

# 平成30年度 さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書



## ■はじめに

西区役所では、平成30年度に西区が取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成30年4月に区民の皆様公表しました。

「親しみやすく、利用しやすい明るい区役所」の実現を目指し、区民の皆様との協働によるまちづくりを基本姿勢として、4つの施策の柱からなる各種事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしていることから、この度平成30年度の事業の「目的・目標」及びその「実績・成果」に対して、「区長による自己評価」及び「区民アンケート」を行い、その結果を『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

令和元年7月 西区長 岡村 彰

## ■評価方法

以下の3つの方法により総合的に評価しました。

### 1. 区長評価

実施した事業の実績をもとに、区長自らが以下の評価ランクで評価しました。

- 5: 目標をかなり上回った
- 4: 目標をやや上回った
- 3: (概ね) 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回った
- 1: 目標をかなり下回った

### 2. 一般評価(アンケート)

- 期 間: 令和元年5月17日～5月31日(郵便返信で消印有効)
- 質 問: 本評価書6～20頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為に抽出した、18歳以上の西区在住者(ただし、1年以上居住)  
1,500人(うち、396人回答)

### 3. 有識者評価(アンケート)

- 期 間: 一般評価と同じ
- 質 問: 一般評価と同じ
- 対象者: 自治会長、西区区民会議委員等100人(うち、69人回答)

## 検証評価(まとめ)

●事業内容の詳細は、『検証評価(詳細)』の質問1(6～20頁)をご覧ください。

### 1. 評価結果

取組名／事業名	区長 評価	アンケート(※注1)	
		一般	有識者
安全・安心	—	—	—
① 交通安全対策事業	—	—	—
①LED街路灯の設置	3	59%	70%
②自転車利用マナーアップ啓発	3	50%	43%
③交通安全キャンペーン	3	56%	60%
④道路巡回パトロール	4	71%	69%
② 減災事業	—	—	—
①避難所開設訓練	4	77%	65%
②避難所対応検討会	4	76%	68%
③ 防犯啓発事業	—	—	—
①防犯のつどい	5	86%	81%
②青色防犯パトロール	4	73%	66%
活力	—	—	—
① 西区ふれあいまつり	4	89%	97%
② 西来るフェスタ	4	83%	84%
③ 大宮アルディージャ支援	3	73%	69%
④ 市民活動ネットワーク支援	3	69%	68%
魅力発信	—	—	—
① 駅からハイキング	3	79%	82%
② 区の花アジサイPR	4	82%	86%
③ 情報発信力の強化	4	72%	86%
健康・福祉	—	—	—
① 子育て支援	—	—	—
①西区子育て応援フェア	5	88%	93%
②子どものつくるまち「ミニ西区」	4	87%	85%
③子育てサロンの充実	4	81%	81%
④子育て支援ネットワーク協議会推進事業	4	79%	76%
② 健康づくり	—	—	—
①健康！ほっとステーション	3	66%	68%
②若い世代からの健康づくり教室	5	81%	77%
③ウォーキング講習会	4	83%	73%

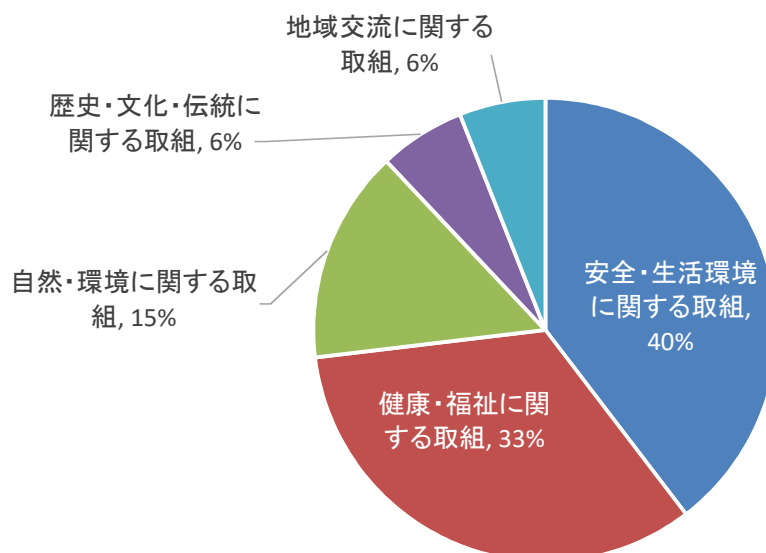
取組名／事業名	区長 評価	アンケート(※注1)	
		一般	有識者
③ 長寿応援	—	—	—
①西区健幸フェスティバル	3	68%	57%
②すこやか運動教室	3	70%	65%
③アクティブチケットの交付	4	78%	72%
④長寿応援ポイント事業	3	58%	54%
⑤認知症サポーター養成講座	5	81%	83%
④ 障害者支援	—	—	—
①障害者・支援者をつなぐネットワーク推進事業	4	80%	74%
②ピアショップ	3	74%	65%

※注1 事業の「実績・成果」の選択割合。

5つの選択肢(「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」、「(ウ)やや不十分」、「(エ)不十分」、「(オ)わからない」)において、「(オ)わからない」を除く選択総数のうち、「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。

(2) 今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(要望の多い順)

順位	取組分野	回答件数	選択割合
1	安全・生活環境に関する取組	349件	40%
2	健康・福祉に関する取組	295件	33%
3	自然・環境に関する取組	131件	15%
4	歴史・文化・伝統に関する取組	53件	6%
5	地域交流に関する取組	53件	6%
総計		881件	100%



### (3) 主な分析について

今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(年代別選択割合)

順位	取組分野	18歳 ～ 29歳	30歳 ～ 39歳	40歳 ～ 49歳	50歳 ～ 59歳	60歳 ～ 69歳	70歳 ～	無回答
1	安全・生活環境に関する取組	42%	41%	44%	41%	39%	37%	36%
2	健康・福祉に関する取組	37%	40%	35%	31%	33%	31%	36%
3	自然・環境に関する取組	16%	10%	14%	14%	19%	13%	9%
4	歴史・文化・伝統に関する取組	2%	2%	3%	5%	6%	10%	0%
5	地域交流に関する取組	2%	6%	4%	8%	4%	9%	18%
総 計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

※各項目の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。

## 2. 総評

### ●事業の評価について

区長としては、全29事業のうち、「評価5」が4事業、「評価4」が14事業、「評価3」が11事業となり、おおむね目標を上回ることができたと評価しました。

「十分」及び「おおむね十分」と評価した人の割合が70%以上となった事業は、一般評価では22事業、有識者評価では16事業となっております。

特に「活力」に関する事業の「西区ふれあいまつり」や「西来るフェスタ」、また、「健康・福祉」に関する事業の「西区子育て応援フェア」や「子どものつくるまち「ミニ西区」」は、一般評価・有識者評価ともに高い評価をいただいておりますが、「安全・安心」に関する事業の「自転車利用マナーアップ啓発」や「交通安全キャンペーン」は低い評価になっていることから、交通安全対策事業の充実を図っていく必要があると考えています。

### ●重点的に取り組んでほしい分野について

西区で重点的に取り組んでほしい分野は、「安全・生活環境に関する取組」が40%（前年度39%）ともっとも高く、次いで「健康・福祉に関する取組」が33%（前年度34%）となりました。

また、「自然・環境に関する取組」が15%（前年度14%）、「歴史・文化・伝統に関する取組」が6%（前年度7%）、「地域交流に関する取組」も同じく6%（前年度6%）という結果となりました。

### ●まとめ・今後の方向性について

- (1) 前年度に引き続き、「安全・生活環境に関する取組」への要望は、最も高い結果となっている一方で、関連事業の評価においては「安全・安心」のうち交通安全対策事業が一般評価・有識者評価ともに評価が低かったことから、「安全・安心」への取組を区の重点施策に位置づけ、より一層の交通安全対策事業の充実を図ってまいります。
- (2) 「健康・福祉に関する取組」については、前年度同様に要望が多い結果となっているなか、関連事業の評価においては、比較的高い評価をいただきました。  
引き続き、子育て支援、健康づくり、長寿応援、障害者支援事業の充実を図ってまいります。
- (3) 西区ふれあいまつりや、西来るフェスタ、区の花アジサイPRなどの「活力」や「魅力発信」に関する事業の評価については、一般評価・有識者評価ともに高い評価をいただきました。  
引き続き、区民の皆様にご満足いただけるよう、地域資源や自然環境を活かした活力あるまちづくりを進めてまいります。

## 検証評価(詳細)


※内は、アンケートの質問内容です。

質問1 平成30年度、西区では「安全・安心」「活力」「魅力発信」「健康・福祉」を柱に、各種事業を行いました。各事業の取組結果をご覧ください、設問にお答えください。  
ご回答は、回答用紙にご記入ください。  
なお、区長評価は、次の5段階で評価しています。  
5⇒目標をかなり上回った 4⇒目標をやや上回った 3⇒(概ね)目標どおりだった  
2⇒目標をやや下回った 1⇒目標をかなり下回った

### 安全・安心

#### ①交通安全対策事業


##### ①LED街路灯の設置

目的・目標	省エネで二酸化炭素の排出量を抑え、環境に優しいLED街路灯を設置します。(LED街路灯を500基以上設置)					
実績・成果	環境に優しいLED街路灯を新たに151基設置し、LEDへの交換を330基行い、合計481基設置しました。 					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	LED街路灯を概ね目標どおり設置することができました。これにより、環境に配慮した安全・安心なまちづくりにつながりました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:395件)		31件	182件	114件	35件	33件
有識者(回答数:69件)		7件	41件	14件	7件	0件

##### ②自転車利用マナーアップ啓発

目的・目標	毎月24(にし)日を「西区自転車マナーアップの日」として、商業施設などで自転車の安全利用についての啓発活動を行います。(年12回実施)					
実績・成果	5月イオン大宮西店、6月ライフ指扇店、8月マルエツ大宮プラザ店、10月マルエツ佐知川店、11月三橋総合公園、1月マルエツ佐知川店、2月マルエツ大宮プラザ店、3月カインズホーム大宮店にて、8回、交通指導員の協力を得て、チラシや啓発品を配布して自転車利用マナーアップを呼びかけました。 また、4月、7月、9月、12月の4回については、区役所1階にのぼり旗を設置し、当事業をPRしました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標どおり、西区内の商業施設等や区役所において自転車の安全な利用について広くPRすることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:395件)		25件	152件	112件	68件	38件
有識者(回答数:69件)		5件	24件	30件	9件	1件


### ③交通安全キャンペーン

目的・目標	大宮西警察署や交通指導員、交通安全保護者の会などの関係機関と連携し、交通安全キャンペーンを実施します。（年4回実施）				
実績・成果	<p>関係機関と連携を図り、西区内にある商業施設（マルエツ西大宮駅前店2回、ライフ指扇店1回、カインズホーム大宮店1回）において、4回、交通安全キャンペーンを実施することができました。</p> 				
区長評価	ランク	評価内容			
	3	目標どおり実施し、交通事故防止を広く呼びかけることができました。			

この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:392件)		34件	169件	117件	40件	32件
有識者(回答数:69件)		6件	35件	22件	5件	1件

### ④道路巡回パトロール

目的・目標	道路巡回安全パトロールを実施し道路の異状や破損を早期に発見し、職員による応急的な補修や工事の手配を行い事故を未然に防ぎます。（週2回以上実施）				
実績・成果	<p>「道路巡回パトロール」は、週2回以上（年52週）年間合計104回以上の実施目標に対し、124回のパトロールを実施いたしました。その内、道路等の異状の発見に至った件数が53件あり、即日職員による応急的な補修や工事の手配を早急に行うなど、道路の安全管理に努めました。</p> 				
区長評価	ランク	評価内容			
	4	目標を上回る回数のパトロールにより、道路の異状を早期発見することができ、安全管理と事故防止に努めることができました。			

この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:391件)		54件	210件	69件	40件	18件
有識者(回答数:69件)		12件	35件	15件	6件	1件

## ②減災事業

### ①避難所開設訓練

目的・目標	防災体制の強化並びに区民の防災意識及び防災行動力の向上を図るため、要配慮者優先の避難所5ヶ所を新たに含め、避難所開設訓練を実施します。(24ヶ所で実施)					
実績・成果	<p>平成30年10月20日(土)に19ヶ所の指定避難所において「避難所開設訓練」を実施し、地域防災力の強化を図りました。参加者アンケートでは、88%の方に「継続的に実施することによって、地域の防災力向上に役立った」との回答をいただきました。</p> <p>また、今年度は新たに、平成31年1月17日(木)、21日(月)に要配慮者優先の避難所5ヶ所においても開設訓練を実施しました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	避難所開設訓練では、参加者から高い評価をいただき、地域防災力の強化につながりました。また、今年度新たに、要配慮者優先の避難所においても開設訓練を行うことができ、防災力の向上を図ることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:394件)		43件	214件	54件	21件	62件
有識者(回答数:69件)		8件	37件	19件	5件	0件


### ②避難所対応検討会

目的・目標	避難所運営の質の向上を図るため、区内全避難所運営委員会を対象として、災害時に活用できるよう各避難所の運営検討会を実施します。(19ヶ所で実施)					
実績・成果	<p>平成30年8月31日(金)に「避難所対応検討会」を開催し、特定非営利活動法人日本防災士会から講師をお招きし、避難所運営委員93人に参加いただきました。</p> <p>前年度は空想の避難所を用いて実施しましたが、今回は、実際の避難所の見取り図を用いて、避難所で起こりうる様々な問題を19避難所ごとに検討していただくことで、避難所運営に役立つ、より実践的な検討会とすることができました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	参加者からは、実際の避難所をもとに居室スペースの分けや、避難者の誘導などを検討することができ、今後の避難所運営に役立てられると好評でした。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:392件)		44件	203件	57件	21件	67件
有識者(回答数:69件)		8件	38件	16件	6件	1件



### ③防犯啓発事業

#### ①防犯のつどい


目的・目標	防犯意識の向上を図るため、防犯リーダーや区民を対象とした「防犯のつどい」を開催します。（参加者アンケート満足度90%以上）					
実績・成果	<p>平成30年11月15日（木）に西部文化センターにおいて「防犯のつどい」を開催し、229人の参加がありました。参加者アンケートでは、99%の方に「大変役立った」「役立った」との回答をいただきました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	自治会等関係団体との連携により、講演会と合同パトロールを実施し、防犯意識の向上を図ることができました。参加者アンケートでは、目標を大きく上回る方から役立ったとの回答をいただきました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		100件	198件	29件	20件	43件
有識者(回答数:68件)		20件	34件	12件	1件	1件

#### ②青色防犯パトロール


目的・目標	区内の安全・安心を推進するため、区役所職員により「子供の安全」、「振り込め詐欺防止」を目的とした青色防犯パトロールを実施します。（年間180回（月15回）以上）					
実績・成果	<p>子供の安全のための防犯パトロールを159回実施、振り込め詐欺防止のための青色防犯パトロールを109回実施し、年間268回実施することができました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	目標を上回り実施することができ、地域住民の防犯意識の向上を図り、安全・安心なまちづくりを推進することができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:393件)		59件	196件	67件	27件	44件
有識者(回答数:69件)		11件	31件	19件	3件	5件

## 活カ

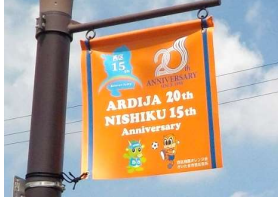

### ①西区ふれあいまつり

目的・目標	区民がふれあう機会をつくり、地域の連帯を深めるため、区民みんなが親しめるふれあいまつりを開催します。(来場者アンケート満足度90%以上)					
実績・成果	<p>平成30年11月10日(土)三橋総合公園において「西区誕生15周年記念 第16回西区ふれあいまつり」を開催しました。今回は、公園全体の活用をテーマにして、新たにトリム広場での、輪投げやコマなどのこども体験遊びや、西消防署による各種体験コーナー、また、キッチンカー4台によるミニ屋台村を企画し、多くのにぎわいを創出することができました。来場者アンケートでは、94.5%の方に「楽しめた」との回答をいただきました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	新規企画の効果もあり、公園全体のイベントムードも盛り上がりました。また、多くの方に楽しめたとの回答をいただきました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:394件)		101件	222件	28件	13件	30件
有識者(回答数:68件)		22件	42件	2件	0件	2件


### ②西来るフェスタ

目的・目標	西区の地域資源である荒川河川敷や荒川サイクリングロードを活用し、自転車に親しめる「西来るフェスタ」を開催します。(参加者アンケート満足度90%以上)					
実績・成果	<p>平成31年3月16日(土)大宮けんぼグラウンドにおいて「第6回西来るフェスタ」を開催しました。今回は、自転車事故発生の危険性や事故を未然に防ぐポイントなどをわかりやすく理解していただく試みとして、ステージ上で自転車の右側通行や片手運転などのデモンストレーションを行いました。また、サイクリングでは、レンタル自転車や、ロードバイクの試乗モニター募集を企画し、より多くの方々にサイクリングを楽しんでいただくことができました。来場者アンケートでは、93.7%の方に「楽しめた」との回答をいただきました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	ステージ上の企画演出を工夫した効果もあり、特に親子連れの方々に好評で盛り上がりました。多くの方に、サイクリング、場内イベント、無料配布などの各イベントも楽しんでいただくことができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:394件)		82件	200件	44件	14件	54件
有識者(回答数:68件)		14件	38件	10件	0件	6件

### ③大宮アルディージャ支援


目的・目標	大宮アルディージャによる西区少年少女サッカー教室をアルディージャ練習場で開催します。 また、アルディロードに、アルディージャクラブ設立20周年と、西区誕生15周年を記念した応援バナーを設置します。(サッカー教室応募者数120人)					
実績・成果	平成30年10月29日(土)に「西区少年少女サッカー教室」をアルディージャ練習場で開催し、120名の参加申込みがありました。 また、アルディロードにアルディージャのクラブ創立20周年及び西区誕生15周年を記念した応援バナーを37本設置し、応援の気運を高めました。					
						
区長評価	ランク	評価内容				
	3	サッカー教室は、天気に恵まれず79名の参加となりましたが、参加者からは、プロのコーチングスタッフから直接指導を受けることができ、大変貴重な機会でしたとの声が多く聞かれました。 また、応援バナーを設置することにより、クラブ20周年、西区15周年をPRすることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:393件)		62件	173件	74件	13件	71件
有識者(回答数:68件)		10件	30件	18件	0件	10件

### ④市民活動ネットワーク支援

目的・目標	市民活動の活性化により、区の特徴を生かした魅力あるまちづくりの実現を目指すため、市民活動ネットワーク登録団体に対する支援を行います。(連絡会開催2回 広報誌発行2回 主催事業実施1回)					
実績・成果	市民活動ネットワーク連絡会を平成30年7月23日(月)、平成30年9月19日(水)、平成30年11月12日(月)の3回開催し、登録団体間の情報交換の場を提供するなどの支援を行いました。また、11月25日(日)には、内野地区を巡る「第6回西区ふれあいウォークラリー大会」を開催し、事業の主催を通じた団体間のネットワークづくりに取り組みました。広報誌については、団体の活動やイベント紹介を中心に2回発行しました。					
						
区長評価	ランク	評価内容				
	3	市民活動ネットワーク支援を目標どおり実施することができました。また、市民活動ネットワーク協議会で主催したウォークラリー大会も区民の皆さまに好評でした。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:391件)		38件	176件	82件	16件	79件
有識者(回答数:68件)		6件	34件	19件	0件	9件

## 魅力発信


### ①駅からハイキング

目的・目標	西区の豊かな自然や文化財、花の名所などをPRするとともに、おもてなしを通じて区民と参加者の交流を深め、西区への再訪者を増やします。(参加者数1,000人)					
実績・成果	<p>平成30年6月15日(金)から17日(日)の3日間、指扇駅北口からスタートし、馬宮地区を巡るコースで開催しました。コース上では、地域の各種団体やボランティアによるお囃子の披露や歴史ガイド、お汁粉の無料配布などのおもてなしを行い、3日間で約1,000人の方にご参加いただきました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	区内外から1,000人の参加をいただき、西区の地域資源や特徴を活かした見どころを披露することで、区内の団体にご協力をいただいた手厚いおもてなしに対し、参加者から高評価をいただきました。特に、西区の郷土芸能であるお囃子の披露は、西区の魅力を広くPRすることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:392件)		73件	195件	64件	9件	51件
有識者(回答数:69件)		14件	39件	10件	2件	4件

### ②区の花アジサイPR

目的・目標	区の花「アジサイ」をPRするため、区内で開催するアジサイまつり・ふれあいまつり等のイベントにおいて啓発品を配布します。(啓発品配布数4,000個)					
実績・成果	<p>大宮アルディージャクラブハウスオープンデーや西区デー、大宮駅コンコース、アジサイまつり、西区ふれあいまつりなど、様々な場所・イベント等においてアジサイのPRを実施しました。(うちわ 4,000枚、手拭 3,300枚、苗 160株)</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	各イベント等において、区の花アジサイを広くPRすることができました。ふれあいまつりのアンケートでは、「区の花がアジサイであることを知っていた」と回答する方が83%を超えるなど、PR効果が表れていました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:391件)		90件	207件	54件	11件	29件
有識者(回答数:68件)		12件	44件	6件	3件	3件

### ③情報発信力の強化

目的・目標	地域情報誌等の発行や区役所ロビーでの企画展示、SNSを活用した映像配信、魅力発信協力店との連携など、様々な媒体や手法による区の魅力発信力の強化に取り組めます。（地域情報誌等発行15,000部 マスメディアへの情報提供数20件）	
実績・成果	<p>地域情報誌のバージョンアップや区役所ロビーでの写真展の開催のほか、区の魅力を映像で伝えるプロモーションビデオなど新たな媒体の活用に取り組みました。また、メディア等に対する各種イベント開催の情報提供も35件と「情報発信力の強化」に努めました。</p> 	
区長評価	ランク	評価内容
	4	様々な取組で西区の魅力を発信することができました。特に、地域情報誌での内容の見直しや、プロモーションビデオの作成など、新たな企画に積極的に取り組みました。


この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】					
一般(回答数:390件)	52件	185件	69件	23件	61件
有識者(回答数:69件)	9件	47件	9件	0件	4件

### 健康・福祉

#### ①子育て支援


##### ①西区子育て応援フェア

目的・目標	保育園などの子育て支援団体の情報提供や育児相談など、地域の子育て世帯を支援するため、「子育て応援フェア」を開催します。（参加者アンケート満足度90%以上）	
実績・成果	<p>平成30年9月8日(土)に子育て支援ネットワーク協議会との協働で「子育て応援フェア」を開催し、約900人の参加がありました。西区役所と子育て支援機関との協働で、パネル展示や子育て支援機関のリーフレットを作成・配布し、充実した情報提供や育児相談を行いました。</p> <p>来場者へのアンケート結果では、98%の方に「とてもよかった」、「よかった」との回答をいただきました。</p> 	
区長評価	ランク	評価内容
	5	これまで以上に、子育て支援機関との連携強化を図ることができ、昨年2倍の来場者がありました。また、来場者からも目標を大きく上回る高い評価をいただきました。

この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】					
一般(回答数:392件)	101件	180件	25件	13件	73件
有識者(回答数:69件)	24件	33件	3件	1件	8件

## ②子どものつくるまち「ミニ西区」

目的・目標	子どもたちに社会の仕組みが学べる場を提供するため、子どもがつくるまち「ミニ西区」を開催します。（参加者アンケート満足度90%以上）	
実績・成果	<p>平成30年11月18日（日）に西部文化センターにおいて開催し、260人の参加がありました。子どもたちが「まち」をテーマにして、自分たちで考えた仮想のまちを作りました。まちの中には、区役所、警察、お店、銀行などが設置され、子どもたちがそこで働き、買い物をし、サービスの提供を受けたりして、社会参画の意識を育むことができました。参加者アンケートでは、94%の方に「とても楽しかった」、「楽しかった」との回答をいただきました。</p> 	
区長評価	ランク	評価内容
	4	子どもたちが主役のまちで、楽しく社会体験をしていただきました。アンケート結果を見ても、多くの子どもたちから楽しかったとの回答をいただきました。

### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:390件)		63件	207件	29件	13件
有識者(回答数:69件)		10件	40件	8件	1件	10件

## ③子育てサロンの充実

目的・目標	子育てサロンの充実を図るため、家庭児童相談員をサロンに派遣し、子育てに関する悩みや育児に関する相談等を実施します。（年36回実施）	
実績・成果	区内5ヶ所の子育てサロンに家庭児童相談員を44回派遣し、子育てに関する相談等を実施しました。	
区長評価	ランク	評価内容
	4	目標をやや上回る回数を実施することができました。7月からは、新設されたサロンへも家庭児童相談員を派遣することができました。

### この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:390件)		61件	187件	43件	15件
有識者(回答数:69件)		9件	39件	9件	2件	10件

#### ④子育て支援ネットワーク協議会推進事業

目的・目標	子育てを支援する団体とネットワーク会議や団体のPRリーフレットの作成などを通じて、子育て情報の発信や子育て家庭への支援体制を強化します。(年4回の会議開催)					
実績・成果	5月、8月、11月、2月にネットワーク会議を開催しました。8月と2月には外部講師を招いての研修会を実施しました。11月には「あいぱれっと」の見学研修を実施しました。 また、子育て支援ネットワーク協議会の協力により、西区内の保育施設等を紹介するPRリーフレット「西区子育てNAVI」を1,000部作成し、関係機関に提供したり、子育て応援フェアにおいて配布しました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	子育て支援ネットワーク協議会推進事業を目標どおり実施することができました。また、協議会構成団体と協働により、保育施設をPRする「西区子育てNAVI」を作成することができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		49件	188件	51件	12件	90件
有識者(回答数:68件)		5件	39件	13件	1件	10件

## ②健康づくり

### ①健康！ほっとステーション

目的・目標	保健センターに設置した「健康！ほっとステーション」で健康づくりに役立つ情報を発信します。併せて、「区ホームページ」や「健康なび」に掲載します。(毎月更新(年12回))					
実績・成果	保健センターに設置した「健康！ほっとステーション」コーナーで、毎月テーマを変えて健康情報を発信しました。 また、毎週庁内放送を行い、「区ホームページ」、「健康なび」を毎月更新しました。  4月：西区民の健康度 6月：三食しっかり食べる 8月：夏場のレジャーを楽しむために 10月：朝ごはんの良いところ 12月：お酒と上手につき合う 2月：気になるお腹～これってメタボ！？ 5月：まだ吸いますか？ 7月：熱中症対策は忘れずに！ 9月：災害時持出バックに歯ブラシを 11月：むし歯と、歯周病と、口臭と 1月：感染症に気をつけよう！ 3月：災害時、その時のために					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標どおり実施することができました。毎月「ほっと」な健康情報を発信し、足を止めて熱心に見ていただいている方も多く、好評でした。インフルエンザ流行警報発令期間には庁内放送を毎日実施し、予防情報の発信に努めました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:392件)		37件	181件	93件	19件	62件
有識者(回答数:68件)		8件	33件	18件	1件	8件

## ②若い世代からの健康づくり教室

目的・目標	若い世代からの健康づくりを応援するため、健康教室「親子DE筋トレ」、「かがやく女性のためのHAPPYエイジング」を開催します。（参加者アンケート満足度90%以上）					
実績・成果	<p>平成30年9月30日（日）に「親子DE筋トレ」を開催し、参加者は28名となりました。</p> <p>「かがやく女性のためのHAPPYエイジング」は、平成30年6月8日（金）に「燃焼編」、平成30年11月21日（水）、28日（水）に「顔・骨盤歪み改善編」、平成31年2月27日（水）に「バランス編」を開催し、参加者は延71名となりました。</p> <p>参加者アンケートでの満足度はいずれも100%でした。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	大変好評な健康づくり教室でした。参加者アンケートでも、「分かりやすい指導だった」、「楽しく参加できた」、「使っていない筋肉が実感できた」と高い評価をいただきました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:391件)		87件	174件	47件	15件	68件
有識者(回答数:68件)		19件	27件	14件	0件	8件



## ③ウォーキング講習会

目的・目標	ウォーキングを健康づくりに役立てるとともに、西区の魅力再発見に繋げるため、ウォーキング講習会を開催します。（参加者アンケート満足度90%以上）					
実績・成果	<p>「西区ウォーキング講習会」を10月4日（木）と2月26日（火）の2回開催しました。健康運動指導士によるウォーキングの基本動作の講習と併せて、実技では、区内の魅力あるウォーキングコースを歩きました。10月は区内の梨園まで往復約5kmのコースを、2月は初開催となる植水地区の神社や公園を巡る3kmのコースを歩くなど、地域の特色に合わせたウォーキングコースを盛り込み、95%の参加者から高い評価をいただきました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	ウォーキングを通じ、健康づくりのほかに、これまで気づかなかった地域の魅力再発見に繋げることができたことにより、参加者から高い評価をいただきました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:392件)		62件	212件	43件	15件	60件
有識者(回答数:69件)		11件	36件	14件	3件	5件




### ③長寿応援

#### ①西区健幸フェスティバル

目的・目標	「毎日生き生きと暮らして健康寿命を延伸しましょう！」をテーマに、高齢者を対象とした西区健幸フェスティバルを開催します。（参加者アンケート満足度90%以上）					
実績・成果	平成30年10月19日（金）に植水公民館、平成30年10月29日（月）に馬宮公民館、平成30年11月27日（火）に西部文化センターで「西区健幸フェスティバル」を開催しました。参加者アンケートの結果、89%の方から「満足した」との回答をいただきました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	より多くの地域の方が参加できるよう昨年度と会場を変更し、高齢者の健康寿命の延伸や健康づくりに寄与することができました。概ね目標どおりの方に満足していただきました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		30件	193件	88件	17件	62件
有識者(回答数:67件)		6件	28件	24件	2件	7件

#### ②すこやか運動教室

目的・目標	高齢者の健康づくりと介護予防のため、すこやか運動教室を開催します。（参加者数1,000人）					
実績・成果	すこやか遊具等を利用した「すこやか運動教室」を計63回開催し、参加者は1,293名でした。 					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	すこやか運動教室を目標どおり開催することができました。雨天等による中止が12回ありましたが、多くの方にご参加いただき、高齢者の健康増進・介護予防を図ることができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:391件)		45件	184件	83件	17件	62件
有識者(回答数:68件)		10件	31件	22件	0件	5件

### ③アクティブチケットの交付

目的・目標	高齢者の外出意欲を促進するため、アクティブチケットを交付します。（交付者数10区中1位を目指します）					
実績・成果	75歳以上の方、シルバーポイント事業でポイント交換を行った方、また、一般介護予防事業の教室に参加された65歳以上の方を対象に「アクティブチケット」を交付し（合計2,283人）、交付者数が10区中1位となりました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	高齢者が集まる場所で、積極的にPRした結果、多くの方に交付することができ、高齢者の外出意欲を引き出し、健康づくりや生きがいがづくりに寄与することができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:389件)		66件	177件	53件	17件	76件
有識者(回答数:68件)		14件	32件	18件	0件	4件

### ④長寿応援ポイント事業

目的・目標	高齢者の生きがいがづくりや健康づくりを目的とした団体活動や健康サークル活動等を支援します。（事業登録者数前年度比10%増）					
実績・成果	4,021人(6.3%増)が登録し、健康づくりや生きがいがづくりを目的とした団体活動や健康サークル活動等に参加されました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	登録者数は目標をやや下回りましたが、来年度は事業の周知方法の改善等により、高齢者の団体活動や健康サークル活動の推進に寄与します。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		42件	142件	109件	23件	74件
有識者(回答数:69件)		10件	25件	29件	1件	4件

### ⑤認知症サポーター養成講座

目的・目標	認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守る支援者を増やすため、認知症サポーター養成講座を開催します。（受講者アンケート満足度90%以上）					
実績・成果	自治会や学校、一般企業等を対象とした「認知症サポーター養成講座」を17回開催し、962名の認知症サポーターを養成しました。受講者アンケートの結果、99.2%の方から「良かった」との回答をいただきました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	受講者アンケート満足度は目標を大きく上回る結果となりました。また、10月には区職員向け、12月には区民向けの講座も開催し、認知症の正しい理解に寄与することができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:393件)		98件	164件	45件	18件	68件
有識者(回答数:69件)		22件	33件	9件	2件	3件

### ④障害者支援

#### ①障害者・支援者をつなぐネットワーク推進事業

目的・目標	障害者とその支援者等が情報を共有できるネットワーク形成のきっかけとなるイベントを開催します。（参加者アンケート満足度90%以上）					
実績・成果	<p>平成30年11月14日（水）に西部文化センターにおいて、障害者とその支援者等が情報を共有するために、「西区障害者支援者ネットワークフェア」を開催し、300人の参加がありました。区内の障害福祉サービス事業者による取り組みについての情報発信ブースや、参加型イベントに障害者が参加するなど、障害者と支援者の枠を超えた交流をすることができました。</p> <p>参加者アンケートでは、98%の方から「とても楽しかった」「楽しかったとの回答をいただきました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	区内の障害関連事業所の協力もあり、障害支援に関する情報提供や区内事業所等の連携強化を図ることができました。また、参加者の満足度は目標を大きく上回る結果となりました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		64件	187件	48件	14件	77件
有識者(回答数:68件)		10件	35件	13件	3件	7件



## ②ピアショップ

目的・目標	市内の障害者支援施設の活動を支援するため、各々の施設で作ったパンや焼き菓子、手芸品等を販売する「ピアショップ」を市民ホールで開設します。（毎週開設）					
実績・成果	週4～5日、区役所1階の市民ホールにおいて、10時～15時の間、5つの障害者支援施設による「ピアショップ」を開設しました。 また、製品（主にパン、野菜）は区民に好評で、閉店予定より早く完売することもありました。  出店した障害者支援施設：埼玉福祉事業協会、大宮ゆめの園、風舎、NEUE（ノイエ）、よもの木					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	出店団体の日程を調整し、目標どおり開催することができました。				
この事業の、「実績・成果」についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:390件)		44件	194件	71件	12件	69件
有識者(回答数:69件)		8件	31件	17件	4件	9件

質問2 今後、あなたが西区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。  
ご回答は、回答用紙にご記入ください。

選 択 肢	回答件数	
	一般	有識者
1 自然・環境に関する取組	116件	15件
2 健康・福祉に関する取組	249件	46件
3 歴史・文化・伝統に関する取組	42件	11件
4 安全・生活環境に関する取組	304件	45件
5 地域交流に関する取組	38件	15件

《一般評価》

年齢構成(割合) ※無回答:5人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
22人(6%)	48人(12%)	62人(16%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総計
57人(15%)	99人(25%)	103人(26%)	391人(100%)

性別人数(割合) ※無回答:6人

1. 男性	2. 女性	総計
171人(44%)	219人(56%)	390人(100%)

回答者の居住年数 ※無回答:10人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	
20人(5%)	15人(4%)	41人(11%)	
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計	
67人(17%)	243人(63%)	386人(100%)	

西区の住み心地はいかがですか。 ※無回答:6人

1. 住みやすい	2. どちらかといえば住みやすい	3. どちらともいえない	
127人(33%)	160人(41%)	73人(19%)	
4. どちらかといえば住みにくい	5. 住みにくい	総計	
19人(5%)	11人(3%)	390人(100%)	

西区にこれからも住みたいと思いますか。 ※無回答:6人

1. ずっと住み続けたい	2. 当分の間住み続けたい	3. いずれは転居したい	
186人(48%)	151人(39%)	41人(11%)	
4. すぐにでも転居したい	総計		
12人(3%)	390人(100%)		

「洪水ハザードマップ(荒川・入間川版)」をご存知ですか。 ※無回答:5人

1. 知っている	2. 知らない	総計
229人(59%)	162人(41%)	391人(100%)

西区の花が「アジサイ」であることをご存知ですか。 ※無回答:5人

1. 知っている	2. 知らない	総計
325人(83%)	66人(17%)	391人(100%)

※各項目の()内の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。

《有識者評価》

年代別回答人数(割合) ※無回答:1人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
0人(0%)	1人(1%)	3人(4%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総計
2人(3%)	30人(44%)	32人(47%)	68人(100%)

性別人数(割合) ※無回答:1人

1. 男性	2. 女性	総計
59人(87%)	9人(13%)	68人(100%)

回答者の居住年数 ※無回答:0人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満
0人(0%)	0人(0%)	4人(6%)
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計
2人(3%)	63人(91%)	69人(100%)

西区の住み心地はいかがですか。 ※無回答:1人

1. 住みやすい	2. どちらかといえば住みやすい	3. どちらともいえない
26人(38%)	28人(41%)	11人(16%)
4. どちらかといえば住みにくい	5. 住みにくい	総計
1人(1%)	2人(3%)	68人(100%)

西区にこれからも住みたいと思いますか。 ※無回答:2人

1. ずっと住み続けたい	2. 当分の間住み続けたい	3. いずれは転居したい
48人(72%)	15人(22%)	2人(3%)
4. すぐにも転居したい	総計	
2人(3%)	67人(100%)	

「洪水ハザードマップ(荒川・入間川版)」をご存知ですか。 ※無回答:1人

1. 知っている	2. 知らない	総計
63人(93%)	5人(7%)	68人(100%)

西区の花が「アジサイ」であることをご存知ですか。 ※無回答:1人

1. 知っている	2. 知らない	総計
63人(93%)	5人(7%)	68人(100%)

※各項目の()内の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

さいたま市は、東京オリンピック・パラリンピックが  
開催される2020年までに、市民満足度90%以上を目指す  
「さいたま市CS90運動」に取り組んでいます。

\* CS...Citizen Satisfaction＝市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 区民生活部 総務課

電話 620-2613

FAX 620-2760

『平成30年度 さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書』を、  
ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基につくることができました。  
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



この「平成30年度さいたま市西区区長マニフェスト評価書」は400部作成し、1部あたりの印刷経費は324円です。