	310件	32%
3	自然・環境に関する取組	139件	15%
4	歴史・文化・伝統に関する取組	90件	9%
5	地域交流に関する取組	77件	8%
総 計		957件	100%



(3) 主な分析について

順位	取組分野	20歳 ～ 29歳	30歳 ～ 39歳	40歳 ～ 49歳	50歳 ～ 59歳	60歳 ～ 69歳	70歳 ～
1	安全・生活環境に関する取組	38%	34%	38%	41%	34%	33%
2	健康・福祉に関する取組	35%	27%	30%	33%	33%	35%
3	自然・環境に関する取組	10%	16%	13%	14%	16%	14%
4	歴史・文化・伝統に関する取組	10%	12%	10%	8%	7%	11%
5	地域交流に関する取組	8%	10%	8%	5%	9%	8%
総 計		100%	100%	100%	100%	100%	100%

今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(年代別要望割合)

※小数点以下は四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならない場合があります。

2. 総評

●事業について

区長評価では、全20事業のうち、「評価5」が1事業、「評価4」が6事業、「評価3」が12事業、「評価2」が1事業となり、概ね目標どおり事業を実施したと判断しました。

一般評価と有識者評価では、「十分」及び「おおむね十分」の割合が、相対的にほぼ同じ割合となっており、市民生活環境に関わる事業実績が増加したものについては、一般評価が高くなる傾向に、新しい取組等を含め、見直しがされた事業については、有識者評価が高くなる傾向にあります。

特に評価が高かった事業については、一般評価では、「子育て」への取組と「環境」への取組において、概ね70%以上の評価を、有識者評価では、「環境」への取組と「明るい区役所」への取組において、概ね70%以上の評価をいただきました。

●重点的に取り組んでほしい分野について

西区で重点的に取り組んでほしい分野は、「安全・生活環境に関する取組」が36%（前年度35%）ともっとも高く、次いで「健康・福祉に関する取組」が32%（前年度32%）となりました。

また、「自然・環境に関する取組」が15%（前年度16%）、「歴史・文化・伝統に関する取組」が9%（前年度10%）、「地域交流に関する取組」が8%（前年度7%）という結果となりました。

●まとめ・今後の方向性について

- (1) 重点的に取り組んでほしい分野の順位は、都市化が進む西区の地域特性を反映し、前年度と同様に、「安全・生活環境に関する取組」の要望が36%と最も高い結果となっています。しかしながら、防犯啓発事業においては、一般評価・有識者評価とも約50%と評価が低かったことから、区民の皆様の安全な生活に寄与できるよう、事業の充実を図ってまいります。
- (2) 「健康・福祉に関する取組」への要望も32%と前年度同様に高い結果となっておりますので、子育て世代から、高齢者世代全てに対応できるよう、事業の充実を図ってまいります。
- (3) 「地域交流に関する取組」への要望は、8%と一番低い結果になりましたが、西区ふれあいまつりや、西区内散策交流事業など関連する事業においては、一般評価・有識者評価ともに75%以上の高い評価をいただきました。引き続き区民の皆様に満足していただき、地域交流の場をサポートしていけるよう、事業の充実を図ってまいります。

検証評価(詳細)

※ [] 内は、アンケートの質問内容です。

質問1 平成27年度、西区では「安全・安心」「活力」「子育て」「健康」「環境」「明るい区役所」を柱に、各種事業を行いました。各事業の取組結果をご覧ください、設問にお答えください。ご回答は、回答用紙にご記入ください。

1. 「安全・安心」への取組 安全・安心な暮らしを守ります。



1 交通安全対策事業

目的・目標	<ul style="list-style-type: none"> 生活道路や通学路などにカーブミラーや路面標示を整備します。 道路照明灯には環境にやさしいLED照明灯を年間300基設置します。 小学校通学路の危険個所を表示した「ヒヤリハットマップ」を新たに作成します。 					
実績・成果	<p>区民からの要望や職員パトロールにより以下の事業を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> 交通安全施設整備として、道路照明灯75基、道路反射鏡32基、路面標示33件を実施しました。 LED街路灯を446基設置しました。 ヒヤリハットマップを馬宮西小学校と大宮西小学校で作成しました。 					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	<p>区民のご要望に対し早急に現場確認を行い、迅速な対応につとめました。LED街路灯は目標300基を大きく上回る446基の設置を行いました。また、新規事業としてヒヤリハットマップを計画どおり2校で作成し、児童に配布しました。</p>				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:433件)		28件	221件	97件	66件	21件
有識者(回答数:66件)		6件	46件	9件	4件	1件

2 防犯啓発事業

目的・目標	地域の防犯リーダーや区民を対象に、防犯意識の向上を図るため、防犯のつどいを開催します。					
実績・成果	<p>平成27年11月17日（火）に馬宮コミュニティセンターにおいて、「防犯のつどい」を開催し、256名の参加がありました。 防犯講演会終了後、自主防犯団体による合同パトロールを実施しました。</p>  					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	自治会等関係団体との連携により、計画どおり「防犯のつどい」を開催しました。講演会と合同パトロールを行い、防犯意識の向上を図りました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:433件)		19件	173件	150件	44件	47件
有識者(回答数:66件)		2件	29件	28件	4件	3件

3 減災事業

目的・目標	<ul style="list-style-type: none"> 地域の防災リーダーや区民を対象に、防災意識の向上を図るため、防災研修会を開催します。 災害発生時に開設する避難場所の運営が円滑に行えるよう、避難場所運営訓練を実施します。 					
実績・成果	<p>平成27年7月7日（火）に馬宮コミュニティセンターにおいて、防災研修会を実施し、171名の参加がありました。アンケートの結果、受講者の87%が「ためになった」と回答しました。 平成27年10月17日（土）と平成27年10月24日（土）に19か所の避難場所において避難場所運営訓練を実施しました。アンケートの結果、参加者の90%が「役だっている」と回答しました。</p>  					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	防災意識の向上に向け、「防災研修会」を開催し、多くの区民の参加をいただきました。区内の指定避難場所において、災害発生時の対応に向けた運営訓練を実施しました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:431件)		32件	202件	103件	39件	55件
有識者(回答数:66件)		4件	33件	24件	4件	1件

2. 「活力」への取組 西区に活力を創り出します。

1 西区ふれあいまつり

目的・目標	区民がふれあう機会をつくり、地域の連帯を深めるため、区民みんなが親しめるふれあいまつりを開催します。					
実績・成果	平成27年11月14日（土）に三橋総合公園において「西区ふれあいまつり」を開催しました。当日は悪天候にもかかわらず、約10,000名の来場者があり、ステージ、お囃子、テント出店等を楽しんでいました。 また、今年度は新たにテニス体験コーナーを設け、ラケットの試し打ちや親子・友達によるテニス体験を行いました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	開催当日の悪天候にも関わらず多くの区民の皆様に来場をいただき、来場者アンケートにおいて、95%の方から「楽しめた」との回答をいただきました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:430件)		102件	215件	51件	21件	41件
有識者(回答数:65件)		13件	43件	5件	3件	1件

2 西区内散策交流事業(駅からハイキング)

目的・目標	西区の豊かな自然や文化財、花の名所など西区の魅力を参加者にPRして、新たな来訪者を増やし、区民との交流を深めます。					
実績・成果	平成27年5月23日（土）に指扇駅北口広場が完成したことから、指扇駅北口をスタートするコースで開催しました。コース上では、お囃子の披露や歴史ガイドなどのおもてなしを行い、873名の参加がありました。参加者からは、他の地域にない手厚いおもてなしに対し、高い評価をいただきました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	区内各種団体のご協力をいただき、様々なおもてなしにより、区外からの参加者にも大変喜んでいただきました。特に西区の郷土芸能であるお囃子の披露では、西区の魅力を広くPRすることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:431件)		72件	211件	50件	29件	69件
有識者(回答数:66件)		8件	41件	14件	0件	3件

3 西区区民会議市民活動ネットワーク支援

目的・目標	魅力あるまちづくりを推進するため、区民会議及び市民活動ネットワークを支援し、連携を図ります。					
実績・成果	<p>区民会議は「西区のまちづくり」をテーマに「私たちが考える西区の将来像」について、8回の会議を行いました。</p> <p>市民活動ネットワーク登録団体による連絡会を2回開催するとともに、平成27年11月28日（土）には、連絡会主催によるウォークラリー大会を開催しました。</p> <p>また、区民への情報発信として、区民会議・市民活動ネットワークだより「みんなの西区」を2回発行しました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	<p>計画どおりに、会議・連絡会が開催され、市民活動ネットワーク登録団体によるイベントとしてウォークラリー大会も実施されました。</p> <p>また、団体のPRを図るため、市民ホールなどで活動内容の展示を行いました。</p>				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:431件)		26件	170件	109件	29件	97件
有識者(回答数:66件)		4件	26件	24件	3件	9件

4 西来るフェスタ

目的・目標	西区の地域資源である荒川河川敷や荒川サイクリングロードを活用し、自転車に親しむ西来るフェスタを開催します。					
実績・成果	平成28年2月14日（日）に大宮けんぼグラウンドにおいて、高石杯関東地域クリテリウムレース、桜区の「サクラチャリフェス」と同日開催を予定しておりましたが、荒天のため中止としました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	2	<p>残念ながら荒天（春の嵐）により、開催を中止（同日開催の桜区のイベントも中止）いたしました。隣接する桜区との荒川サイクリングロードを活用したコラボイベント継続の基礎を築くことができました。</p>				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:427件)		33件	124件	97件	55件	118件
有識者(回答数:66件)		5件	17件	17件	13件	14件

5 アルディージャ協働事業

目的・目標	大宮アルディージャ練習場を会場に西区少年少女サッカー教室を開催します。区役所内に設置してあるアルディージャコーナーでの情報提供や区民感謝デーの支援により、アルディージャ応援の気運を高めます。					
実績・成果	<p>平成27年10月10日（土）に大宮アルディージャ練習場において、「西区少年少女サッカー教室」を開催しました。西区在住の年長から小学校6年生まで、昨年を上回る113名の参加がありました。</p> <p>また、平成27年7月26日（日）にNack5スタジアム大宮において開催された区民感謝デーでは、中郷囃子連によるお囃子やのぼり旗、チランシの配布等によりアルディージャ応援の機運を高めました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	計画どおりに、少年少女サッカー教室を開催し、大宮アルディージャのプロのコーチングスタッフから直接指導を受ける貴重な機会として大変好評でした。また、区役所ロビーのアルディージャコーナーを活用し、情報発信に努めました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:429件)		61件	175件	87件	20件	86件
有識者(回答数:65件)		8件	31件	14件	3件	9件



3. 「子育て」への取組 子育てを応援します。

1 西区子育て支援フェア

目的・目標	子育ての不安軽減を図り、地域の支援体制を強化するため、子育て支援フェアを開催します。					
実績・成果	<p>平成27年11月28日（土）に西部文化センターにおいて、西区子育てネットワーク協議会との協働で「西区子育て支援フェア」を開催しました。当日の来場者数は目標（700名）の1.8倍の約1,300名でした。来場者へのアンケート結果では、「とてもよかった」「よかった」との回答が100%を占めました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	西区役所と子育て支援ネットワーク協議会との協働で開催し、昨年度より200名多い皆様にご参加いただきました。開催時に実施したアンケート調査からも高い評価を受けることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:428件)		103件	164件	44件	19件	98件
有識者(回答数:66件)		13件	27件	11件	2件	13件



2 子育て支援ネットワーク協議会の開催

目的・目標	地域の児童福祉及び子育て支援に関連する法人、団体及び行政機関が連携・協働し、子育て支援情報の共有化などを図るため協議会を開催します。					
実績・成果	西区子育て支援ネットワーク協議会を3回開催するとともに、研修会や講演会を実施し、連携や子育て支援体制の強化を図りました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	地域の児童福祉及び子育て支援に関連する31団体により組織された協議会において研修会や講習会などを実施し、子育て支援情報の共有化などを図り支援体制の強化につなげています。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:428件)		44件	184件	59件	25件	116件
有識者(回答数:66件)		2件	33件	15件	1件	15件



3 専門職員による育児支援

目的・目標	保健師、管理栄養士、歯科衛生士の専門職員による育児学級・離乳食教室・むし歯予防教室を開催し、子育てを支援します。					
実績・成果	年間計画どおり次のとおり実施しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・育児学級：6回実施、延べ256名参加 ・離乳食教室：12回実施、延べ335名参加 ・むし歯予防教室：12回実施、延べ226名参加 					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	計画どおりに、育児学級・離乳食教室・むし歯予防教室などを開催し、育児への不安や心配事などへの相談・指導を行いました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:427件)		45件	168件	93件	17件	104件
有識者(回答数:66件)		2件	26件	24件	1件	13件

4. 「健康」への取組 健康づくりを推進します。

1 ウォーキング講習会

目的・目標	誰もが気軽に楽しめるウォーキングを普及啓発し、健康づくり、仲間づくりに役立てるため、ウォーキング講習会を開催します。					
実績・成果	<p>ポール（ストック）を使用したノルディックウォーキング講習会を西区役所大会議室等で次のとおり2回開催しました。</p> <p>(1) 平成27年9月17日（木）参加者31名 (2) 平成28年3月24日（木）参加者33名</p> <p>参加者アンケートでは、「ノルディックウォーキングを始めてみようと思います」「講座の継続をお願いします」など好評でした。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	今年度初めてノルディックウォーキング講習会を開催しました。参加者からも継続の希望が出されるなど好評でした。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	一般(回答数:431件)	35件	165件	126件	26件	79件
	有識者(回答数:66件)	6件	23件	21件	5件	11件



2 うんどう教室

目的・目標	うんどう遊園地域指導員が、区内3カ所に設置しているうんどう遊具を使用して、高齢者の健康づくりと介護予防のため、うんどう教室を開催します。					
実績・成果	区内3カ所に設置しているうんどう遊具を利用したうんどう教室を計22回開催し、参加者337名でした。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	雨天中止の会場もありましたが、ほぼ計画どおりに実施し、多くの方に参加いただきました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	一般(回答数:430件)	35件	167件	117件	30件	81件
	有識者(回答数:66件)	4件	17件	26件	6件	13件



3 健康づくり事業

目的・目標	小学生と保護者を対象に、大宮アルディージャのトレーナーの指導により、ランニング等の健康づくり教室を開催します。また、体組成の測定を行い、自分の体の健康度も確認します。					
実績・成果	平成27年10月10日（土）に西部文化センターにおいて予定どおり実施し、親子7組15名が参加しました。参加者アンケートの満足度は100%でした。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	計画どおりに開催し、参加された保護者からも好評でした。また、受講者のアンケート結果からも満足度の高い事業となりました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:430件)		35件	166件	106件	36件	87件
有識者(回答数:66件)		5件	20件	25件	7件	9件



5. 「環境」への取組 環境と共生を推進します。

1 花と緑のまちづくり推進事業

目的・目標	区民ボランティアによる花壇づくりを支援します。区の緑化推進のシンボルフラワーである、区の花「アジサイ」をPRします。					
実績・成果	ボランティア団体（3団体）に春と秋の年2回、花の苗を配布し、西区内の市遊休地等を活用した花壇づくりを支援しました。 平成27年6月28日（日）から平成27年7月10日（金）にかけて西区役所多目的室でアジサイ作品展を開催しました。終了後、指扇駅自由通路に作品を展示し、アジサイのPRに活用しました。 また、アジサイうちわを作成し、アジサイまつりや駅からハイキングで配布するとともに、大宮駅コンコースにおいてアジサイの展示を行いました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	ボランティア団体への支援により、花と緑のまちづくりを推進しました。また、アジサイ作品展の実施やアジサイうちわの配布などにより、区の花「アジサイ」を広くPRすることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:431件)		67件	206件	95件	24件	39件
有識者(回答数:66件)		8件	36件	16件	3件	3件

2 クリーン活動

目的・目標	西区役所周辺の環境美化を図るため、職員によるクリーン活動を実施します。					
実績・成果	<p>西区役所周辺の環境美化を図るため、職員による清掃活動を計画どおり毎月2回実施しました。</p> <p>また、今年度から新たに地域の企業等10団体と協働して西大宮駅周辺合同清掃活動を平成27年9月11日（金）と平成28年2月19日（金）に実施しました。</p>					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	西大宮駅周辺の環境美化を図るため、今年度初めて区役所・企業・学校・ボランティア団体による合同清掃・除草作業を実施しました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:430件)		73件	226件	67件	31件	33件
有識者(回答数:66件)		10件	36件	11件	4件	5件





3 緑のカーテン事業

目的・目標	ゴーヤなどの植物をカーテン状にすることで、庁舎への夏の強い日差しを遮り、冷房の使用量を抑制します。					
実績・成果	<p>平成27年5月19日（火）から平成27年10月27日（火）に西区役所東側と正面南側（234㎡、プランター56個）にゴーヤとアサガオを育て、カーテン状にして、庁舎への夏の強い日差しを遮り、冷房使用料の抑制を図りました。</p> <p>また、区役所来庁者にゴーヤの種を60袋無料配布し、緑のカーテンの普及に努めました。</p>					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	ゴーヤとアサガオを育成し、庁舎への夏の強い日差しを遮り、冷房使用料の抑制に努めました。また、区民へゴーヤの種の配布を行い普及を図りました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:432件)		69件	196件	92件	27件	48件
有識者(回答数:65件)		8件	35件	17件	2件	3件

6. 「明るい区役所」への取組 利用しやすい区役所を目指します。



1 西区さわやかサービス推進事業

目的・目標	親しみやすく、利用しやすい明るい区役所づくりを推進するため、「窓口総合サービスチェック」「接遇研修」などを実施します。	
実績・成果	<p>職員による窓口総合サービスチェックを毎月実施し、区民サービスのさらなる向上を図りました。 職員対象の接遇研修などを年8回実施しました。</p>  	
区長評価	ランク	評価内容
	3	区役所を利用される皆様に、親しまれ利用しやすい区役所を目指し、室内環境の整備・接遇アップに向けた職員研修などを行いました。

この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	一般(回答数:425件)		50件	194件	96件	33件
有識者(回答数:66件)		14件	33件	14件	3件	2件

2 市民ホール・多目的室の活用

目的・目標	区役所が身近に感じられるよう、ロビーコンサートや、作品展・写真展等を開催します。	
実績・成果	<p>西区に所縁のある音楽家によるロビーコンサートを、平成27年9月29日(火)と平成28年3月18日(金)の2回にわたり市民ホールで開催し、それぞれ約200名の方の来場がありました。その他、「アジサイ作品展」や「思い出の指扇写真展」などの展示会等を21回実施しました。</p>  	
区長評価	ランク	評価内容
	3	区役所を身近に感じてもらえるよう、一年を通して、市民ホールと多目的室の活用を図りました。

この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	一般(回答数:425件)		43件	203件	110件	17件
有識者(回答数:65件)		8件	34件	16件	5件	2件

3 日曜窓口の開設

目的・目標	平日にお越しただけない方のため、毎月最終日曜日に、区役所の窓口業務の一部を開設します。(3月は最終土曜日も開設します。)					
実績・成果	計画どおり年間13回、毎月最終日曜日と3月の最終土曜日に区役所の窓口業務を一部開設しました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	毎月最終日曜日と3月の最終土曜日に、区役所業務の一部を開設し、利用者へのサービス・利便性の向上に努めました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:425件)		72件	189件	93件	37件	34件
有識者(回答数:66件)		13件	34件	15件	2件	2件

質問2 今後、あなたが西区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。
ご回答は、回答用紙にご記入ください。

選 択 肢		回答件数	
		一般	有識者
1 自然・環境に関する取組	・自然環境の保全・再生 ・緑化の推進 ・リサイクル活動 など	117件	22件
2 健康・福祉に関する取組	・子育て支援 ・高齢者支援、障害者支援 ・健康づくり など	276件	34件
3 歴史・文化・伝統に関する取組	・生涯学習・スポーツレクリエーション ・地域文化の保全活用 ・芸術・文化活動 など	73件	17件
4 安全・生活環境に関する取組	・防犯・防災 ・交通安全対策 ・生活道路緊急修繕等 など	302件	39件
5 地域交流に関する取組	・コミュニティ活動の支援等 ・交流イベント ・情報発信 など	62件	15件

問4 おそれいりますが、あなたご自身についてお聞かせください。ご回答は、回答用紙にご記入ください。

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:3人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
26人(6%)	66人(15%)	70人(16%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳～	総計
64人(15%)	111人(26%)	94人(22%)	431人(100%)

②性別人数(割合) ※無回答:3人

1. 男性	2. 女性	総計
189人(44%)	242人(56%)	431人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:3人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満
17人(4%)	25人(6%)	30人(7%)
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計
75人(17%)	284人(66%)	431人(100%)

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:0人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
0人(0%)	2人(3%)	3人(5%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳～	総計
3人(5%)	34人(52%)	24人(36%)	66人(100%)

②性別人数(割合) ※無回答:0人

1. 男性	2. 女性	総計
59人(89%)	7人(11%)	66人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:0人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満
0人(0%)	2人(3%)	0人(0%)
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計
8人(12%)	56人(85%)	66人(100%)

※小数点以下は四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならない場合があります。



もっと身近に、
もっとしあわせに

さいたま市は、東京オリンピック・パラリンピックが
開催される2020年までに、市民満足度90%以上を目指す
「さいたま市CS90運動」に取り組んでいます。

* CS...Citizen Satisfaction＝市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 区民生活部 総務課

電話 620-2613

FAX 620-2760

『平成27年度 さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書』を、
ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基につくることができまし
た。アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。

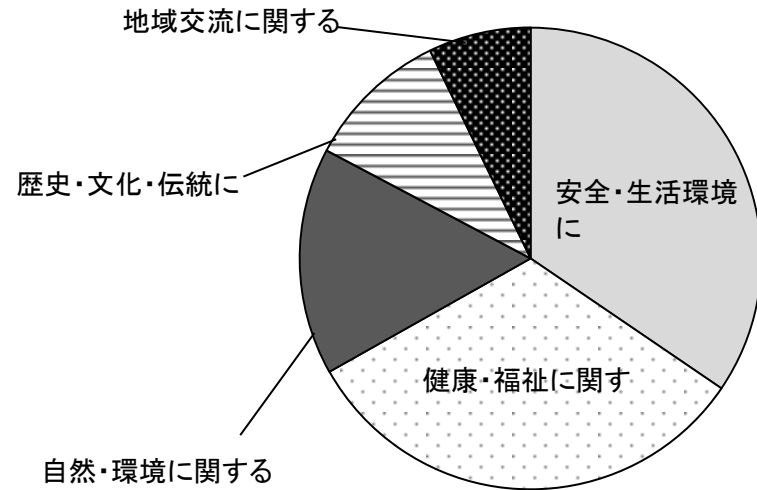


この「平成27年度さいたま市西区区長マニフェスト評価書」は1,000部作成し、1部あたりの印刷経費は143円です。

重点的に取り組んでほしいと思っている分野

1 自然・環境に関する取組	153	16%
2 健康・福祉に関する取組	311	32%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	97	10%
4 安全・生活環境に関する取組	332	35%
5 地域交流に関する取組	69	7%
計	962	100%

17.0%	91件	25件	116件
34.5%	281件	51件	332件
10.8%	45件	15件	60件
36.8%	292件	46件	338件
7.7%	47件	8件	55件



153件	153
311件	311
97件	97
332件	332
69件	69

安全・生活環境に関する取組	332	35%
健康・福祉に関する取組	311	32%
自然・環境に関する取組	153	16%
歴史・文化・伝統に関する取組	97	10%
地域交流に関する取組	69	7%

