

# 平成29年度 さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書



## ■はじめに

西区役所では、平成29年度に西区が取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成29年4月に区民の皆様公表しました。

「区民の皆様親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、重点取組と主要な取組からなる各種事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしていることから、この度平成29年度の事業の「目的・目標」及びその「実績・成果」に対して、「区長による自己評価」及び「区民アンケート」を行い、その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成30年7月 西区長 岡村 彰

## ■評価方法

以下の3つの方法により総合的に評価しました。

### 1. 区長評価

実施した事業の実績を基に、区長自らが以下の評価ランクで評価しました。

- 5: 目標をかなり上回った
- 4: 目標をやや上回った
- 3: 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回った
- 1: 目標をかなり下回った

### 2. 一般評価(アンケート)

- 期間: 平成30年5月18日～6月1日(郵便返信で消印有効)
- 設 問: 本評価書6頁『検証評価(詳細)』をご覧ください
- 対象者: 無作為抽出で18歳以上の1年以上居住している西区在住者1,500人(うち、372人回答)を抽出しました。

### 3. 有識者評価(アンケート)

- 期間: 一般評価と同じ
- 設 問: 一般評価と同じ
- 対象者: 自治会長、西区区民会議委員等100人(うち、70人回答)

# 検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、6頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

## 1. 評価結果

### (1) 事業の評価について

取組名／事業名	区長 評価	アンケート	
		一般	有識者
1. 「安全・安心」 防災・防犯意識の向上と、生活環境の整備を行います。	—	—	—
・交通安全対策事業	3	57%	72%
・減災事業	3	53%	49%
・防犯啓発事業	4	71%	80%
2. 「活力」 地域資源を活用した、魅力あるまちづくり事業を実施します。	—	—	—
・西区ふれあいまつり	4	89%	94%
・駅からハイキング	5	90%	94%
・区の花アジサイPR	3	68%	76%
・西来るフェスタ	4	78%	75%
・西区少年少女サッカー教室	2	56%	47%
3. 「子育て」 子育て支援のための相談や事業を実施します。	—	—	—
・西区子育て応援フェア	5	83%	87%
・子どものつくるまち「ミニ西区」	4	77%	85%
・子育てサロンの充実	4	76%	88%
・西区子育てNAVI(西区内の子育て団体を紹介)	3	62%	63%
4. 「健康・長寿」 健康づくり・高齢者の生きがいづくりのための事業を実施します。	—	—	—
・ウォーキング講習会	3	69%	65%
・健康！ほっとステーション	3	67%	70%
・かがやく女性のためのHAPPYエイジング	4	71%	80%
・西区健幸フェスティバル	5	82%	92%
・すこやか運動教室	3	66%	73%
・アクティブチケットの交付	4	78%	82%
・長寿応援ポイント事業	5	83%	88%

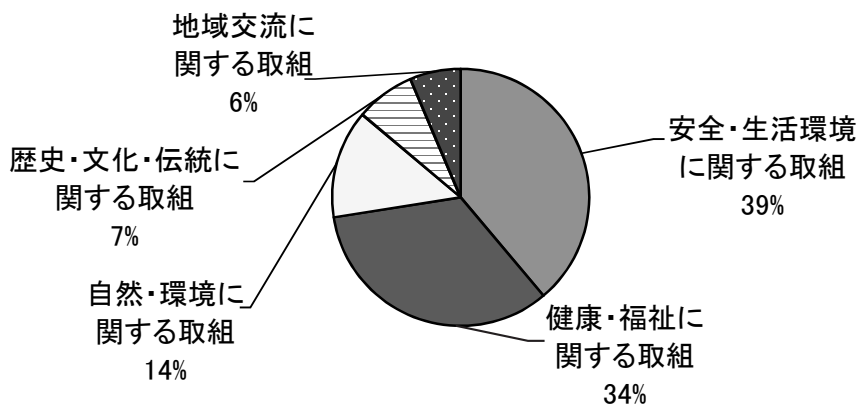
取組名／事業名	区長 評価	アンケート	
		一般	有識者
5.「明るい区役所づくり」 親しみやすく、利用しやすい区役所を目指します。	—	—	—
・西区さわやかサービスの推進	4	78%	93%
・市民ホール等の有効活用	4	79%	91%
・西区すくすくキッズ写真館	5	83%	92%
・ピアショップ	3	74%	73%

※事業の「実績・成果」の選択割合。

5つの選択肢(「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」、「(ウ)やや不十分」、「(エ)不十分」、「(オ)わからない」)において、「(オ)わからない」を除く選択総数のうち、「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。

## (2) 今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(要望の多い順)

順位	取組分野	要望件数	要望割合
1	安全・生活環境に関する取組	328件	39%
2	健康・福祉に関する取組	284件	34%
3	自然・環境に関する取組	115件	14%
4	歴史・文化・伝統に関する取組	63件	7%
5	地域交流に関する取組	54件	6%
総計		844件	100%



### (3) 主な分析について

今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(年代別要望割合)

順位	取組分野	18歳 ～ 29歳	30歳 ～ 39歳	40歳 ～ 49歳	50歳 ～ 59歳	60歳 ～ 69歳	70歳 ～
1	安全・生活環境に関する取組	33%	42%	39%	40%	39%	39%
2	健康・福祉に関する取組	26%	35%	32%	34%	34%	35%
3	自然・環境に関する取組	25%	17%	14%	11%	13%	12%
4	歴史・文化・伝統に関する取組	8%	3%	9%	6%	8%	8%
5	地域交流に関する取組	8%	3%	5%	9%	6%	6%
総 計		100%	100%	100%	100%	100%	100%

※小数点以下は四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならない場合があります。

## 2. 総評

### ●事業の評価について

区長としては、全23事業のうち、「評価5」が5事業、「評価4」が9事業、「評価3」が8事業、「評価2」が1事業となり、概ね目標を上回ることができたと評価しました。

区民の皆様からのご意見では、「十分」及び「おおむね十分」と評価された事業は、全体の概ね74%となっております。

特に「活力」に関する事業のうち「西区ふれあいまつり」や「駅からハイキング」は、一般・有識者の高い評価をいただいておりますが、「安全・安心」に関する事業のうち「減災事業」は低い評価になっていることから、事業の充実を図っていく必要があると考えています。

### ●重点的に取り組んでほしい分野について

西区で重点的に取り組んでほしい分野は、「安全・生活環境に関する取組」が39%（前年度36%）と最も高く、次いで「健康・福祉に関する取組」が34%（前年度31%）となりました。

また、「自然・環境に関する取組」が14%（前年度16%）、「歴史・文化・伝統に関する取組」が7%（前年度9%）、「地域交流に関する取組」が6%（前年度8%）という結果となりました。

### ●まとめ・今後の方向性について

- (1) 前年度に引き続き、「安全・生活環境に関する取組」への要望は、最も高い結果となっている一方で、関連事業の評価においては「安全・安心」のうち減災事業が、一般評価と有識者評価において50%前後と低評価になっていることから、今後も引き続き「安全・安心」への取組を区の重点施策に位置づけ、避難所対応検討会などの減災事業の充実を図ってまいります。
- (2) 「健康・長寿」に関する事業については、一般評価・有識者評価ともに高い評価をいただきました。引き続き子育て支援、長寿応援、障害者支援事業の充実を図ってまいります。
- (3) 西区ふれあいまつりや、駅からハイキング、西来るフェスタなどの地域資源を活用した事業の評価においては、一般評価・有識者評価ともに高い評価をいただきました。引き続き区民の皆様に満足していただくため、活力のある地域交流の場となる事業の充実を図ってまいります。

# 検証評価(詳細)

※内は、アンケートの質問内容です。


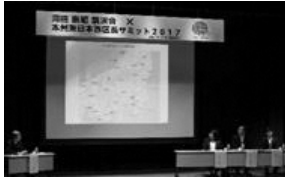
質問 1 平成29年度、西区では「安全・安心」「活力」「子育て」「健康・長寿」「明るい区役所づくり」を柱に、各種事業を行いました。  
各事業の取組結果をご覧ください、設問にお答えください。  
ご回答は、回答用紙にご記入ください。  
なお、区長評価は、次の5段階で評価しています。  
5⇒目標をかなり上回った 4⇒目標をやや上回った 3⇒(概ね)目標どおりだった  
2⇒目標をやや下回った 1⇒目標をかなり下回った

## 1. 「安全・安心」 防災・防犯意識の向上と、生活環境の整備を行います。

### ・交通安全対策事業

目的・目標	<p>(1) LED街路灯の設置 省エネで二酸化炭素の排出量を抑え、環境に優しいLED街路灯を設置します。(LED街路灯の設置割合60%以上)</p> <p>(2) ヒヤリハットマップの作成配布 交通事故防止及び犯罪から身を守るため、小学校通学路の危険箇所を表示した「ヒヤリハットマップ」を作成し全児童に配布します。(3校で作成)</p> <p>(3) 自転車利用マナーアップ啓発 毎月24(にし)日を「西区自転車マナーアップの日」として、駅や商業施設などで自転車の正しい乗り方の啓発活動を行ないます。(年8回)</p>					
実績・成果	<p>(1) LED街路灯の設置 LED街路灯を575基設置し、設置割合を66.9%とすることができました。</p> <p>(2) ヒヤリハットマップの作成配布 馬宮東小学校1,600部、植水小学校1,800部、宮前小学校2,600部を作成し全児童に配布しました。</p> <p>(3) 自転車利用マナーアップ啓発 5月イオン西大宮店、6月ライフ指扇店、8月マルエツ大宮プラザ店、10月マルエツ佐知川店、11月三橋総合公園、1月マルエツ佐知川店、2月馬宮コミュニティセンター、3月カインズホーム大宮店においてチラシや啓発品を配布し自転車利用マナーアップを呼びかけました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	LED街路灯の設置割合は66.9%で、目標の設置割合60%以上を達成することができました。「ヒヤリハットマップ」は目標通り3校で各校と連携を図りながら作成、配布することができました。また、自転車利用マナーアップ啓発活動は計画どおり年8回実施し、自転車利用者へ啓発を行うことができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:369件)		20件	178件	109件	39件	23件
有識者(回答数:70件)		4件	45件	17件	2件	2件

・減災事業

目的・目標	(1) 避難所運営訓練 災害時に開設する避難所の運営が円滑に行えるよう、避難所運営訓練を実施します。 (19ヶ所で実施) (2) 防災研修会 防災意識の向上を図るため、防災リーダーや区民を対象とした防災研修会を開催します。 (参加者数200人)	
実績・成果	(1) 避難所運営訓練 平成29年10月21日(土)に19ヶ所の指定避難所において「避難所運営訓練」を実施しました。昨年度に引き続き、防災課・北区・大宮区と相互間連携訓練を実施し、地域防災力の強化を図りました。アンケートの結果、参加者の約85%から、「継続的に実施することによって、地域の防災力向上に役立った」と回答いただきました。 (2) 防災研修会 平成29年7月7日(金)に馬宮コミュニティセンターにおいて、「防災研修会」を開催し、113人の参加がありました。アンケートの結果、受講者の83%から、「役立った」と回答いただきました。	
	 	
区長評価	ランク	評価内容
	3	「避難所運営訓練」については、目標どおり実施することができましたが、「防災研修会」については、目標を下回る参加者数となりました。各事業とも、参加者のアンケート結果では高い評価をいただき、地域防災力強化に努めることができました。

この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:367件)		16件	161件	123件	36件
有識者(回答数:70件)		3件	31件	31件	4件	1件

・防犯啓発事業

目的・目標	(1) 防犯のつどい 防犯意識の向上を図るため、防犯リーダーや区民を対象とした防犯のつどいを開催します。 (参加者数250人) (2) 青色防犯パトロール 区内の安全・安心を推進するため、区役所職員による青色防犯パトロールを実施します。 (年140回)	
実績・成果	(1) 防犯のつどい 平成29年11月15日(水)に馬宮コミュニティセンターにおいて、「防犯のつどい」を開催し、251人の参加がありました。 (2) 青色防犯パトロール 子どもの見守りの青色防犯パトロールを174回実施、また、振り込め詐欺防止のための青色防犯パトロールを140回実施し、年間314回実施することができました。	
	ランク 評価内容	
区長評価	4	「防犯のつどい」については、概ね目標どおりの参加者数となり、自治会等関係団体との連携により、講演会と合同パトロールを実施し、防犯意識の向上を図りました。「青色防犯パトロール」については、今年度より、午前・午後の1日2回を原則週5日としたことで、目標を大幅に上回ることができました。



この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:366件)		39件	202件	77件	23件
有識者(回答数:70件)		7件	48件	12件	2件	1件



## 2. 「活力」 地域資源を活用した、魅力あるまちづくり事業を実施します。

### ・西区ふれあいまつり

目的・目標	区民がふれあう機会をつくり、地域の連帯を深めるため、区民みんなが親しめるふれあいまつりを開催します。(協力団体数40団体)	
実績・成果	<p>平成29年11月11日(土)三橋総合公園において「西区ふれあいまつり」を開催しました。当日は好天に恵まれ、多くの来場者があり、ステージ、お囃子、テント出店等を楽しんでいました。協力団体については、例年の参加団体に加え、新規の団体及び協賛者の計72団体に協力をいただきました。</p> <p>また、体育館での体力テスト及びさいかつぼーるなどのニュースポーツ体験コーナーを実施し、スポーツイベントの充実を図りました。</p>	
	 	
区長評価	ランク	評価内容
	4	目標を大幅に上回る協力団体との連携により、開催することができました。また、今回初めてミニ新幹線を運行し、多くの皆様に楽しんでいただきました。

#### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:370件)		101件	202件	28件	9件
有識者(回答数:69件)		19件	45件	3件	1件	1件

### ・駅からハイキング

目的・目標	西区の豊かな自然や文化財、花の名所などの観光資源を生かして、区内外に情報を発信するとともに、新たな来訪者を増やし区民との交流を深めます。(参加者数1,000人)	
実績・成果	<p>平成29年6月16日(金)から18日(日)の3日間で1,651人の参加がありました。今回は、指扇駅北口から馬宮地区を巡り、アジサイまつりを見学するコースで行いました。コース上では、お囃子の披露や歴史ガイドなどのおもてなしを行い、参加者からは、他の地域にない手厚いおもてなしに対し、高い評価をいただきました。</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	5	区内各種団体のご協力をいただき、様々なおもてなしにより、目標を大幅に上回る区内外からの参加者に大変喜んでいただきました。特に西区の郷土芸能であるお囃子の披露や、アジサイまつりでは、西区の魅力を広くPRすることができました。

#### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:368件)		120件	177件	23件	9件
有識者(回答数:70件)		22件	42件	4件	0件	2件



## ・区の花アジサイPR

目的・目標	アジサイの展示・鑑賞や区内のアジサイまつり等のイベント周知を通じて、区の花「アジサイ」をPRします。(PR機会15回)					
実績・成果	様々なイベントに精力的に参加し、年間16回PRを行いました。 専門家を講師に迎え、アジサイの育て方等について講座を行いました。また、JR大宮駅コンコースにおいては、啓発品・チラシの配布や、アジサイの展示を実施し、JR指扇駅自由通路においては、作品を展示しアジサイのPRに活用しました。他にも、アジサイをデザインしたうちわを作成し、アジサイまつり・駅からハイキング・西区区民感謝デー等で配布し、区の花アジサイをPRしました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	概ね目標どおり、PR活動を実施することができました。 区の花アジサイのPR用に作成したうちわ・チラシ・タンブラー等を、各イベントで配布するなど、区の花アジサイの広報に努めました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:365件)		49件	179件	87件	20件	30件
有識者(回答数:70件)		6件	46件	14件	2件	2件

## ・<sup>サイクル</sup>西来るフェスタ

目的・目標	西区の地域資源である荒川河川敷や荒川サイクリングロードを活用し、自転車に親しめる「西来るフェスタ」を開催します。(参加型サイクルイベント参加者数250人)					
実績・成果	平成30年3月17日(土)に大宮けんぼグラウンドにおいて開催しました。 当日は、電動アシスト自転車試乗会やキッズレース、自転車安全運転ゲームといった参加型サイクルイベントやキッチンカーによるミニ屋台村の設置から、ステージでのMTBパフォーマンスやダンスパフォーマンス、また区内外を巡る2種類の企画サイクリングと、これまで以上に充実した内容で、来場した区民や荒川サイクリングロードを行き交うサイクリストも呼び込み参加者数の増加に努めました。 参加型サイクルイベントは、308人の参加がありました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	区内のみならず、市外からもこれまで以上に多くの来場者があり、自然豊かな荒川河川敷、荒川サイクリングロードなど西区の魅力をPRすることができました。 参加型サイクルイベントの参加者数も目標をやや上回ることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:363件)		66件	181件	56件	13件	47件
有識者(回答数:69件)		9件	40件	13件	3件	4件

・西区少年少女サッカー教室

目的・目標	大宮アルディージャコーチングスタッフによる西区少年少女サッカー教室をアルディージャ練習場で開催します。(参加者数120人)	
実績・成果	平成29年10月29日(日)に大宮アルディージャ練習場において、「西区少年少女サッカー教室」を開催しました。西区在住の5歳児から小学校6年生を対象に、144人の参加申し込みがありました。当日は、天気に恵まれず、参加者は69人となりましたが、大宮アルディージャのプロのコーチングスタッフから直接指導を受ける貴重な機会として大変好評でした。	
区長評価	ランク	評価内容
	2	当日は、悪天候の影響で目標の参加者数には届きませんでしたが、雨にもかかわらず、参加いただいた子供たちに好評でした。

この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:366件)		41件	122件	92件	34件
有識者(回答数:68件)		3件	24件	23件	8件	10件

3. 「子育て」子育て支援のための相談や事業を実施します。

・西区子育て応援フェア

目的・目標	保育園などの子育て支援施設の情報提供や育児相談など、地域の子育て世帯を支援するため、「子育て応援フェア」を開催します。(参加者数300人)	
実績・成果	平成29年10月7日(土)に子育て支援ネットワーク協議会との共同で「子育て応援フェア」を開催し、500人の参加がありました。当日は、パネル展示や、作成した子育て支援機関のリーフレットを配布等を行いました。来場者アンケートの結果、参加者の95%から「とてもよかった」「よかった」と回答いただきました。	
区長評価	ランク	評価内容
	5	子育て支援機関との連携強化も図ることができました。また、目標を大幅に上回る多くの来場者から高い評価をいただきました。



この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:365件)		82件	171件	39件	14件
有識者(回答数:69件)		17件	35件	8件	0件	9件

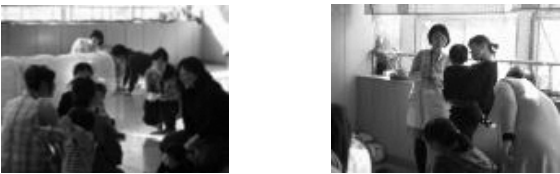
## ・子どものつくるまち「ミニ西区」

目的・目標	子どもたちに社会の仕組みが学べる場を提供するため、子どもがつくるまち「ミニ西区」を開催します。（参加者数300人）				
実績・成果	平成29年9月17日（日）に馬宮コミュニティセンターにおいて、西区で初めて開催し、320人の参加がありました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	参加者数は目標をやや上回ることができました。子どもたちが主役のまちで、参加者から楽しく社会体験ができたと好評でした。			

### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:366件)		58件	166件	56件	11件	75件
有識者(回答数:70件)		5件	45件	9件	0件	11件

## ・子育てサロンの充実

目的・目標	子育てサロンの充実を図るため、家庭児童相談員をサロンに派遣し、子育てに関する悩みや育児に関する相談等を実施します。（年36回）				
実績・成果	<p>家庭児童相談員を子育てサロンへ39回派遣し、親子で気軽に参加できる子育てサロンにおいて個別に相談を受け、子育てに関する悩み事や不安感の軽減に努めました。</p> 				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	サロンへの派遣回数は、目標をやや上回ることができました。子育て中の方の身近な相談先・相談相手として存在し、子育てに関する悩み事や不安感の軽減に貢献できました。			

### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？



【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:367件)		48件	182件	57件	16件	64件
有識者(回答数:69件)		5件	48件	7件	0件	9件

・西区子育てNAVI(西区内の子育て団体を紹介)

目的・目標	子育て支援に関する団体で構成された「西区子育て支援ネットワーク協議会」の各団体等を紹介するリーフレットを作成し、子育て世帯へ案内します。(リーフレット発行)					
実績・成果	「西区子育て支援ネットワーク協議会」と協力し、各団体等を紹介するリーフレットを2,700部発行し、子育て世帯へ案内しました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標どおり、リーフレットを発行し、「西区子育て支援ネットワーク協議会」に加入する33団体に配布するとともに、子育て応援フェアにおいて配布しました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:365件)		28件	151件	91件	19件	76件
有識者(回答数:70件)		2件	35件	20件	2件	11件

4.「健康・長寿」健康づくり・高齢者の生きがいをづくりのための事業を実施します。

・ウォーキング講習会

目的・目標	ウォーキングを健康づくりに役立てるとともに、西区の魅力再発見に繋げるため、ウォーキング講習会を開催します。(年2回)					
実績・成果	<p>梨園までのお土産付きウォーキングやイチゴの摘み取りウォーキングなど、ウォーキングの基本動作の講習と併せて西区のいいところを巡る事業として、10月・3月に2回開催し、参加者から高評価を得ました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	ウォーキング講習会を、目標どおり開催することができました。区民でも日頃あまり地域を巡るきっかけがないことに対し、健康づくりへの取り組みに地域資源を織り交ぜ、参加意欲を増す事業とすることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:370件)		49件	175件	83件	20件	43件
有識者(回答数:70件)		4件	37件	20件	2件	7件


## ・健康！ほっとステーション

目的・目標	健康づくりに役立つ「ほっと」な情報を発信します。 (毎月更新)	
実績・成果	保健センターに設置した「健康！ほっとステーション」コーナーで、毎月テーマを変えて健康情報を発信しました。 4月:「健康！ほっとステーション」って何? 5月:5月31日は世界禁煙デーです! 6月:食べよう旬のもの さいたまのもの 7月:熱中症対策は忘れずに! 8月:夏場のレジャーを楽しむために 9月:災害時持ち出しバッグに歯ブラシを 10月:朝ごはんの良いところ 11月:むし歯と、歯周病と、口臭と 12月:感染症に気を付けよう! 1月:ヒートショックと血圧 2月:ロコモ&サルコ 3月:3月1日~8日は女性の健康週間です	
区長評価	ランク	評価内容
	3	目標どおり、毎月、時宜に合ったテーマでの健康情報を発信しました。 足を止めて熱心に見ていただいたり、「役に立った」と声をかけていただいたりと、好評でした。

### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか?

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:369件)		41件	172件	82件	23件
有識者(回答数:70件)		3件	40件	14件	4件	9件

## ・かがやく女性のためのHAPPYエイジング

目的・目標	いつまでもかがやく女性を応援するため、自分の体の見直し方などの健康づくり教室を開催します。 (2回開催)	
実績・成果	平成29年7月6日(木)に、「燃焼編(燃焼しやすい体を作るコツ)」、平成29年11月8日(水)、15日(水)に「顔・骨盤歪み改善ストレッチ編」を開催し、59人が参加しました。参加者アンケートでの満足度は、それぞれ100%、95%でした。 	
区長評価	ランク	評価内容
	4	目標をやや上回る回数で開催することができました。 「自分の体を見つめ直すことができた」、「欲しかった情報だった」など大変好評で、参加者満足度も高い評価をいただきました。

### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか?

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:367件)		44件	173件	73件	14件
有識者(回答数:70件)		5件	44件	10件	2件	9件


## ・西区健幸フェスティバル

目的・目標	「毎日いきいき暮らして健康寿命を延伸しよう」をテーマに、高齢者を対象とした西区健幸フェスティバルを開催します。(参加者数120人)	
実績・成果	平成29年10月17日(火)指扇公民館、平成29年10月30日(月)内野公民館、平成29年11月22日(水)馬宮コミュニティセンターで、65歳以上の高齢者の方を対象に「西区健幸フェスティバル」を開催しました。 3ヶ所で開催し、174人の参加がありました。	
区長評価	ランク	評価内容
	5	今年度はより多くの方が参加できるよう3ヶ所で開催した結果、目標を大幅に上回ることができました。 また、当日のアンケート結果でも「満足した」が90%を超え、満足度の高い事業となりました。

### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:369件)		90件	172件	39件	17件
有識者(回答数:70件)		17件	40件	5件	0件	8件

## ・すこやか運動教室

目的・目標	高齢者の健康づくりと介護予防のため、すこやか運動教室を開催します。(参加者数950人)	
実績・成果	すこやか遊具等を利用した、すこやか運動教室を計38回開催し、876人の参加がありました。 	
区長評価	ランク	評価内容
	3	雨天等による中止が4回あり、目標の参加者には届きませんでしたが、ご参加いただいた高齢者の健康増進・介護予防を図ることができました。

### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:368件)		47件	165件	85件	26件
有識者(回答数:70件)		10件	36件	16件	1件	7件

## ・アクティブチケットの交付

目的・目標	高齢者の外出意欲を促進するため、アクティブチケットを交付します。 (交付者数1,800人)					
実績・成果	75歳以上の方、シルバーポイント事業でポイント交換を行った方、また、一般介護予防事業の教室に参加された65歳以上の方を対象に合計2,268人にアクティブチケットを交付しました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	目標を上回り交付することができました。 交付者数は10区の中で一番多く、高齢者の外出意欲を引き出し社会活動に繋げるとともに、健康づくりや生きがいがづくりに寄与することができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:367件)		51件	182件	47件	19件	68件
有識者(回答数:70件)		14件	39件	6件	6件	5件

## ・長寿応援ポイント事業

目的・目標	高齢者の健康づくりや生きがいがづくりを目的とした団体活動や健康サークル活動等を支援します。 (新規登録者数200人)					
実績・成果	437人が新規登録され、健康づくりや生きがいがづくりを目的とした団体活動や健康サークル活動等に参加されました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	5	目標を大幅に上回る数の登録があり、高齢者の健康づくりや生きがいがづくりを目的とした団体活動や健康サークル活動の推進に寄与することができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:368件)		96件	160件	38件	14件	60件
有識者(回答数:70件)		20件	39件	5件	3件	3件



## 5. 「明るい区役所づくり」 親しみやすく、利用しやすい区役所を目指します。



### ・西区さわやかサービスの推進

目的・目標	区民サービスのさらなる向上を図るため、区民が利用しやすいサービス提供体制に努めます。 (改善件数10件)	
実績・成果	区民サービスのさらなる向上を図るため、パンフレットラックや傘置き場の設置、窓口や待合スペースのレイアウトの変更など、合計17件の改善を図り、区民が利用しやすい環境整備に努めました。	
区長評価	ランク	評価内容
	4	西区役所の区民サービス向上を図るため、年間を通して環境整備を主とした改善に取り組みました。その結果、当初の目標を上回ることができ、区民から利用しやすくなったと好評を得ています。

#### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:365件)		48件	207件	57件	16件	37件
有識者(回答数:70件)		14件	49件	3件	2件	2件

### ・市民ホール等の有効活用

目的・目標	親しみやすい区役所を目指し、市民ホール等を活用して、ロビーコンサートや写真展等を開催します。 (年15回)	
実績・成果	<p>西区役所で、平成29年9月21日(木)と平成29年12月22日(金)にロビーコンサートを開催しました。両日とも西区にゆかりのある奏者で、200人以上の来庁者が鑑賞しました。 その他、西区写真展などの展示会等を16回開催し、区の魅力再発見のほか互いのコミュニティ形成の場とすることができました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	
区長評価	ランク	評価内容
	4	市民ホール等を活用し、目標を上回る回数で展示会等を開催しました。その中で、ロビーコンサートでは、立ち見が出るほど、多くの区民の皆様に来場をいただき、来場者アンケートにおいて高い評価をいただきました。

#### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:365件)		53件	202件	50件	17件	43件
有識者(回答数:70件)		13件	49件	5件	1件	2件


## ・西区すくすくキッズ写真館

目的・目標	来庁者が区役所に親しみを持っていただくため、西区の元気な子どもたちの写真をパネル展示します。(子どもの写真30人掲示)	
実績・成果	季節感のある装飾を施し、125人の子どもたちの写真をパネル展示しました。	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	5	季節感のある装飾を施したパネルに、目標を大幅に上回る子どもたちの写真を展示することができました。多くの方にご覧いただき、親しみやすい区役所づくりに貢献できました。

### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】 (ア)十分	(イ)おおむね 十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:364件)	85件	167件	41件	11件	60件
有識者(回答数:70件)	23件	33件	5件	0件	9件

## ・ピアショップ

目的・目標	市内の障害者支援施設を利用する方と施設職員が、手作りのパンや焼き菓子、手芸品等を販売する「ピアショップ」を市民ホールで開設します。(毎週開設)	
実績・成果	<p>5つの出店団体が日程を調整し、週4～5日(ほぼ毎日)ピアショップが開設できました。また、市民から製品(主にパン、野菜)について好評の声があり、閉店予定時間より早く製品が完売する団体が見られました。</p> 	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	3	出店団体の日程を調整し、目標どおり「ピアショップ」を開設することができました。

### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】 (ア)十分	(イ)おおむね 十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:362件)	54件	181件	66件	17件	44件
有識者(回答数:70件)	6件	43件	17件	1件	3件

質問2 今後、あなたが西区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。  
ご回答は、回答用紙にご記入ください。

選 択 肢		回答件数	
		一般	有識者
1 自然・環境に関する取組	・自然環境の保全・再生 ・緑化の推進 ・リサイクル活動 など	102件	13件
2 健康・福祉に関する取組	・子育て支援 ・高齢者支援、障害者支援 ・健康づくり など	240件	44件
3 歴史・文化・伝統に関する取組	・生涯学習・スポーツレクリエーション ・地域文化の保全活用 ・芸術・文化活動 など	45件	18件
4 安全・生活環境に関する取組	・防犯・防災 ・交通安全対策 ・生活道路緊急修繕等 など	275件	53件
5 地域交流に関する取組	・コミュニティ活動の支援等 ・交流イベント ・情報発信 など	44件	10件

属性 おそれいりますが、あなたご自身についてお聞かせください。  
ご回答は、回答用紙にご記入ください。

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:0人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
32人(9%)	29人(8%)	65人(17%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総計
68人(18%)	87人(23%)	91人(24%)	372人(100%)

②性別人数(割合) ※無回答:1人

1. 男性	2. 女性	総計
150人(40%)	221人(60%)	371人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:1人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満
24人(6%)	10人(3%)	31人(8%)
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計
55人(15%)	251人(68%)	371人(100%)

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:0人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
0人(0%)	1人(1%)	3人(4%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総計
4人(6%)	35人(50%)	27人(39%)	70人(100%)

②性別人数(割合) ※無回答:0人

1. 男性	2. 女性	総計
61人(87%)	9人(13%)	70人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:0人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満
0人(0%)	1人(1%)	4人(6%)
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計
5人(7%)	60人(86%)	70人(100%)

※小数点以下は四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならない場合があります。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

さいたま市は、東京オリンピック・パラリンピックが  
開催される2020年までに、市民満足度90%以上を目指す  
「さいたま市CS90運動」に取り組んでいます。

\*CS...Citizen Satisfaction=市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 区民生活部 総務課

電話 620-2613

FAX 620-2760

『平成29年度 さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書』を、  
ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができまし  
た。アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



この「平成29年度さいたま市西区区長マニフェスト評価書」は1,000部作成し、1部あたりの印刷経費は143円です。