

# 平成28年度 さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書



## ■はじめに

西区役所では、平成28年度に西区が取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成28年4月に区民の皆様公表しました。

「区民の皆様親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、重点取組と主要な取組からなる、各種事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績・成果」に対して、「区長による自己評価」及び「区民アンケート」を行いました。

その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成29年7月 西区長 岡村 彰

## ■評価方法

以下の、3つの方法により総合的に評価しました。

### 1. 区長評価

実施した事業の実績を基に、以下の評価ランクを、区長自らが評価しました。

- 5: 目標をかなり上回っていた
- 4: 目標をやや上回っていた
- 3: 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回っていた
- 1: 目標をかなり下回っていた

### 2. 一般評価(アンケート)

- 期間: 平成29年5月19日～6月2日(郵便返信で消印有効)
- 設 問: 本評価書5頁『検証評価(詳細)』をご覧ください
- 対象者: 無作為抽出で20歳以上の1年以上居住している西区在住者  
1,500人(うち、398人回答)

### 3. 有識者評価(アンケート)

- 期間: 一般評価と同じ
- 設 問: 一般評価と同じ
- 対象者: 自治会長、西区区民会議委員等101人(うち、76人回答)

# 検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、5頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

## 1. 評価結果

### (1) 事業の評価について

取組名／事業名	区長 評価	アンケート	
		一般	有識者
1. 「安全・安心」 防災・防犯意識の向上と、生活環境の整備を行います	—	—	—
1 交通安全対策	4	60%	68%
2 減災事業	4	67%	63%
3 防犯啓発事業	4	69%	76%
2. 「活力」 地域資源を活用した、魅力あるまちづくり事業を実施します	—	—	—
1 西区ふれあいまつり	4	76%	83%
2 駅からハイキング	3	70%	78%
3 花と緑のまちづくり推進事業	3	69%	81%
4 区民会議・市民活動ネットワークへの支援	3	45%	52%
5 西来るフェスタ	4	76%	72%
6 大宮アルディージャとの協働	4	77%	73%
3. 「子育て」 子育て支援のための相談や事業を実施します	—	—	—
1 西区子育て支援フェア	5	77%	78%
2 子育て支援団体等のネットワークの強化	3	54%	63%
3 子育てサロンの充実	4	68%	72%
4. 「健康」 健康づくりのための事業を実施します	—	—	—
1 親子ランニングセミナー	4	76%	68%
2 ママのための元気アップ講座	5	79%	79%
3 にこにこ食育教室	5	79%	80%
4 健康！にしくラブ	5	81%	80%

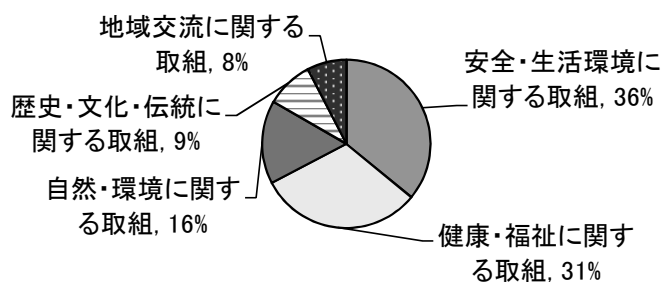
取組名／事業名	区長 評価	アンケート	
		一般	有識者
5.「長寿」 高齢者のいきがいくりのための事業を実施します	—	—	—
1 西区健幸フェスティバル	4	78%	78%
2 うんどう教室	3	66%	65%
3 認知症サポーター養成講座	4	69%	84%
4 アクティブチケットの交付	4	72%	77%
6.「明るい区役所づくり」 を目指します	—	—	—
1 西区さわやかサービスの推進	3	67%	79%
2 市民ホール・多目的室の有効活用	3	77%	75%
3 日曜窓口・納税窓口の開設	3	67%	72%
4 ピアショップ	4	82%	75%

※事業に関する選択割合。

5つの選択肢(「(1)十分」、「(2)おおむね十分」、「(3)やや不十分」、「(4)不十分」、「(5)わからない」)において、「(5)わからない」を除く選択総数のうち、「(1)十分」、「(2)おおむね十分」の選択数の割合。

## (2) 今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(要望の多い順)

順位	取組分野	要望件数	要望割合
1	安全・生活環境に関する取組	317件	36%
2	健康・福祉に関する取組	277件	31%
3	自然・環境に関する取組	141件	16%
4	歴史・文化・伝統に関する取組	80件	9%
5	地域交流に関する取組	67件	8%
総計		882件	100%



### (3) 主な分析について

今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(年代別要望割合)

順位	取組分野	20歳 ～ 29歳	30歳 ～ 39歳	40歳 ～ 49歳	50歳 ～ 59歳	60歳 ～ 69歳	70歳 ～
1	安全・生活環境に関する取組	33%	33%	43%	40%	33%	34%
2	健康・福祉に関する取組	31%	38%	33%	24%	28%	34%
3	自然・環境に関する取組	18%	10%	14%	13%	21%	16%
4	歴史・文化・伝統に関する取組	13%	9%	6%	11%	10%	8%
5	地域交流に関する取組	4%	10%	5%	11%	7%	8%
総 計		100%	100%	100%	100%	100%	100%

※小数点以下は四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならない場合があります。

## 2. 総評

### ●事業について

区長評価では、全24事業のうち、「評価5」が4事業、「評価4」が12事業、「評価3」が8事業となり、概ね目標を上回る事ができたと判断しました。

「十分」及び「おおむね十分」と評価した人の割合が70%以上となった事業は、一般評価では13事業、有識者評価では、18事業となっております。

特に両評価ともに「健康」に関する事業において概ね75%以上の高い評価をいただきましたが、個別に見てみますと「安全・安心」、「子育て」に関する事業においては、一般評価、有識者評価の平均で70%を下回る評価となっていることから、事業の充実を図っていく必要があることが分かりました。

### ●重点的に取り組んでほしい分野について

西区で重点的に取り組んでほしい分野は、「安全・生活環境に関する取組」が36%（前年度と同じ）ともっとも高く、次いで「健康・福祉に関する取組」が31%（前年度32%）となりました。

また、「自然・環境に関する取組」が16%（前年度15%）、「歴史・文化・伝統に関する取組」が9%（前年度と同じ）、「地域交流に関する取組」が8%（前年度と同じ）という結果となりました。

### ●まとめ・今後の方向性について

- (1) 前年度に引き続き、「安全・生活環境に関する取組」の要望が最も高い結果となっている一方で、関連事業の評価においては「安全・安心」のうち交通安全対策については一般評価が前年度と変わらないことから、スピード感を持った対応と、事業の充実を図ってまいります。
- (2) 「健康・福祉に関する取組」への要望も前年度同様に高い結果となっております。関連事業の評価においては高い結果となっておりますが、子育て支援に対する区民ニーズへの対応が必要と考えられる事から、更なる子育て支援の事業の充実を図ってまいります。
- (3) 「地域交流に関する取組」への要望は、一番低い結果になりましたが、西区ふれあいまつりや、駅からハイキングなどの関連する事業においては、一般評価・有識者評価ともに高い評価をいただきました。

地域の絆づくりと醸成をはかるためにも、引き続き区民の皆様に満足していただき、地域交流の場をサポートしていけるよう、事業の充実を図ってまいります。

# 検証評価(詳細)

※ [ ] 内は、アンケートの質問内容です。

質問 1 平成28年度、西区では「安全・安心」「活力」「子育て」「健康」「長寿」「明るい区役所づくり」を柱に、各種事業を行いました。各事業の取組結果をご覧ください、設問にお答えください。  
 ご回答は、回答用紙にご記入ください。  
 なお、区長評価は、次の5段階で評価しています。  
 5⇒目標をかなり上回った      4⇒目標をやや上回った      3⇒(概ね)目標どおりだった  
 2⇒目標をやや下回った      1⇒目標をかなり下回った

## 1. 安全・安心 防災・防犯意識の向上と、生活環境の整備を行います

### 1 交通安全対策

目的・目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路照明灯には環境に優しいLED照明灯を設置します。(年間300基設置)</li> <li>小学校通学路の危険箇所を表示した「ヒヤリハットマップ」を作成します。(3校で作成)</li> <li>駅や商業施設など自転車利用者が多い場所で、自転車の正しい乗り方などについての啓発活動を行いません。(年8回)</li> </ul>					
実績・成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>LED照明灯を420基設置しました。</li> <li>「ヒヤリハットマップ」を指扇小学校2,300部、栄小学校1,800部、指扇北小学校1,900部を作成し全児童に配布しました。</li> <li>西区の「にし」にかけて毎月24日を「西区自転車マナーアップの日」として、4月イオン西大宮店、6月ライフ指扇店、8月マルエツ大宮プラザ店、10月マルエツ佐知川店、11月(雪のため中止)、1月マルエツ佐知川店、2月馬宮コミュニティセンター、3月カインズホーム大宮店においてチラシや啓発品を配布し自転車利用マナーアップを呼びかけました。</li> </ul>					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	LED照明灯は目標年間300基設置を大きく上回る420基の設置することができました。「ヒヤリハットマップ」は目標どおり3校でPTAと連携を図りながら作成、配布することができました。また、自転車利用マナーアップ啓発活動は雪による中止を除き計画どおり7回実施し、自転車利用者の正しい乗り方を呼びかけました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:393件)		31件	192件	92件	57件	21件
有識者(回答数:76件)		8件	43件	17件	7件	1件

## 2 減災事業

目的・目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時に開設する避難場所の運営が円滑に行えるよう、避難場所運営訓練を実施します。（19カ所で実施）</li> <li>・防災リーダーや区民を対象に防災意識の向上を図るため、防災研修会を開催します。（参加者アンケート満足度85%以上）</li> </ul>					
実績・成果	<p>平成28年10月15日（土）に19カ所の避難場所において避難場所運営訓練を実施しました。なお、防災課・北区・大宮区と相互間連携訓練としたことで、地域防災力の強化を図りました。アンケートの結果、参加者の87%が「役立っている」と回答をいただきました。</p> <p>平成28年7月5日（火）に西部文化センターにおいて、防災研修会を実施し、197名の参加がありました。アンケートの結果、受講者の94%が、「役立った」以上の回答しました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	<p>区内の19カ所の指定避難場所において、災害発生時の対応に向けた運営訓練を実施しました。また、地域防災意識の高揚を図るため、「防災研修会」を開催し、多くの区民の参加をいただきました。いずれもアンケート結果から参加者に役立てていただけたと思います。</p>				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		21件	210件	79件	34件	46件
有識者(回答数:75件)		7件	38件	21件	5件	4件

## 3 防犯啓発事業



目的・目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯リーダーや区民を対象に防犯意識の向上を図るため、防犯のつどいを開催します。（参加者250人）</li> <li>・区役所職員による青色防犯パトロールを児童・生徒の下校時間に合わせ実施します。（年間110回）</li> </ul>					
実績・成果	<p>平成28年11月16日（水）に西部文化センターにおいて、「防犯のつどい」を開催、参加予定人数を上回る264名の参加がありました。</p> <p>子どもの見守りの青色防犯パトロールを97回実施しました。また、新たに振り込め詐欺防止のための青色防犯パトロールを49回実施し、年間146回実施することができました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	<p>「防犯のつどい」については、自治会等関係団体との連携により、予定以上の参加者があり、講演会と合同パトロールを行い、防犯意識の向上を図りました。また、子どもの見守りの青色防犯パトロールに加え、新たに振り込め詐欺防止のパトロールを実施し、更なる地域の犯罪防止に努めました。</p>				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:391件)		35件	213件	78件	35件	30件
有識者(回答数:76件)		9件	46件	13件	4件	4件

## 2. 活力 地域資源を活用した、魅力あるまちづくり事業を実施します

### 1 西区ふれあいまつり

目的・目標	区民がふれあう機会をつくり、地域の連帯を深めるため、区民みんなが親しめるふれあいまつりを開催します。（来場者アンケート満足度80%以上）					
実績・成果	11月12日(土)に三橋総合公園において「西区ふれあいまつり」を開催しました。当日は好天に恵まれ、昨年比2倍を超える約24,000名の来場者があり、ステージ、お囃子、テント出店等を楽しんでいただきました。 また、新たな取組みとして、体育館での体力テスト及びさいかつぼーる体験コーナーを実施し、テニス体験コーナーとともにスポーツイベントの充実を図りました。来場者アンケートでも79%の方から「楽しめた」と回答をいただきました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	好天に恵まれたのか、多くの区民の皆様に来場をいただき、新たなコーナーも大変好評でした。来場者アンケートにおいても、79%の方から「楽しめた」との回答をいただきました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:393件)		64件	203件	66件	18件	42件
有識者(回答数:76件)		18件	44件	10件	3件	1件

### 2 駅からハイキング

目的・目標	西区の豊かな自然や文化財、花の名所などを観光資源として、区内外に情報を発信し、新たな来場者を増やし区民との交流を深めます。（参加者1,000人）					
実績・成果	6月16日(木)から18日(土)の3日間、アジサイ祭りに合わせて、指扇駅北口から西区の名所を回遊するコースで駅からハイキングを開催しました。コース上では、来場者に対し、お囃子の披露や歴史ガイドなどのおもてなしを行い、合計999名の参加がありました。また、主催のJR東日本からは、参加者より他の地域にない手厚いおもてなしに対する、高い評価があったと報告がありました。					
						
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	区内各種団体のご協力をいただき、来客者に対し、多種多様なおもてなしを行ったことで、区外からの参加者にも大変喜んでいただきました。西区の花アジサイや西区の郷土芸能であるお囃子など、西区の魅力を広くPRすることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		42件	192件	85件	14件	57件
有識者(回答数:76件)		16件	35件	14件	0件	11件



### 3 花と緑のまちづくり推進事業

目的・目標	アジサイの展示、鑑賞等を通じて区の花「アジサイ」を周知するとともに、区民の緑化意識の向上を図ります。（区の花「アジサイ」の認知度50%以上）					
実績・成果	<p>ボランティア団体（3団体）に春と秋の年2回、花の苗を配布し、西区内の市遊休地等を活用した花壇づくりを支援しました。</p> <p>平成27年度に作成したアジサイ図鑑をテキストとして使用し、アジサイの育て方や西区に育成するアジサイの生態等について、専門家を講師に迎え、年4回講座を行いました。更に、5月31日（火）から6月20日（月）にかけて、大宮駅コンコースにおいてアジサイの展示を行い、指扇駅自由通路においては、1年を通して作品を展示し、アジサイのPRに活用しました。</p> <p>また、アジサイうちわを作成し、アジサイまつりや駅からハイキングやアジサイまつり等で配布しました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	ボランティア団体のご協力により、花と緑のまちづくりを推進することができました。また、アジサイ作品展の実施やアジサイうちわの配布などにより、区の花「アジサイ」のPRに努めました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:394件)		63件	186件	87件	24件	34件
有識者(回答数:75件)		10件	45件	12件	1件	7件


### 4 区民会議・市民活動ネットワークへの支援

目的・目標	区の特徴・特性を生かした魅力あるまちづくりを推進するため、区民会議の運営及び市民活動ネットワーク登録団体の支援を行います。（広報紙発行2回、イベント1回）					
実績・成果	<p>区民会議は「西区のまちづくり」をテーマに「私たちが考える西区の将来像」について、8回の会議を行いました。</p> <p>市民活動ネットワーク登録団体による連絡会を2回開催するとともに、11月27日（日）には、連絡会主催によるウォークラリー大会を開催しました。</p> <p>また、区民への情報発信として、区民会議・市民活動ネットワークだより「みんなの西区」を2回発行しました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	区民会議、市民活動ネットワーク連絡会ともに計画どおりに、会議・連絡会が開催し、市民活動ネットワーク連絡会には、ウォークラリー大会も実施していただきました。また、団体の支援、PRを図るため、西区ふれあいまつりでのPRブースの設置や、区役所市民ホールにおける活動内容の展示等を行いました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:393件)		23件	120件	137件	35件	78件
有識者(回答数:73件)		5件	27件	24件	5件	12件

## 5 西来るフェスタ


目的・目標	西区の地域資源である荒川河川敷や荒川サイクリングロードを活用し、自転車に親しむ西来るフェスタを開催します。（来場者アンケート満足度80%以上）					
実績・成果	<p>3月25日（土）に大宮けんぼグラウンドにおいて開催しました。今年度は開催時期を3月下旬としたことで、穏やかな春の陽気の中のイベントとすることができました。</p> <p>当日は、ステージでのMTBパフォーマンスや自転車関連の展示や西区おいしいものブースといったテントコーナー、キッズバイクレースのほか、人間大橋までのサイクリング体験など盛り沢山の内容で、来場した区民や荒川サイクリングロードを行き交うサイクリストも呼び込みながら楽しく開催することができました。</p> <p>来場者アンケートでも84.1%の方から「楽しめた」と回答をいただきました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	多くの皆様に来場をいただき、来場者アンケートでも当初の目標を上まわり「楽しめた」との回答をいただきました。また、市外からの参加者が18%にのぼり、菜の花が咲く荒川サイクリングロードや桜草園など区のPRにも取り組むことができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:391件)		54件	196件	60件	19件	62件
有識者(回答数:76件)		7件	39件	13件	5件	12件

## 6 大宮アルディージャとの協働

目的・目標	大宮アルディージャコーチングスタッフによる西区少年少女サッカー教室を大宮アルディージャ練習場で開催します。（応募者数120人）					
実績・成果	<p>10月1日（土）に大宮アルディージャ練習場において、「西区少年少女サッカー教室」を開催しました。西区在住の5歳児から小学校6年生までを対象とし、昨年を上回る147名の参加応募がありました。大宮アルディージャのプロのコーチングスタッフから直接指導を受ける貴重な機会として大変好評でした。</p>					
						
区長評価	ランク	評価内容				
	4	昨年を上回る多くの少年少女に参加いただきました。また、大宮アルディージャのプロのコーチングスタッフから直接指導を受ける貴重な機会として大変好評でした。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:389件)		76件	177件	57件	20件	59件
有識者(回答数:76件)		13件	36件	14件	4件	9件

### 3. 子育て 子育て支援のための相談や事業を実施します


#### 1 西区子育て支援フェア

目的・目標	子育てに関する情報の提供や子育て機関の連携強化を図るため、子育て支援フェアを開催します。(来場者数1,000人)					
実績・成果	<p>11月19日(日)に西部文化センターで子育て支援ネットワーク協議会との協働で「子育て支援フェア」を開催しました。当日の来場者数は目標の1.3倍の約1,300人でした。来場者へのアンケート結果では、「とてもよかった」「よかった」との回答が100%を占めました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	西区役所と子育て支援機関との協働で、パネル展示や子育て支援機関のリーフレットを作成・配布し、充実した情報提供を行うことができました。また、子育て支援機関との連携強化も図れました。来場者からも高い評価を受けることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		74件	168件	49件	22件	77件
有識者(回答数:75件)		9件	36件	11件	2件	17件

#### 2 子育て支援団体等のネットワークの強化

目的・目標	子育てを支援する団体や機関とネットワーク会議を通じて、子育て情報の共有や子育て家庭への支援体制を強化します。(年3回)					
実績・成果	子育てを支援する団体や機関とネットワーク会議を目標通り年3回開催し、会議を通じて、子育て情報の共有や子育て家庭への支援体制、ネットワークの強化を図りました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	地域の子育て支援に関連する33団体が集まるネットワーク会議において、研修会や講習会を実施し、子育て情報の共有や子育て家庭への支援体制の強化を図りました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:389件)		22件	139件	106件	29件	93件
有識者(回答数:75件)		5件	30件	19件	2件	19件

### 3 子育てサロンの充実


目的・目標	子育てサロンの充実を図るため、家庭児童相談員をサロンへ派遣し、子育てに関する悩み事や育児に関する相談等を実施します。(年36回)					
実績・成果	<p>家庭児童相談員のサロンへの派遣を目標回数を上回る44回派遣し、親子で気軽に参加できる子育てサロンにおいて個別に相談を受け、子育てに関する悩み事や不安感の軽減に努めました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	子育て中の方の身近な相談先・相談相手として、子育てに関する悩み事や不安感の軽減に貢献できました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:391件)		35件	171件	69件	28件	88件
有識者(回答数:75件)		6件	36件	14件	2件	17件

## 4. 健康 健康づくりのための事業を実施します


### 1 親子ランニングセミナー

目的・目標	生活習慣病予防のため、大宮アルディージャのトレーナーによる、ランニング等の健康づくり教室を開催します。(参加者アンケート満足度80%以上)					
実績・成果	<p>平成28年10月23日(日)に、西部文化センターにおいて予定どおり実施し、親子11組23名が参加しました。参加者アンケートの満足度は90%でした。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	参加者された保護者からも好評でした。また、参加者のアンケート結果からも満足度の高い事業となりました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		48件	193件	56件	19件	74件
有識者(回答数:75件)		8件	33件	15件	4件	15件

## 2 ママのための元気アップ講座

目的・目標	子育て中のママのため、健康に関する教室を開催します。 (参加者アンケート満足度80%以上)					
実績・成果	平成28年5月30日(月)、8月31日(水)、11月21日(月)、平成29年2月23日(木)に保健センターにおいて予定どおり実施し、親子45組90名が参加しました。参加者アンケートの満足度は100%でした。 					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	子育て世代の参加者から大変好評でした。また、参加者アンケートにおいても満足度の高い評価をいただきました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		70件	171件	52件	11件	86件
有識者(回答数:75件)		10件	36件	7件	5件	17件

## 3 にこにこ食育教室


目的・目標	西区のお米が出来るまでの講話を聞いて、親子で楽しく調理体験をする教室を開催します。(参加者アンケート満足度80%以上)					
実績・成果	平成28年6月25日(土)、10月1日(土)に保健センターにて予定どおり実施し、親子20組43名が参加しました。参加者アンケートの満足度は100%でした。 					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	西区の米農家の方に協力していただき、開催しました。また、参加者アンケート結果からも満足度100%の事業となりました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:391件)		80件	166件	48件	19件	78件
有識者(回答数:75件)		9件	34件	9件	2件	21件

## 4 健康！にしくラブ

目的・目標	生活習慣病予防のため、ストレッチや筋トレ、お口の健康についての実習、栄養講話や調理実習などの教室を開催します。 (参加者アンケート満足度80%以上)					
実績・成果	平成28年6月28日(火)と7月5日(火)に1コース目、平成28年9月30日(金)と10月7日(金)に2コース目、平成29年1月26日(木)と2月2日(木)に3コース目を保健センターにおいて予定どおり実施し、72名が参加しました。参加者アンケート満足度は100%でした。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	5	生活習慣の改善のきっかけになったと好評でした。参加者アンケート結果においても満足度100%となりました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:388件)		82件	175件	44件	18件	69件
有識者(回答数:75件)		7件	37件	10件	1件	20件

## 5. 長寿 高齢者のいきがいづくりのための事業を実施します


### 1 西区健幸フェスティバル

目的・目標	健康寿命の延伸と健康づくりをテーマに、西区健幸フェスティバルを実施します。 (参加者アンケート満足度80%以上)					
実績・成果	平成28年12月5日(月)に馬宮コミュニティセンターにおいて、65歳以上の高齢者の方を対象に「西区健幸フェスティバル」を開催しました。 「西区健幸フェスティバル」では講演会、脳活トレーニング教室、認知症啓発講座を行い、98名の方にご参加いただきました。アンケートの満足度は93%でした。 					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	今年度初めての開催でしたが、多くの方にご参加いただきました。当日のアンケート結果でも継続の希望が出されるなど満足度の高い事業となりました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:393件)		56件	203件	53件	21件	60件
有識者(回答数:75件)		10件	37件	11件	2件	15件

## 2 うんどう教室

目的・目標	健康づくりと介護予防のため、うんどう遊園地域指導員が、うんどう遊具を利用したうんどう教室を開催します。（7月・8月・1月を除き毎月実施）					
実績・成果	<p>うんどう遊具等を利用した、うんどう教室を計41回開催し、参加者は863名でした。また、自治会やサロン等への派遣事業は78回実施し、参加者は1,078名でした。</p> 					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	<b>3</b>	雨天により3回（2か所）中止となりましたが、ほぼ計画どおりに実施し、多くの方にご参加いただきました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:393件)		43件	173件	90件	22件	65件
有識者(回答数:76件)		8件	34件	21件	2件	11件

## 3 認知症サポーター養成講座



目的・目標	認知症を正しく理解するとともに、温かく見守る支援者を増やすため、認知症サポーター養成講座を開催します。（サポーター養成800人）					
実績・成果	<p>地区社会福祉協議会をはじめ、社会福祉関係機関、自治会や学校、一般企業を対象とした認知症サポーター養成講座を16回開催し、916名の認知症サポーターを養成しました。</p> 					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	<b>4</b>	認知症を正しく理解するとともに、温かく見守る支援者（サポーター）を増やし、認知症の方やその家族が安心して暮らし続けることができる地域づくりを推進することが出来ました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:394件)		48件	183件	76件	26件	61件
有識者(回答数:75件)		10件	43件	9件	1件	12件

## 4 アクティブチケットの交付

目的・目標	高齢者の外出意欲を促進し、健康づくりや生きがいがづくりにつなげるため、アクティブチケットを交付します。（交付者数1,700人）					
実績・成果	75歳以上の高齢者、介護ボランティア制度や長寿応援制度でポイント交換を行った方、また、介護予防事業の教室に参加された方、合計1,952名に市内の公共施設等を無料又は割引金額で利用できるアクティブチケットを交付しました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	アクティブチケットの交付者数は10区の中でも一番多く、高齢者の外出意欲を引き出し社会活動に繋げるとともに、健康づくりや生きがいがづくりに寄与しました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:394件)		52件	177件	59件	28件	78件
有識者(回答数:76件)		14件	37件	9件	6件	10件

## 6. 明るい区役所づくり を目指します

### 1 西区さわやかサービスの推進

目的・目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>区民サービスのさらなる向上を図るため、窓口総合サービスチェックを実施します。（年4回）</li> <li>職員の資質向上を図るため、接遇研修等を行います。（年8回）</li> </ul>					
実績・成果	<p>職員による窓口総合サービスチェックを毎月実施し、区民サービスのさらなる向上を図りました。</p> <p>また、職員マナー向上のための接遇研修などを年8回実施しました。更により良いサービスを提供するため、職員の健康管理・メンタルヘルスを学ぶべく、DVDによる研修を26回実施しました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	区役所を利用される皆様に、親しまれ利用しやすい区役所を目指し、窓口対応における接遇スキルの向上に向けた職員研修などを行いました。また、新たに交通安全講習会を実施し、職員の安全運転意識の醸成と安全運転技術の向上を図りました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:391件)		47件	178件	86件	24件	56件
有識者(回答数:74件)		13件	39件	14件	0件	8件



## 2 市民ホール・多目的室の有効活用

目的・目標	市民ホール・多目的室を活用して、ロビーコンサートや作品展等を開催します。(年12回)					
実績・成果	<p>西区役所とさいたま市文化振興事業団のとの共催で、9月27日(火)と12月22日(木)にロビーコンサートを開催しました。両日とも西区にゆかりのある奏者で、約200の方が鑑賞されました。また、来場者アンケートにおいても、開始時間・演奏時間・演奏内容共に高い評価を頂きました。</p> <p>その他、西区懐かし写真展などの展示会等を17回実施するとともに、区役所2階のミーティングスペース前に常設の「西区アーカイブスギャラリー」を設置し、西区の歴史に親しめるよう努めました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	<p>ロビーコンサートについては、多くの区民の皆様に来場をいただき、来場者アンケートにおいて、多くの方から「感激した・楽しめた・また来たい」等の回答をいただきました。</p> <p>また、一年を通して、仲間づくり、地域づくりの場として、市民ホールと多目的室の活用を図りました。</p>				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:391件)		45件	221件	58件	20件	47件
有識者(回答数:75件)		14件	39件	14件	4件	4件

## 3 日曜窓口・納税窓口の開設

目的・目標	平日にお越しいただけない方のため、毎月最終日曜日(3月は最終土曜日)も開設。納税窓口は除く。)に区役所の窓口業務の一部を開設します。(毎月開設)					
実績・成果	計画どおり年間13回、毎月最終日曜日と3月の最終土曜日に区役所の窓口業務の一部開設しました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	毎月最終日曜日と3月の最終土曜日に、区役所業務の一部を開設し、利用者へのサービス・利便性の向上に努めました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:392件)		66件	176件	90件	31件	29件
有識者(回答数:75件)		14件	38件	15件	5件	3件

## 4 ピアショップ

目的・目標	市民障害者施設を利用する障害のある方や職員が、手作りのクッキーやパン、手芸品等を販売する「ピアショップ」を市民ホールで開設します。（毎月開設）					
実績・成果	平成28年4月から出店団体が2団体から5団体に増加し販売所開設日が週3日から4、5日（ほぼ毎日）になり、以前に増して、市民ホールが明るい雰囲気になりました。また、市民から製品（主にパン、野菜）について好評を得ており、出店予定の周知方法を見直したことで、閉店予定時間より早く製品が完売する団体も見られました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	出店団体が増加したことによりほぼ毎日開設することができ、市民ホールが明るい雰囲気になりました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:388件)		57件	212件	43件	15件	61件
有識者(回答数:73件)		8件	40件	10件	6件	9件

質問2 今後、あなたが西区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。  
ご回答は、回答用紙にご記入ください。

選 択 肢	回答件数	
	一般	有識者
1 自然・環境に関する取組	116件	25件
2 健康・福祉に関する取組	238件	39件
3 歴史・文化・伝統に関する取組	62件	18件
4 安全・生活環境に関する取組	271件	46件
5 地域交流に関する取組	56件	11件

属性 おそれいりますが、あなたご自身についてお聞かせください。  
ご回答は、回答用紙にご記入ください。

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:0人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
23人(6%)	59人(15%)	72人(18%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳～	総計
58人(15%)	104人(26%)	82人(21%)	398人(100%)

②性別人数(割合) ※無回答:3人

1. 男性	2. 女性	総計
175人(44%)	220人(56%)	395人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:0人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満
17人(4%)	23人(6%)	42人(11%)
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計
61人(15%)	255人(64%)	398人(100%)

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:0人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
0人(0%)	3人(4%)	5人(7%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳～	総計
2人(3%)	32人(42%)	34人(45%)	76人(100%)

②性別人数(割合) ※無回答:0人

1. 男性	2. 女性	総計
68人(89%)	8人(11%)	76人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:0人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満
0人(0%)	2人(3%)	3人(4%)
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計
6人(8%)	65人(86%)	76人(100%)

※小数点以下は四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならない場合があります。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

さいたま市は、東京オリンピック・パラリンピックが  
開催される2020年までに、市民満足度90%以上を目指す  
「さいたま市CS90運動」に取り組んでいます。

\* CS...Citizen Satisfaction＝市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 区民生活部 総務課

電話 620-2613

FAX 620-2760

『平成28年度 さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書』を、  
ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができまし  
た。アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



この「平成28年度さいたま市西区区長マニフェスト評価書」は1,000部作成し、1部あたりの印刷経費は143円です。